

Všeobecné obchodní podmínky Geis CZ Air+Sea s.r.o. (dále jen zasilatel)

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) je závazek zasilatele, společnosti Geis CZ Air+Sea s.r.o., že vlastním jménem na účet příkazce obstará přepravu zásilky a s ním spojené přepravní služby z místa převzetí zásilky do místa jejího doručení a dále pak závazek příkazce zaplatit za tyto služby zasilateli úplaty, a to za podmínek dále stanovených těmito VOP. Aktuální znění VOP včetně aktuálních ceníků (existují-li tyto pro daný produkt/přepravní službu) je uveřejněno na internetových stránkách zasilatele www.geis.cz. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé zasilatelské smlouvy uzavřené mezi výše uvedeným zasilatelem a příkazcem. Platnost zasilatelské smlouvy nastává přijetím/akceptací objednávky (resp. zasilatelského příkazu) příkazce zasilatelem. Účinnost této smlouvy nastává převzetím zásilky zasilatelem nebo jím pověřeným dopravcem. Zasilatelská smlouva ani objednávka příkazce (resp. zasilatelský příkaz) nemusejí mít písemnou formu. VOP stanovují práva a povinnosti zasilatele a příkazce, které nejsou upraveny písemnou zasilatelskou smlouvou. Znění písemné zasilatelské smlouvy má přednost před zněním VOP. Písemná zasilatelská smlouva - jejíž předmětem je zajišťování opakujících se přeprav - je považována za smlouvu rámcovou, přičemž jejím dílčím plněním je obstarání přepravy dle každé individuální objednávky (zasilatelského příkazu). Zasilatel je oprávněn provést změny VOP i ceníků, přičemž je povinen s těmito změnami seznámit příkazce formou zveřejnění nových VOP nebo ceníků na své výše uvedené www. adrese a to nejpozději 10 dní před nabytím jejich účinnosti. Není-li v písemné zasilatelské smlouvě uvedeno jinak, vyjadřuje příkazce s aktuálně platnými VOP a ceníky souhlas podáním objednávky (zasilatelského příkazu), resp. zásilky k přepravě. Příkazce je povinen průběžně sledovat internetové stránky zasilatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP a ceníků (existují-li tyto pro daný produkt/přepravní službu). V rámci zasilatelské smlouvy lze aplikovat ustanovení § 605 odst.1 Obch. zák.; kdy zasilatel může vstoupit do postavení dopravce.

1. Definice produktů (přepravních služeb)

A. CargoEvropa

Přepravy systému CargoEvropa zahrnují mezinárodní přepravy takto definovaných zásilek: Max. hmotnost celé zásilky 2.500 kg (toto omezení neplatí pro leteckou a námořní přepravu), max. hmotnost jednoho kusu zásilky 1.200 kg, při hmotnosti 1 kusu nad 650 kg je příkazce povinen sdělit zasilateli technické podmínky na nakládece a vykládce. Max. výška jednoho kusu zásilky 2,20 m, max. délka jednoho kusu zásilky 3 m, max. objem celé zásilky 10 m³, minimální objemový přepočít zásilek zaujímajících plochu na vozidle do 4 europalet (3,84 m²) je v poměru 1 m³ = 250 kg, u rozměrnějších zásilek je minimálně v poměru 1 ldm = 1250 kg (jednotka 1 ldm = 2,4m x 1 m užitečné ložné délky vozidla). Konkrétní poměr použitého přepočtu se řídí údaji uvedenými v platném ceníku zasilatele, který je na www.geis.cz.

B. CargoExpres

Přepravy systému CargoExpres zahrnují výhradně jen vnitrostátní přepravy realizované po území ČR s tím, že: Max. hmotnost celé zásilky 2.500 kg, max. hmotnost jednoho kusu zásilky 1.200 kg, při hmotnosti 1 kusu nad 650 kg je příkazce povinen sdělit zasilateli technické podmínky na nakládece a vykládce. Max. výška jednoho kusu zásilky 2,20 m, max. délka jednoho kusu zásilky 3 m, max. objem celé zásilky 10 m³, objemový přepočít zásilek 1 m³ = 250 kg. Ceník této přepravy je na www.geis.cz.

