

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Geis Parcel CZ s. r. o.

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) je závazek zasílatele - společnosti Geis Parcel CZ s. r. o., že vlastním jménem na účet příkazce obstará přepravu zásilky a s ní spojené přepravní služby z místa převzetí zásilky do místa jejího doručení a dále pak závazek příkazce zaplatit za tyto služby zasílateli úplatu, a to za podmínek dále stanovených těmito VOP. Aktuální znění VOP včetně aktuálních ceníků je uveřejněno na internetových stránkách společnosti zasílatele: www.baliky.cz. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé zasílatelské smlouvy uzavřené mezi výše uvedeným zasílatелеm a příkazcem. Platnost zasílatelské smlouvy nastává přijetím objednávky (resp. zasílatelského příkazu) příkazce zasílatелеm, účinnost zasílatelské smlouvy pak nastává převzetím zásilky zasílatелеm nebo jím pověřeným dopravcem. Zasílatelská smlouva ani objednávka příkazce (resp. zasílatelský příkaz) nemusejí mít písemnou formu. VOP stanovují práva a povinnosti zasílatele a příkazce, které nejsou upraveny písemnou zasílatelskou smlouvou. Znění písemné zasílatelské smlouvy má přednost před zněním těchto VOP. Písemná zasílatelská smlouva - jejímž předmětem je zajišťování opakujících se přeprav - je považována za smlouvu rámcovou, přičemž jejím dílčím plněním je obstarání přepravy dle každé individuální objednávky. Zasílatel je oprávněn provést změny VOP i ceníků, přičemž je povinen s těmito změnami seznámit příkazce formou zveřejnění nových VOP nebo ceníků na své výše uvedené www. adrese a to nejpozději 10 dní před nabytím jejich účinnosti. Není-li v písemné zasílatelské smlouvě uvedeno jinak, vyjadřuje příkazce s aktuálně platnými VOP a ceníky souhlas podáním objednávky (zasílatelského příkazu), resp. zásilky k přepravě. Příkazce je povinen průběžně sledovat internetové stránky zasílatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP a ceníků. V rámci zasílatelské smlouvy lze aplikovat ustanovení § 605 odst.1 Obch. zák., kdy zasílatel vstupuje do postavení dopravce.

1. Definice produktu (nabízených přepravních služeb)

K přepravě jsou přijímány zásilky splňující dále uvedené rozměrové a hmotnostní limity. Max. rozměry jednoho nákladového kusu: 2x šířka + 2x výška + délka ≤ 3 m, délka do 2m. Hmotnost do 50 kg. Místa odeslání a doručení zásilek leží na území České republiky a dále na území států, kde jsou nabízeny služby Geis Parcel CZ s. r. o. Příkazcem (odesílatелеm) zásilky může být jediné organizace nebo držitel živnostenského oprávnění s přístupnou stálou provozovnou a stanovenou provozní dobou. Příjemcem zásilky může být organizace nebo držitel živnostenského oprávnění s přístupnou stálou provozovnou a stanovenou provozní dobou. V případě přeprav v rámci České a Slovenské republiky může být příjemcem zásilky i fyzická osoba. V případě, že je zásilka doručována na soukromou adresu příjemce - fyzické osoby - jedná se o tzv. režim B2C. Pro režim B2C platí další ustanovení uvedená v těchto VOP níže.