C. Letecká přeprava

Letecká přeprava všech zásilek podléhá rozměrovému a hmotnostnímu omezení jednoho kusu zásilky dle možností leteckých dopravců. Za jeden kus standardně přepravované zásilky je považován balík, bedna, krabice, kus apod. o max. hmotnosti 300 kg. Jeden kus standardně přepravované zásilky má max. výšku 110 cm, max. délku 2000 cm (2m), přičemž max. objem celé zásilky je 10 m³, objemový přepočít zásilek 1 m³ = 167 kg. Zásilkou může být i europaleta (o rozměrech 120cm X 80cm X výška 110cm a o max. celkové hmotnosti 300 kg). Zásilka je standardně považována za stohovatelnou. Při hmotnosti 1 kusu zásilky nad 650 kg je příkazce povinen sdělit zasilateli technické podmínky na nakládece a vykládce. Objemová hmotnost jednoho kusu standardní zásilky u tohoto produktu je v poměru 1:6000 (tzn., délka x šířka x výška v cm / 6000). Eventuální přeprava zásilek o jiných charakteristikách (rozměrech a hmotnosti) je prováděna výhradně na vyžádání na air.sea@geis.cz. Letecká přeprava všech zásilek přijatých zasilatelem k obstarání přepravy podléhá následnému potvrzení (akceptaci) možnosti provedení přepravy ze strany leteckého dopravce (zejm. potvrzení konkrétních aktuálních kapacitních možností dopravce). Zasilatel si proto vyhrazuje právo odmítnout finální potvrzení obstarání přepravy zásilky. Příkazce je povinen zásilku zabalit, zajistit a vybavit tak, aby vyhovovala letecké přepravě a nařízením/předpisům daných přepravních destinací (fumigace, licence apod.). Cenové podmínky pro letecké přepravy jsou zasilatelem sdělovány pouze na vyžádání příkazce na air.sea@geis.cz. Cenové nabídky a následné podmínky (údaje) uvedené na zasilatelském příkazu (nebo v ceníku zasilatele uvedeném na jeho www. adrese) mají orientační charakter, protože skutečná (resp. konečná) cena přepravy může být ovlivněna jak následnými změnami palivových (FSC/MYC) a dalších příplatků (např. SCC/MOC), tak i skutečnými rozměry (resp. tzv. objemovou hmotností) nebo skutečně zjištěnou hmotností zásilky v době provádění přepravy.

D. Námořní přeprava LCL

Námořní přeprava LCL zásilek je přepravou kusových zásilek podléhajících omezením. Jeden kus standardní zásilky (jednotka, bedna, balík, paleta) nesmí mít vyšší hmotnost než 2500kg, přičemž je každý tento jeden kus zásilky standardně považován za stohovatelný. U zásilek hmotnostně nebo objemově větších bude účtován příplatek "Owerweight surcharge". Příkazce je povinen informovat zasilatele o možnostech manipulace se zásilkou u nakládky/vykládky. Během námořních LCL přeprav se počítá s přepočtem objemové hmotnosti zásilek: Délka X šířka X výška v metrech, kde výsledkem jsou cbm (m³). Pro stanovení kalkulace přepravného, kdy rozměr zásilky je menší než 1 cbm (m³) se počítá s minimálním množstvím 1 m³ (tzn. minimálka) s tím, že 1 m³=1000kg. U hodnoty zásilky vyšší než 500.000,- CZK zasilatel účtuje příkazci ručení za garanci celního dluhu ve výši 0,1 % z tzv. CIF hodnoty přepravované zásilky. Námořní přeprava LCL zásilek přijatých zasilatelem k obstarání přepravy podléhá následnému potvrzení/akceptaci možnosti provedení přepravy ze strany námořního dopravce (zejm. potvrzení konkrétních aktuálních kapacitních možností dopravce). Zasilatel si proto vyhrazuje právo odmítnout obstarání přepravy zásilky. Příkazce je povinen zásilku zabalit a vybavit tak, aby vyhovovala námořní přepravě ve sběrných kontejnerech a nařízením/předpisům na daných přepravních destinacích (fumigace, licence apod.). Cenové podmínky pro námořní LCL přepravy jsou zasilatelem sdělovány pouze na vyžádání příkazce na air.sea@geis.cz. Cenové nabídky a následné podmínky (údaje) uvedené na zasilatelském příkazu mají orientační charakter, protože skutečná (resp. konečná) cena přepravy může být ovlivněna jak následnými změnami palivových (BAF) a dalších příplatků (např. CAF, bezpečnostní), tak i skutečnými rozměry (resp. tzv. objemovou hmotností) či skutečně zjištěnou hmotností zásilky v době provádění přepravy.

E. Námořní přeprava FCL

Námořní přepravy FCL jsou přepravy celokontejnerových zásilek, kde nejméně přepravovaný kus je jeden kontejner ISO 1C (tzn.1TEU, tj. 20' kontejner). Námořní přeprava FCL zásilek přijatých zasilatelem k obstarání přepravy podléhá následnému potvrzení/akceptaci možnosti provedení přepravy ze strany námořního dopravce (zejm. potvrzení konkrétních aktuálních kapacitních možností dopravce a dostupnosti prázdných kontejnerů). Zasilatel si proto vyhrazuje právo odmítnout obstarání přepravy zásilky. Příkazce je povinen zásilku zabalit, zajistit a vybavit tak, aby vyhovovala námořní přepravě v kontejnerech a nařízením/předpisům na daných přepravních destinacích (fumigace, licence apod.). Cenové podmínky pro námořní FCL přepravy jsou zasilatelem sdělovány pouze na vyžádání příkazce na air.sea@geis.cz. Cenové nabídky a následné podmínky (údaje) uvedené na zasilatelském příkazu mají orientační charakter, protože skutečná (resp. konečná) cena přepravy může být ovlivněna jak následnými změnami palivových (BAF) a dalších příplatků (např. CAF, bezpečnostní), tak i objemem přepravovaného zboží (např. nutností využití jiného typu kontejneru) či skutečně zjištěnou hmotností zásilky v době provádění přepravy.

Pro výše uvedené přepravní služby platí, že: 1) Zásilkou může tvořit i více kusů. 2) Odesílatelem a příjemcem zásilky může být jediné organizace nebo držitel živnostenského oprávnění s příslušnou stálou provozovnou a stanovenou provozní dobou. V případě, že je zásilka doručována na soukromou adresu příjemce - fyzické osoby, pak se jedná o tzv. režim B2C. Pro režim B2C platí další ustanovení uvedená v těchto VOP. 3) U letecké a námořní přepravy si zasilatel vyhrazuje právo na doúčtování veškerých nákladů vzniklých bez zavinění (či bez možnosti jejich ovlivnění) zasilatelem nebo jím pověřeného dopravce v souvislosti s obstaráváním a prováděním přepravy (jako např. skladné, držné, demurrage, detention, inspekční poplatky, dodatečná manipulace, daně, cla apod.) a a to včetně nákladů vzniklých v průběhu již započatého obstarávání či provádění přepravy. 4) V případě nestandardních požadavků na přepravu (např. na doručení zásilky v jiné než obvyklé době doručení - viz. bod 3 VOP) nebo při nedoručitelnosti zásilky nebo v případě odmítnutí zásilky příjemcem nebo při neexistenci příjemce budou vzniklé vícenáklady (např. za doručení, likvidaci zásilky apod.) předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasilatele bez výhrad uhradit.

2. Specifikace zásilek vyloučených z přepravy:

- Chybí-li údaje o odesílateli nebo o příjemci zásilky.
- Obsahují-li zboží mající mimořádně vysokou cenu jako jsou například drahé kovy a výrobky z nich, umělecké a starožitné předměty, sbírky, bankovky, mince, cenné papíry, směnky, kreditní karty apod.
- Zásilky obsahující zboží/věci, které nejsou chráněny, zabaleny nebo zajištěny způsobem odpovídajícím jejich, hmotnosti, tvaru, vlastnostem či povaze (charakteru) nebo zásilky obsahující zboží/věci, které by mohlo poškodit ostatní zásilky nebo by mohlo poškodit přepravní a dopravní techniku zasilatele či dopravce anebo by mohlo být samo touto použitou technikou poškozeno nebo zboží/věci, které by mohlo ohrozit život, zdraví nebo majetek zasilatele nebo dopravce, resp. jeho pracovníků. Toto ustanovení platí i tehdy, kdyby se tyto vlastnosti nebo povaha (charakter) zásilky, nedostatečnost či nevhodnost jejího obalu nebo jejího zajištění projevil až během přepravy. Zvolení způsobu dalšího nakládání s takovou zásilkou plně náleží zasilateli nebo jím pověřenému dopravci. V těchto případech platí, že příkazce bez výhrad uznává oprávněnost jednání zasilatele nebo jím pověřeného dopravce a to včetně úplnosti, dostatečnosti a nezpochybnitelnosti důkazních prostředků (zejm. fotodokumentace) poskytnutých příkazci zasilatelem nebo jím pověřeným dopravcem v takovéto věci. Toto ustanovení platí, nebude-li dohodou stran stanoveno jinak.
- Obsahují-li zboží/věci podléhající řízenému teplotnímu režimu, rostliny, lehce zkazitelné zboží (např. zkazitelné potraviny), živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, nebezpečné látky, odpad, zbraně, munice, drogy nebo zboží podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv embargu.

Zasilatel si vyhrazuje právo na úpravy či změny těchto VOP.