2. Z přeprav jsou vyloučeny následně uvedené zásilky:

- přesahující rozměrové a hmotnostní limity uvedené v bodě č. 1 VOP
- obsahující zboží mající mimořádně vysokou cenu, jako jsou například drahé kovy a výrobky z nich, umělecké a starožitné předměty, sbírky, bankovky, mince, cenné papíry, směnky, kreditní karty apod.
- u kterých chybí potřebné údaje o odesílateli nebo příjemci (nebo - v režimu B2C - chybí-li telefonický kontakt na příjemce/fyzickou osobu nebo tento není funkční)
- obsahující zboží, které není chráněno, zabaleno nebo zajištěno způsobem odpovídajícím jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostem či povaze (charakteru) nebo obsahující zboží, které by mohlo poškodit ostatní zásilky nebo by mohlo poškodit přepravní a dopravní techniku zasílatele či dopravce anebo by mohlo být samo touto použitou technikou poškozeno nebo zboží, které by mohlo ohrozit život, zdraví nebo majetek zasílatele nebo dopravce, resp. jejich pracovníků. Toto ustanovení platí i tehdy, kdyby se tyto vlastnosti nebo povaha (charakter) zásilky, nedostatečnost či nevhodnost jejího obalu nebo jejího zajištění apod. projeví až během přepravy zásilky, resp. po jejím fyzickém převzetí zasílatелеm nebo dopravcem. Zvolení způsobu dalšího nakládání s takovou zásilkou plně náleží zasílateli nebo jím pověřenému dopravci. V těchto případech platí, že příkazce bez výhrad uznává oprávněnost jednání zasílatele nebo jím pověřeného dopravce a to včetně úplnosti, dostatečnosti a nezpochybnitelnosti důkazních prostředků (zejm. fotodokumentace) poskytnutých příkazci zasílatелеm nebo jím pověřeným dopravcem v takové věci. Toto ustanovení platí, nebude-li dohodou stran stanoveno jinak
- obsahující zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu, rostliny, lehké zkazitelné zboží (např. zkazitelné potraviny), živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, nebezpečné látky, zbraně, munice, drogy nebo zboží podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu
- obsahující věci a látky, které jsou s ohledem na svůj charakter v obchodním odvětví zasílatelských nebo přepravních služeb považovány za nevhodné k obstarání nebo k provedení přepravy a jsou nebo mohou být z přepravy vylučovány. Eventuální přeprava takových věcí a látek podléhá individuálnímu schválení zasílatele
- zásilky s dobírkou (COD) přesahující celkem částku 200.000,- Kč. Zásilky s dobírkou vyšší než 200.000,- Kč mohou být přijaty k přepravě jen s písemným souhlasem zasílatele (za písemný souhlas se zde považuje i emailové sdělení)
- zásilky určené přímo do vlastních rukou
- u mezinárodních přeprav zásilky obsahující potraviny, alkohol, zboží podléhající veterinární a fyto-kontrolě, zboží na celní záznam nebo zboží přepravované na ATA-karnet, zásilky zasílané na dobírkou (COD) a/nebo nevypacené (EXW) - označení EXW zde není označením Dodací doložky ve smyslu INCOTERMS - a zásilky s nebezpečným zbožím dle Úmluvy ADR a IATA DGR.

3. Obvyklá doba přepravy

Ve vnitrostátní přepravě jsou standardní zásilky doručovány zasílatелеm (resp. jím pověřeným dopravcem) v obvyklé přepravní době - tj. do 18:00 hod. následujícího pracovního dne po dni převzetí zásilky k přepravě. Mezinárodní zásilky jsou doručovány dle aktuálních obvyklých přepravních dob nabízených Geis Parcel CZ s. r. o., eventuálně po ukončení celního řízení ve státu příjemce. Obvyklou přepravní dobou se rozumí doba, kdy zasílatel zpravidla doručí příjemci zásilku, nenastanou-li zvláštní nebo neočekávané situace v průběhu obstarávání nebo provádění přepravy. Obvyklá přepravní doba nemusí být dodržena, pokud příkazce nebo příjemce zásilky nedodá zasílateli doklady nebo informace potřebné k obstarání nebo provedení přepravy, celního odbavení, doručení zásilky nebo předá-li příkazce k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy, resp. nejsou-li splněny podmínky obsažené v těchto VOP nebo nejsou-li dodrženy konkrétní pokyny zasílatele či provádějího dopravce.