Geis CZ Air+Sea s.r.o. se sídlem: Zemská 211/II, 337 01 Ejovice, IČ: 27211762, DIČ: CZ27211762,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 104797

- e) Obsahují-li jiné věci a látky, které jsou s ohledem na svůj charakter v obchodním odvětví zasilatelských služeb považovány za nevhodné k obstarání nebo provedení přepravy a jsou nebo mohou být z přepravy vylučovány. Eventuální přeprava takových věcí a látek podléhá individuálnímu schválení zasilatele.
- f) Mezinárodní zásilky obsahující potraviny, alkohol, zboží podléhající veterinární a fyto-kontrolě, zboží na celní záznam nebo zboží přepravované na ATA-karnet, zásilky zasilané na dobírku (COD) a/nebo nevyplaceně (EXW – toto označení zde není označením Dodací doložky ve smyslu INCOTERMS), a zásilky s nebezpečným zbožím dle Úmluv ADR, RID, IATA DGR, SOLAS, resp. IMDG Code apod. – pokud není výslovnou dohodou zasilatele a příkazce stanoveno jinak.

3. Obvyklá doba přepravy

Obvyklou dobou přepravy se rozumí doba, kdy je zásilka zpravidla doručena příjemci, nenastanou-li zvláštní nebo neočekávané situace v průběhu obstarávání či provedení přepravy zásilky. Obvyklá doba přepravy zásilek se řídí podmínkami konkrétního produktu (přepravní služby) nebo přepravními podmínkami dopravce provádějícího konkrétní přepravu, event. možnostmi a zvyklostmi danými pro konkrétní provádění přepravy na dané relaci, eventuálně ukončením celního řízení ve státu příjemce. Obvyklá přepravní doba nemusí být dodržena, pokud příkazce nebo příjemce zásilky nedodá zasilateli doklady nebo informace potřebné k obstarání nebo provedení přepravy, celního odbavení, dodání zásilky nebo předá-li příkazce k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy, resp. nejsou-li splněny podmínky obsažené v těchto VOP nebo nejsou-li dodrženy konkrétní pokyny zasilatele či dopravce.

4. Podmínky pro převzetí zásilek k přepravě

Zásilky jsou zasilatelem (resp. jím pověřeným dopravcem) přebírány k obstarání (resp. provedení) přepravy na základě potvrzení/akceptace: Elektronické objednávky/zasilatelského příkazu (viz. www.geis.cz) nebo písemně (emailové) objednávky příkazce nebo mohou být na základě dohody obou stran vyzvedávány pravidelně, a to v provozní době zasilatele v pracovní dny mezi 8:00 – 18:00 hod. Písemná (emailová) objednávka (zasilatelský příkaz), na jejímž základě se přeprava uskutečňuje, musí obsahovat přesnou adresu nakládky (vyzvednutí) a vykládky (doručení) zásilky, hmotnost a rozměry zásilky, datum nakládky, plátce přepravného včetně jeho úplné identifikace ve smyslu příslušných zákonů a všechny další údaje pro obstarání a provedení přepravy zásilky nezbytné. Po dohodě a za podmínek stanovených zasilatelem může příkazce zásilku podat k přepravě také přímo v příslušné pobočce zasilatele. Příkazce se zavazuje zajistit připravenost zásilky k její fyzické nakládce (vyzvednutí) v okamžiku přistavení vozidla zasilatelem obstaraného dopravce a k vykládce (převzetí) zásilky příjemcem ihned po přistavení vozidla u příjemce. V opačném případě není zasilatel povinen nakládku (vyzvednutí) či vykládku (doručení) zásilky obstarat, přičemž má nárok na náhradu nákladů prokazatelně jemu nebo jím pověřenému dopravci v této souvislosti vzniklých. Příkazce je při nakládce (vyzvednutí) a při vykládce (doručení) zásilky povinen zajistit součinnost odesílatele a příjemce se zasilatelem určeným dopravcem.

Zásilku, resp. každý její nákladový kus, je příkazce povinen opatřit/zajistit:

- Přesnou adresu odesílatele a příjemce (včetně správného PSČ).
 - Označovacími etiketami pro přepravu nebezpečného zboží - toto je příkazce (odesílatele) povinen opatřit i údaji vyplývajícími z příslušného zákona.
 - U mezinárodních zásilek podléhajících celnímu řízení je příkazce povinen zajistit předání veškerých dokumentů potřebných k celnímu odbavení zásilky zasilateli, přičemž příkazce nese odpovědnost za správnost a úplnost těchto dokumentů a za eventuální škody v tomto důsledku zasilateli či třetím osobám vzniklé. Zasilatel ani dopravce nemají za povinnost kontrolovat úplnost a správnost těchto dokumentů.
 - Zásilka musí být vždy zabalena a zajištěna tak, aby obsah zásilky byl plně zabezpečen proti zničení, poškození, vnitřnímu pohybu apod. a dále tak, aby se zásilku bylo možno bezpečně manipulovat a přepravovat. Toto ustanovení platí vždy s ohledem na konkrétní použitý druh produktu (přepravní služby), resp. na v něm použitý druh/charakteristiku přepravní technologie a s ohledem na požadavky na konkrétní přepravu včetně zohlednění dané přepravní relace a eventuálních předpisů zde platných.
 - Je-li příjemcem zásilky fyzická osoba (režim B2C), pak musí být opatřena nejen přesnou adresou příjemce, ale zároveň musí vždy obsahovat i funkční telefonický kontakt na tuto fyzickou osobu.
- Pokud bude zasilatelem nebo jím pověřeným dopravcem zajištěna jiná hmotnost, rozměry či objemová hmotnost zásilky než jsou uvedeny v objednávce (zasilatelském příkazu), vyhrazuje si zasilatel právo na změnu výpočtu přepravného takové zásilky, a to i bez vyzoomnění příkazce.

5. Dodání/doručení zásilky a její převzetí příjemcem

Místem dodání/doručení zásilky se rozumí místo, které je jako místo dodání/doručení určeno pro konkrétní zasilatelem nabízenou přepravní službu. Není-li místo dodání/doručení zásilky určeno jinak, pak se jím rozumí místo (adresa), kde je zásilka od zasilatelem pověřeného dopravce fyzicky převzata příjemcem. Převzetí zásilky od zasilatele (jím pověřeného dopravce), je příjemce povinen potvrdit do dokladu zasilatele nebo jím pověřeného dopravce, který mu za tímto účelem bude předložen. Na tomto potvrzení příjemce uvede svůj vlastnoruční podpis, ke kterému připojí otisk firemního razítka. Není-li k dispozici razítko (nebo je příjemcem fyzická osoba u režimu B2C), pak musí být uvedeno číslo občanského průkazu (nebo identifikace pasu - u nerezidentů ČR). U režimu B2C může být zásilka dodána/doručena i tak, že může být předána osobě starší 18 let zdržující se v době dodání/doručení na udané adrese doručení zásilky, přičemž tato osoba je povinna mimo splnění povinností příjemce zásilky (viz. odst. výše) uvést do příslušného dokladu i svůj vztah k osobě příjemce zásilky (např. syn, manžel apod.). Obdobným způsobem mohou být dodávány/doručovány i zásilky COD (viz. bod 6). Příjemce zásilky není oprávněn požadovat přeposlání (tzv. doslání) již přepravované zásilky na jinou adresu (jinému příjemci ani sobě samému na jiné místo dodání/doručení). Zasilatel nenese žádnou odpovědnost za případné újmy způsobené příkazci, příjemci nebo dalším osobám, které by snad vznikly v důsledku výše uvedených způsobů dodání/doručení. Zasilatel akceptuje změnu dispozic týkající se dodání/doručení zásilky (včetně jejího přeposlání) výhradně od příkazce.

6. Zásilky na dobírku (COD)

Příkazce může u vnitrostátní a mezinárodní přepravy požadovat dodání/doručení zásilky příjemci formou dobírky (COD). Jakoukoliv mezinárodní přepravu zásilky na dobírku příkazce musí předem projednat se zasilatelem a následně je povinen přepravu zásilky na dobírku výslovně uvést v závazné objednávce/zasilatelském příkazu. Hodnotu dobírky zásilky (u mezinárodní zásilky ve méně státu doručení) je příkazce povinen vyznačit do písemné objednávky/zasilatelského příkazu. Na jiný způsob objednání servisu COD nebude zasilatel brát zřetel. Částku za vybranou dobírku se zasilatel zavazuje převést na účet příkazce uvedený v zasilatelské smlouvě, není-li sjednáno jinak. V případě eventuálního nesplnění některé z výše uvedených povinností příkazcem, zasilatel negarantuje splnění svých závazků a ze strany příkazce si vymíňuje úhradu eventuálně vzniklých nákladů.