4. Podmínky pro převzetí zásilek k přepravě

Zásilky jsou zasílatелеm (resp. jím pověřeným dopravcem) přebírány k obstarání (resp. provedení) přepravy na základě akceptace: elektronické objednávky (viz. www.baliky.cz) nebo písemné (emailové) objednávky příkazce nebo mohou být vyzvedávány na základě dohody obou stran pravidelně, a to v provozní době zasílatele v pracovní dny mezi 8:00 - 18:00 hod. Příkazce se zavazuje k tomu, že zásilka bude připravena k přepravě v okamžiku přistavení vozidla k odesílateli a dále k tomu, že převzetí zásilky příjemcem proběhne ihned po přistavení vozidla se zásilkou k příjemci. V opačném případě není zasílatel povinen nakládku či vykládku zásilky obstarat, přičemž má nárok na náhradu nákladů prokazatelně jemu nebo jím pověřenému dopravci v této souvislosti vzniklých. Písemná (emailová) objednávka musí obsahovat datum nakládky, přesnou adresu místa nakládky (vyzvednutí) a místa vykládky (doručení) zásilky, telefonní kontakt na odesílatele, určení plátce přepravy včetně jeho úplné identifikace a všechny další údaje nezbytné pro obstarání a provedení přepravy. Objednávka musí být učiněna nejpozději v pracovní den před požadovaným dnem nakládky (vyzvednutí). Zásilku může příkazce také podat k přepravě přímo v příslušné pobočce zasílatele, a to v pracovní dny od 9:00 - do 19:00 hod.

Každý dílčí nákladový kus zásilky je příkazce povinen:

- Opatřit přesnou adresou odesílatele a příjemce (adresou pro fyzické doručení - ne např. P.O.Box nebo fakturační adresou, kde příjemce fyzicky nesídlí nebo nepřijímá zásilky) včetně správného PSČ - případně doplněnou o jméno kontaktní osoby a její telefon - uvedenou vždy na největší straně zásilky.
- Opatřit - je-li příjemcem zásilky fyzická osoba (režim B2C) - nejen přesnou adresou příjemce, ale zároveň vždy také funkčním telefonickým kontaktem na tuto fyzickou osobu.



- c) Opatřit každý dílčí nákladový kus zásilky čárovým kódem zaslátel, a to na největší straně zásilky.
- d) Zajistit - u mezinárodních zásilek - předání veškerých dokumentů potřebných k celnímu odbavení zásilky zasláteli, přičemž příkazce nese odpovědnost za správnost a úplnost těchto dokumentů a za eventuální škody v tomto důsledku zasláteli či třetím osobám vzniklé. Zaslátel ani dopravce nemají za povinnost kontrolovat úplnost a správnost těchto dokumentů.
- e) Zbavit (odstranit) - u opakovaně použitých přepravních obalů - veškeré předchozí přepravní štítky, nálepky a jiné informace, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost zásilky. Nebo je povinen jiným způsobem zajistit, aby tyto nebyly patrné. V případě nedodržení tohoto ustanovení je zaslátel oprávněn účtovat příkazci smluvní pokutu až do výše 1000,- Kč za každé takové nedodržení, přičemž nárok na náhradu eventuálně vzniklé škody zůstává zasláteli nenarušen.
- f) Zabalit a zajistit tak, aby jeho obsah byl plně zabezpečen proti poškození a pohybu, aby jeho obal umožňoval bezpečnou manipulaci a poskytoval dostatečnou ochranu pro běžnou přepravu a manipulaci, a to včetně manipulací používaných při sběrných přepravách a manipulací na válečkové dráze.
- g) Opatřit označovacími etiketami náležitými k nabízeným službám (nabízeným přepravním službám).

5. Doručení zásilky a její převzetí příjemcem

Místem doručení zásilky se rozumí místo, které je jako místo doručení určeno pro konkrétní zaslátel nabízenou službu. Není-li místo doručení zásilky určeno jinak, pak se jím rozumí místo (adresa), kde je zásilka od zaslátel pověřeného dopravce fyzicky převzata příjemcem. Převzetí zásilky od zaslátel (jím pověřeného dopravce), je příjemce povinen potvrdit do dokladu zaslátel (zejm. Doručovacího listu), který mu za tímto účelem bude předložen řidičem. Na tomto potvrzení příjemce uvede hůlkovým písmem své příjmení a svůj vlastnoruční podpis, ke kterému připojí otisk firemního razítka. Není-li k dispozici razítko (nebo je příjemcem fyzická osoba u režimu B2C, viz. bod 6c těchto VOP), pak musí být uvedeno číslo občanského průkazu (nebo identifikace pasu - u nerezidentů ČR).