7. Úplata za obstarání přepravy (přepravné)

Příkazce se zavazuje k úhradě přepravného a ostatních služeb a poplatků spojených s přepravou, kterou si objednal u zasilatele. Konkrétní přepravné se vypočítává dle aktuálních ceníků zasilatele platných pro jednotlivé produkty/přepravní služby (existují-li pro daný produkt/přepravní službu) nebo jako smluvní cena sdělená zasilatelem na základě konkrétního popptávky zasláné příkazcem zasilateli. Ceník nebo smluvní cena jsou nedílnou součástí zasilatelské smlouvy. V případě, že zasilatelská smlouva není písemně uzavřena, platí aktuální základní ceník nebo konkrétní smluvně stanovená cena zasilatele pro konkrétní produkt/přepravní službu, resp. pro konkrétní příkazcem objednanou přepravu. Přepravné a ostatní služby a poplatky s přepravou spojené jsou splatné při (nebo i před – s ohledem na konkrétní produkt/přepravní službu) převzetím zásilky k přepravě. Zasilatel nebo jím pověřený dopravce může požadovat úhradu přepravného příjemcem v hotovosti při doručení zásilky. Nedoručitelné či odmítnuté zásilky jsou zasilatelem zaslány zpět příkazci a příkazce je povinen provést úhradu přepravného, stejně tak i u zásilek, kde příjemce odmítne uhradit v hotovosti přepravné (EXW) či dobírku (COD). V případě odmítnutí úhrady přepravného (tj. ceny včetně všech služeb a poplatků spojených s přepravou) příjemcem, neexistuje-li příjemce, příjemce odmítá převzít zásilku či zásilku nelze doručit z důvodů nezaviněných zasilatelem nebo jím pověřeným dopravcem - se příkazce zavazuje odmítnuté úhrady uhradit zasilateli při doručení vrácené zásilky hotově, pokud se příkazce se zasilatelem nedohodne jinak. U zásilek označených odesílatelem EXW nelze poskytovat případnou množstevní slevu v jiných případech (přepravách) uplatňovanou u příkazce. Jestliže by nebylo obstarání přepravy zásilky příkazcem (odesílatelem) deklarováno jako režim B2C, ale ve skutečnosti se o takovou přepravu jednalo, má zasilatel bezvýhradní právo na doúčtování ceny platného pro přepravu v režimu B2C, eventuálně dalších prokazatelných souvisejících nákladů. U přeprav s povinným celním řízením je příkazce vždy odpovědný za plnou úhradu nákladů spojených s celním odbavením zásilky, pokud je tento úkon na základě příslušného zákona nebo příkazcem požadován. Dále je příkazce povinen uhradit zasilateli veškeré náklady spojené s celním odbavením zásilky (úkony proclení, clo, daně apod.), pokud tyto náklady odmítne uhradit příjemce. Příkazce bere na vědomí, že zasilatel má zástavní právo k zásilce ve smyslu § 608 Obch. zák. a v případě nezaplacení přepravného je zasilatel oprávněn postupovat podle § 608 Obch. zák. a § 165 a) Obč. zák., popřípadě započítat vzájemné pohledávky ve smyslu platných ustanovení Obch. zák. Eventuální konkrétní cenová nabídka (kalkulace) učiněná zasilatelem příkazci se může stát individuální cenou (event. ceníkem) platnou pro konkrétní příkazce až nabytím účinnosti písemné zasilatelské smlouvy, jehož bude taková individuální cena (ceník) přílohou. Do doby nabytí účinnosti písemné zasilatelské smlouvy platí standardní/základní (bezslevová) cena (resp. bezslevový ceník) zasilatele pro konkrétní nabízenou přepravní službu. V případě, že se jedná o změnu předchozí již účinné individuální ceny (ceníku) platné pro konkrétní příkazce, pak nová individuální cena (ceník) začíná platit až nabytím účinnosti dodatku/změny stávající písemné zasilatelské smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce platí, není-li zasilatelem, event. jím stanoveným postupem, stanoveno jinak.

8. Garance a reklamace

za škody vzniklé při obstarávání přepravy a při provádění vnitrostátní přepravy (provádí-li tuto sám zasilatel jako dopravce - tzv. vlastní vstup zasilatele) zasilatel odpovídá a má náhradovou povinnost výhradně na základě a v rozsahu uvedeném v těchto VOP. V případě, že zasilatel mezinárodní přepravu nejen obstará, ale také ji jako dopravce provede (tzv. právo vlastního vstupu), pak se jeho odpovědnost řídí výhradně ustanoveními příslušných mnohostranných mezinárodních úmluv platných pro příslušné dopravce v konkrétním daném teritoriu. Místem převzetí zásilky zasilatelem se rozumí místo fyzického převzetí (nakládky) zásilky zasilatelem nebo dopravcem, kterého zasilatel k tomuto pověřil. S výjimkou zvláštního písemného ujednání, účinného před započítáním přepravy, neodpovídá zasilatel za lhůty nakládky a vykládky ani za pořadí při odeslání zásilky stejným oborem (druhem/způsobem) dopravy. Zasilatel neodpovídá za škodu:

Zasilatel si vyhrazuje právo na úpravy či změny těchto VOP.