U režimu B2C může být zásilka doručena i tak, že může být předána osobě starší 18 let zdržující se v době doručení na udané adrese doručení zásilky, přičemž tato osoba je povinna mimo splnění povinností příjemce zásilky (viz. odst. výše) uvést do Doručovacího listu i svůj vztah k osobě příjemce zásilky (např. syn, manžel apod.). Obdobným způsobem mohou být doručovány i zásilky COD (viz. bod 7). Příjemce zásilky není oprávněn požadovat přeposlání (doslání) již doručované zásilky na jinou adresu (jinému příjemci ani sobě samému na jiné místo doručení). Zaslátel nenese žádnou odpovědnost za případné újmy způsobené příkazci, příjemci nebo dalším osobám, které by snad vznikly v důsledku výše uvedených způsobů doručení.

Zaslátel akceptuje změnu dispozic týkající se doručení zásilky (včetně jejího přeposlání) výhradně od příkazce, a to pouze písemně (email).

6. Nabízené přepravní služby

a) Garantované doručení *

Přeprava se službou „Garantované doručení“ znamená, že zaslátel obstará doručení zásilky na území ČR následující pracovní den po vyzvednutí zásilky u odesílatele. V případě, že není možné uskutečnit doručení zásilky následující pracovní den, zaslátel o této skutečnosti informuje příkazce (sms/email). V případě, že zásilka nebude doručena příjemci následující pracovní den, a přitom k jejímu nedoručení nedošlo chybou nebo opomenutím příkazce, nepřevzetím zásilky příjemcem nebo v důsledku dalších okolností vylučujících odpovědnost zaslátel ve smyslu příslušných ustanovení Obch. zák. nebo těchto VOP – pak nebude zaslátel příkazci účtovat přepravné.

b) Doručení do 12 hodin *

Přeprava se službou „Doručení do 12 hodin“ znamená, že zaslátel obstará doručení zásilky v dopoledních hodinách následující pracovní den po vyzvednutí zásilky u odesílatele. Tato služba je zajišťována pouze na území s vybranými PSČ, jejichž seznam je uveden na www.balicky.cz. Při nedoručení zásilky v daném čase bude zaslátel pokračovat v jejím doručení a zásilku doručí jako standardní zásilku. Při nedoručení zásilky v dopoledních hodinách následující pracovní den (po vyzvednutí zásilky u odesílatele) bude účtováno příkazci přepravné jako u standardní přepravy zásilek.

c) Doručení příjemci – fyzické osobě (režim B2C) *

Tato služba představuje doručování zásilek v rámci České a Slovenské republiky na soukromé adresy (fyzických osob). Nejedná se však o doručování zásilek mezi jednotlivými fyzickými osobami – nepodnikateli (srov. bod 1 těchto VOP). Na telefonické číslo uvedené na zásilce (etiketě) bude příjemci (fyzické osobě) avizováno chystané doručení zásilky. Toto avízo bude provedeno pracovníkem doručujícího dopravce (řidičem), nebo pracovníkem zákaznického centra, a to nejdříve v 7.30 hod. dne, během kterého má být zásilka doručena příjemci.

Telefonickou avizací *se rozumí kontaktování příjemce v den doručení doručujícím řidičem.

Jiné avizace: *

Avízo o doručení zásilky – příkazce si může objednat sms/email avízo o doručené zásilce.

Avízo o problematické zásilce – příkazce si může objednat sms/email avízo o zásilce, která nebyla doručena.

Služba P.O.D. – příkazce si může objednat doklad o doručení zásilek. Tento doklad mu bude automaticky poslán na určenou emailovou adresu.

*tyto služby mohou využít jen zákazníci s datovým přenosem.

Pojištění zboží (tzv. pojištění All risk)

Na základě písemné dohody mezi zaslátel a příkazcem, může příkazce prostřednictvím zaslátel uzavřít pojištění zboží u zásilek s hodnotou nad 50.000 Kč. Cena přepravného se v takovém případě zvýší o poplatek za pojištění. Příkazce je povinen pojistnou hodnotu zásilky deklarovat na originálním protokolu zaslátel a v něm na k tomu určeném místě. Poruší-li příkazce tuto povinnost, pak zaslátel není povinen pojištění zboží obstarat. Pouhé uvedení ceny zásilky příkazcem není pro zaslátel příkazcem k pojištění zásilky. V případě, že příkazce využívá datový přenos, pak se způsob sjednání této služby řídí bodem 10 těchto VOP.

Při uzavírání pojištění zboží u zásilek s hodnotou nad 500.000 Kč je příkazce povinen pojištění se zaslátel sjednat písemně, a to nejpozději jeden pracovní den před předáním zásilky k přepravě. V tomto případě příkazce hodnotu zásilky do protokolu zaslátel již neuvádí. Formulář pro obstarání tohoto individuálního pojištění je k dispozici na www.balicky.cz.

Ceny za obstarání všech výše uvedených služeb se řídí ceníky zaslátel. Eventuální konkrétní cenová nabídka (kalkulace) učiněná zaslátel příkazci se může stát individuálním ceníkem platným pro konkrétní příkazce až nabytím účinnosti písemné zaslátelské smlouvy, jehož bude takový individuální ceník přílohou. Do doby nabytí účinnosti písemné zaslátelské smlouvy platí standardní/základní (tj. bezslevový) ceník zaslátel pro konkrétní nabízenou přepravní službu. V případě, že se jedná o změnu předchozího již účinného individuálního ceníku platného pro konkrétní příkazce, pak nový individuální ceník začíná platit až nabytím účinnosti dodatku/změny stávající písemné zaslátelské smlouvy.

7. Zásilky na dobírku (COD)

Příkazce může u vnitrostátní přepravy a přepravy do Slovenské republiky požadovat doručení zásilky příjemci formou dobírky (COD). Zásilky na dobírku je příkazce povinen označit k tomu určenými čárovými kódy zaslátel. Hodnotu dobírky je příkazce povinen vyznačit do protokolu o převzetí zásilky, jehož formu stanovuje zaslátel. Na jinou formu objednání servisu COD nebude zaslátel brát zřetel. V případě, že příkazce využívá datový přenos, řídí se způsob objednání služby dle bodu 10 těchto VOP. Částku za vybranou dobírku se zaslátel zavazuje převést na účet příkazce uvedený v zaslátelské smlouvě do 7 pracovních dnů po doručení zásilky. V případě eventuálního nesplnění některé z výše uvedených povinností příkazcem, zaslátel negarantuje splnění svých závazků a ze strany příkazce si vymíní uhradu eventuálně vzniklých nákladů. Cena za obstarání výše uvedeného servisu COD se řídí ceníkem zaslátel.

8. Úplata za obstarání přepravy (přepravné)

Příkazce se zavazuje k úhradě přepravného a ostatních služeb a poplatků spojených s přepravou, kterou si objednal u zaslátel. Příkazce bere na vědomí, že



zasílatel má zástavní právo k zásilce ve smyslu § 608 Obch. zák. a že v případě nezaplacení přepravného je zasílatel oprávněn postupovat podle § 608 Obch. zák. a § 165 a) Obč. zák., popřípadě započítat vzájemné pohledávky ve smyslu platných ustanovení Obch. zák. Přepravné a ostatní služby a poplatky s přepravou spojené jsou splatné při převzetí zásilky k přepravě. V přepravném jsou zahrnuty dva pokusy o doručení zásilky. Příkazce může požadovat úhradu přepravného příjemcem v hotovosti při doručení zásilky (EXW). Tuto službu je příkazce povinen vyznačit do protokolu o převzetí zásilky, jehož formu stanovuje zasílatel. Na jinou formu objednání servisu EXW nebude zasílatel brát zřetel. Odmítnuté či nedoručitelné zásilky jsou zaslány zpět příkazci do sedmi pracovních dnů po prvním pokusu o doručení a příkazce je povinen provést úhradu přepravného, stejně tak i u zásilek, kde příjemce odmítne uhradit v hotovosti přepravné (EXW) či dobírku (COD). V případě odmítnutí úhrady přepravného a (nebo) ostatních služeb a poplatků spojených s přepravou příjemcem, neexistuje-li příjemce, příjemce odmítá převzít zásilku či zásilku nelze doručit z důvodů nezaviněných zasílatelem nebo jím pověřeným dopravcem - se příkazce zavazuje odmítnuté úhrady uhradit zasílateli při doručení vrácené zásilky hotově, pokud se příkazce se zasílatelem nedohodne jinak. U zásilek označených odesílatelem EXW nelze poskytovat případnou množstevní slevu uplatňovanou u příkazce. Jestliže by nebylo obstarání přepravy zásilky příkazcem (odesílatelem) deklarováno jako režim B2C, ale ve skutečnosti se o takovou přepravu jednalo, má zasílatel bezvýhradní právo na doúčtování ceny dle platného ceníku pro přepravu v režimu B2C, eventuálně dalších prokazatelných souvisejících nákladů.