Geis CZ Air+Sea s.r.o. se sídlem: Zemská 211/I, 337 01 Ejovice, IČ: 27211762, DIČ: CZ27211762, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 104797

- a) kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče v zasilatelských službách obvyklé nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost
- b) vzniklou v souvislosti s přepravou zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů, nebo těchto VOP
- c) způsobenou příkazcem (odesílatelem) nebo příjemcem zásilky
- d) způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění zásilky
- e) způsobenou nevhodným rozmístěním/rozložení jednotlivých kusů zásilky podepsaný příjemcem a osobou zastupující zasilatele. U škody zjevně neznatelné při příjmu zásilky je reklamační doba v mezinárodní letecké přepravě 14 dnů (při pozdním dodání 21 dnů), u námořní přepravy při uplatnění Hamburských pravidel 15 dnů (dle Haagsko-Visbyských pravidel 3 dny), u mezinárodní silniční přepravy 7 dnů (při pozdním dodání 21 dnů) a u vnitrostátní silniční přepravy 3 dny. Na pozdější zjevného poškození je třeba vždy předložit písemný zápis o poškození zásilky podepsaný příjemcem a osobou zastupující zasilatele. Zasláteli (nebo jím stanovené osobě) musí být dána možnost se osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody, přičemž další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena podle pokynů zasilatele. Není-li stanoveno jinak, zasilatel neodpovídá za dopravce a případné nároky vůči dopravcům uplatňuje zasilatel vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování nároků vůči dopravci je příkazce zavázán zasláteli k součinnosti (zejména k poskytování dokladů týkajících se zásilky jako podkladů pro uplatňování nároků vůči dopravci - např. doklady o ceně zásilky apod.). Nároky vůči dopravcům se řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvu o přepravě věci a předpisy vydanými rejdaři, leteckými dopravci, přístavy a dalšími subjekty zaslátelům k přepravě pověřenými.
- f) způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením zásilky dle bodu č. 4 VOP
- g) způsobenou vadou či vlastnostmi zásilky nebo její přirozenou povahou - byť se některá z nich projevila až během přepravy zásilky
- h) vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci zasilatele
- i) přímou, nepřímou nebo následnou (včetně vícenákladů, ušlého zisku, smluvních pokut, penále apod.) vzniklou jako důsledek poškození, zničení či ztráty zásilky nebo v důsledku nedodržení obvyklé přepravní doby, resp. pozdního dodání zásilky.

Oprávněná osoba je povinna reklamovat zjištěné vady a uplatňovat právo na náhradu škody u zasilatele vždy jen písemně a ve stanovené době. Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla příjemcem vizuálně prohlédnuta (zkontrolována) při jejím převzetí. Zjevná poškození zásilky je povinen příjemce zapsat při převzetí do příslušného přepravního dokladu, resp. provést reklamační zápis v rámci konkrétního přepravního dokladu přepravu provádějícího dopravce. K projednání reklamace zjevného poškození je třeba vždy předložit písemný zápis o poškození zásilky podepsaný příjemcem a osobou zastupující zasilatele. U škody zjevně neznatelné při příjmu zásilky je reklamační doba v mezinárodní letecké přepravě 14 dnů (při pozdním dodání 21 dnů), u námořní přepravy při uplatnění Hamburských pravidel 15 dnů (dle Haagsko-Visbyských pravidel 3 dny), u mezinárodní silniční přepravy 7 dnů (při pozdním dodání 21 dnů) a u vnitrostátní silniční přepravy 3 dny. Na pozdější zjevného poškození je třeba vždy předložit písemný zápis o poškození zásilky podepsaný příjemcem a osobou zastupující zasilatele. Zasláteli (nebo jím stanovené osobě) musí být dána možnost se osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody, přičemž další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena podle pokynů zasilatele. Není-li stanoveno jinak, zasilatel neodpovídá za dopravce a případné nároky vůči dopravcům uplatňuje zasilatel vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování nároků vůči dopravci je příkazce zavázán zasláteli k součinnosti (zejména k poskytování dokladů týkajících se zásilky jako podkladů pro uplatňování nároků vůči dopravci - např. doklady o ceně zásilky apod.). Nároky vůči dopravcům se řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvu o přepravě věci a předpisy vydanými rejdaři, leteckými dopravci, přístavy a dalšími subjekty zaslátelům k přepravě pověřenými.

V případě poškození, zničení nebo ztráty zásilky při obstarávání mezinárodní přepravy nebo zásilky převzaté zaslátelům k mezinárodní přepravě nebo k úkonům s mezinárodní přepravou souvisejícím, je náhradová povinnost zasilatele za škodu vzniklou na převzaté zásilce podle těchto VOP omezena max. finančními částkami. Tyto max. finanční částky náhradové povinnosti zasilatele vycházejí z max. náhradových limitů platných pro dopravce provádějící konkrétní mezinárodní přepravu na základě příslušných mnohostranných mezinárodních úmluv. V těchto případech se konkrétně jedná o: Úmluvu CMR - pro mezinárodní nákladní silniční dopravu, dále o Montrealskou (Varšavskou) úmluvu - pro mezinárodní nákladní leteckou dopravu, dále o Haagská, Haagsko-Visbyská, Hamburská nebo Yorsko-Antverpská pravidla (pro společnou havárii), eventuálně o Rotterdamská pravidla (po nabytí jejich účinnosti) - pro námořní dopravu, a to v eventuální závislosti na teritoriální platnosti konkrétní úmluvy, přičemž maximální částka náhradové povinnosti zasilatele je vždy zároveň omezena částkou 500.000,- Kč na jednu zásilku. Při příkazcem prokázané škodě na zásilce vzniklé jejím pozdním dodáním má zasilatel náhradovou povinnost rovněž vycházející z max. náhradových limitů platných pro dopravce provádějící konkrétní mezinárodní přepravu na základě příslušných mnohostranných mezinárodních úmluv uvedených výše, avšak nejvýše do 50 000 Kč na jednu zpožděnou (pozdě dodanou) zásilku. Není-li stanoveno jinak, pak zasilatel neodpovídá za škody vzniklé z důvodu pozdního dodání zásilky, je-li tato přepravována námořní dopravou. Při příkazcem prokázané škodě na zaslátelům převzaté zásilce vzniklé při obstarávání vnitrostátní přepravy má zasilatel náhradovou povinnost maximálně do celkové výše 50 000 Kč na jednu zásilku a při pozdním dodání zásilky pak maximálně do výše konkrétního příkazcem uhrazeného přepravného za jednu zásilku. Tyto limity náhradové povinnosti zasilatele platí i v případě, že by zasilatel sám prováděl vnitrostátní přepravu jako dopravce. Při uplatnění práva na náhradu škody u zasilatele je příkazce (oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nezbuzujícím pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody. Příkazce plně odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou zasláteli nebo dopravci, pokud by předal k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy (viz. bod 2 VOP) nebo zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto VOP, a to včetně jakýchkoliv nákladů eventuálně v této souvislosti zasláteli nebo dopravci vzniklých. Eventuálně takto zasláteli nebo dopravci vzniklé náklady (např. likvidace zboží) je příkazce povinen na základě výzvy oprávněného bezodkladně uhradit. Zasilatel ani jím pověřený dopravce neodpovídají oprávněným osobám za škody vzniklé v souvislosti s přepravou zásilek, které by jim byly eventuálně předány v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP, přičemž tyto škody jsou zároveň vyňaty z jejich pojistného plnění.

Pro eventuální, zaslátelům výslovně schválenou přepravu zásilek uvedených zde v bodě 2 výše platí, že příkazce na vlastní náklady uzavře přepravní připojištění (tzv. "All risk" pojištění) na plnou cenu takovéto zásilky.

Pojištění zboží, tzv. pojištění All risks

Zasilatel pojišťuje zásilku pouze tehdy, je-li to s příkazcem písemně smlouveno. Příkazce si může na základě písemné dohody se zaslátelům nechat zásilku připojistit na hodnotu vyšší než je výše uvedená odpovědnost zasilatele. Toto opatření zasilatel příkazci velmi důrazně doporučuje.

Na základě písemné dohody mezi zaslátelům a příkazcem, může příkazce prostřednictvím zasilatele uzavřít pojištění zboží obsaženého v zásilce. Cena přepravného se v takovém případě zvýší o poplatek za pojištění. Příkazce je povinen pojistnou hodnotu zásilky deklarovat na originálním protokolu zasilatele a v něm na k tomu určeném místě. Poruší-li příkazce tuto povinnost, pak zasilatel není povinen pojištění zboží obstarat. Pouhé uvedení ceny zásilky (resp. zboží v ní obsaženého) příkazcem není pro zasilatele příkazcem k pojištění zásilky. Formulář pro obstarání tohoto individuálního pojištění je k dispozici na www.geis.cz.

Pozn.: Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto VOP nemá za následek jejich celkovou neplatnost.

Zasilatel si vyhrazuje právo na úpravy či změny těchto VOP.

Geis CZ Air+Sea s.r.o. se sídlem: Zemská 211/I, 337 01 Ejpovice, IČ: 27211762, DIČ: CZ27211762, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 104797