U přeprav s povinným celním řízením je příkazce vždy odpovědný za úhradu nákladů spojených s celním odbavením zásilky, pokud je tento úkon na základě příslušného zákona nebo příkazcem požadován. Dále je příkazce povinen uhradit zasílateli veškeré náklady spojené s celním odbavením zásilky (úkony proclení, clo, daně apod.), pokud tyto náklady odmítne uhradit příjemce.

Přepravné se vypočítává dle aktuálního základního nebo individuálního ceníku zasílatele. Individuální ceník tvoří nedílnou součást zasilatelské smlouvy. V případě, že zasilatelská smlouva není písemně uzavřena, platí aktuální základní ceník zasílatele pro danou přepravu (přepravní službu). Tento ceník je v aktuální verzi uveden na internetové adrese: www.baliky.cz. Přepravné uvedené v ceníku zasílatele je přepravným za každý jeden nákladový kus. Pro stanovení přepravného je při určování hmotnosti rozhodující hmotnost zjištěná na automatické váze zasílatele. Pokud bude na automatické váze na pobočce zasílatele zjištěna jiná hmotnost zásilky, než je její hmotnost uvedená v objednávce (zasilatelském příkazu), pak si zasílatel vyhrazuje právo na změnu výpočtu přepravného takové zásilky, a to i bez vyzkoušení příkazce. Rovněž při zjištění jiných rozměrů zásilky, než je uvedeno v objednávce (zasilatelském příkazu), si zasílatel v případě leteckých zásilek vyhrazuje právo na úpravu účtování přepravného zásilky dle zjištěného objemového přepočtu i bez předchozího vyzkoušení příkazce. Dojde-li k eventuální přepravě zásilky přesahující hmotnostní limit, max. povolené rozměry zásilky nebo zásilky nedostatečně či nevhodně zabalené, pak si zasílatel vyhrazuje právo na úpravu účtování přepravného zásilky a na účtování eventuálních dalších v této souvislosti vzniklých nákladů, a to i bez vyzkoušení příkazce. V těchto případech nemusí být zasílatelem dodržena běžná doba přepravy.

Pokud není v rámci zasilatelské smlouvy smlouveno jinak, účtuje zasílatel příkazci navíc ke každé přepravě zásilky následující příplatky:

- Palivový příplatek, jehož aktuální výše je uveřejněna každý měsíc na www.baliky.cz. Palivový příplatek se liší pro vnitrostátní, mezinárodní silniční a mezinárodní letecké přepravy. Tento příplatek je kalkulován z netto ceny přepravy (bez DPH) dle platného ceníku zasílatele bez zahrnutí dalších poplatků.
- Mýtné, jehož aktuální výše je uvedena na www.baliky.cz.

9. Garance a reklamace

Za škody vzniklé při obstarávání přepravy a při provádění vnitrostátní přepravy (provádí-li tuto sám zasílatel jako dopravce - tzv. vlastní vstup zasílatele) zasílatel odpovídá a má náhradovou povinnost výhradně na základě a v rozsahu uvedeném v těchto VOP.

V případě, že zasílatel neobstarává, ale sám provádí mezinárodní přepravu jako dopravce (tzv. vlastní vstup zasílatele), pak se jeho odpovědnost řídí příslušnými ustanoveními smluv o přepravě věci (např. Úmluvou CMR).

Místem převzetí zásilky zasílatelem se rozumí místo fyzického převzetí (nakládky, vyzvednutí) zásilky zasílatelem nebo dopravcem, kterého zasílatel k tomuto pověřil.

Zasílatel neodpovídá za škodu:

- kerou nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče v zasilatelských službách obvyklé nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost
- vzniklou v souvislosti s přepravou zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP
- způsobenou příkazcem (odesílatelem) nebo příjemcem zásilky
- způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění zásilky
- způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením zásilky dle bodu č. 4 VOP
- vzniklou při spojení více kusů zásilek v jeden celek s jedním čárovým kódem
- způsobenou vadou či vlastnostmi zásilky nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy zásilky
- vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci zasílatele
- přímou, nepřímou nebo následnou (včetně vícenákladů, ušlého zisku, smluvních pokut, penále apod.) vzniklou jako důsledek poškození, zničení či ztráty zásilky nebo v důsledku nedodržení obvyklé přepravní doby, resp. pozdního dodání zásilky.

Oprávněná osoba je povinna reklamovat zjištěné vady a uplatňovat právo na náhradu škody u zasílatele vždy jen písemně a ve stanovené době. Příkazce je povinen zajistit, aby byla zásilka při jejím převzetí vizuálně prohlédnuta příjemcem. Zjevné poškození nebo částečnou ztrátu zásilky je povinen příjemce zapsat při převzetí do Doručovacího listu zasílatele. U škod při příjmu zásilky zjevně neznatelných se reklamační doby řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvy o přepravě věci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky nebo její jiné porušení. Zasílateli musí být dána možnost se osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody, přičemž další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena podle pokynů zasílatele. Není-li zde stanoveno jinak, zasílatel neodpovídá za dopravce a případné nároky vůči dopravcům uplatňuje zasílatel vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování nároků vůči dopravci je příkazce zavázán zasílateli k součinnosti (zejména k poskytování dokladů týkajících se zásilky jako podkladů pro uplatňování nároků vůči dopravci - např. dokladů o ceně zásilky apod.). Nároky vůči dopravcům se řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvy o přepravě věci.

V případě poškození, zničení či ztráty zásilky vzniklé při obstarávání přepravy, jakož i v případě zásilky převzaté zasílatelem k přepravě či k úkonům s přepravou souvisejících nebo v případě, že zasílatel provádí vnitrostátní přepravu sám jako dopravce, je náhradová povinnost zasílatele za škodu vzniklou na zásilce podle těchto VOP omezena max. částkou 50.000,- Kč na jeden přepravovaný nákladový kus označený čárovým kódem zasílatele. Při příkazcem prokázané škodě na zásilce vzniklé jejím pozdním dodáním má zasílatel náhradovou povinnost nejvýše do celkové výše konkrétního přepravného za příslušný pozdě dodaný nákladový kus. Při uplatnění práva na náhradu škody u zasílatele je příkazce (oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nezbuzujícím pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody. Příkazce plně odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou zasílateli nebo dopravci, pokud by předal k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy (viz. bod 2 VOP) nebo zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto VOP, a to včetně jakýchkoliv nákladů eventuálně v této souvislosti zasílateli nebo dopravci vzniklých. Eventuálně takto zasílateli nebo dopravci vzniklé náklady (např. likvidace zboží) je příkazce povinen na základě výzvy oprávněného bezodkladně uhradit. Zasílatel ani jím pověřený dopravce neodpovídají oprávněným osobám za škody vzniklé v souvislosti s přepravou zásilek, které by jim byly eventuálně předány v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP, přičemž tyto škody jsou zároveň vyňaty z jejich pojistného plnění. Zasílatel nepřebírá žádnou odpovědnost za zásilky podané k přepravě s čárovými kódy, které byly přiděleny příkazci nebo jím pověřenému subjektu a následně byly zneužity třetí osobou.

10. Zákazníci využívající datové přenosy

Příkazce může využívat IT služeb zasílatele. Příkazce v takovém případě odpovídá za odeslání dat do IT systému zasílatele. V případě nedoručení dat (elektronické objednávky/zasilatelského příkazu) do IT systému zasílatele, zasílatel neodpovídá za příkazcem elektronickou formou objednané služby. Toto ustanovení platí i v případě, že byl zasílateli či jemu pověřenému dopravci v době svozu zásilky předán papírový formulář (objednávka/zasilatelský příkaz), ve kterém byly požadavky na služby zasílatele uvedeny. Pokud se neshoduje obsah dat (elektronické objednávky/zasilatelského příkazu) s obsahem papírového formuláře (objednávky/zasilatelského příkazu), má přednost elektronická forma objednaných služeb.

Pozn.: Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto VOP nemá za následek jejich celkovou neplatnost.

Stránka 3/3

Zasílatel si vyhrazuje právo na úpravy či změny těchto VOP.

Geis Parcel CZ s. r. o., Zemská 211/I, 337 01 Ejovice, IČO: 63077051, DIČ: CZ 63077051

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Plzni, oddíl C číslo vložky 9503