



## Všeobecné obchodné podmienky Geis SK s.r.o. – služba Home Delivery Standard a Home Delivery Premium

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) je záväzok zasielateľa – obchodnej spoločnosti Geis SK s.r.o., IČO: 31 324 428, so sídlom Trňanská 6, 960 01 Zvolen, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S (ďalej aj „zasielateľ“), že vlastným menom na účet príkazcu obstará prepravu zásielky v režime Home Delivery Standard alebo Home Delivery Premium a s ňou spojené služby z miesta prevzatia zásielky do miesta jej doručenia a ďalej záväzok príkazcu zaplatiť za obstaranie prepravy a s ňou spojených služieb zasielateľovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Aktuálne znenie VOP vrátane aktuálnych štandardných cenníkov je uverejnené na internetových stránkach zasielateľa [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk). VOP tvoria obsahovo neoddeliteľnú súčasť každej zasielateľskej zmluvy uzatvorenej medzi zasielateľom a príkazcom. Platnosť zasielateľskej zmluvy nastáva prijatím objednávky (resp. zasielateľského príkazu) príkazcu zasielateľom, účinnosť tejto zmluvy potom prevzatím zásielky zasielateľom alebo ním povereným dopravcom. VOP ustanovujú práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, ktoré nie sú upravené písomnou zasielateľskou zmluvou. Znenie písomnej zasielateľskej zmluvy má prednosť pred znením VOP. Písomná zasielateľská zmluva, ktorej predmetom je zabezpečovanie opakujúcich sa preprav, je považovaná za zmluvu rámcovú, pričom jej čiastkovým plnením je každá individuálna objednávka príkazcu. Objednávka príkazcu, ktorej formu stanovuje zasielateľ (ďalej len objednávka), musí mať písomnú formu (vrátane elektronickej). Zasielateľ je oprávnený vykonať zmeny VOP, štandardných cenníkov, poplatkov, atď., pričom je povinný s týmito zoznámiť príkazcu ich zverejnením na internetovej stránke zasielateľa [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk), a to najneskôr 14 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Zmeny VOP, štandardných cenníkov, poplatkov atď. je príkazca oprávnený odmietnuť a z tohto dôvodu vypovedať zasielateľskú zmluvu, avšak najneskôr do jedného týždňa od nadobudnutia účinnosti takejto zmeny. Príkazca a zasielateľ sa dohodli, že príkazca sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky zasielateľa a oboznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia VOP, štandardných cenníkov, poplatkov atď., najmenej však jedenkrát mesačne. Ak nie je v písomnej zasielateľskej zmluve uvedené inak, príkazca prehlasuje, že je s aktuálne platnými VOP a štandardnými cenníkmi, poplatkami atď. oboznámený, a vyjadruje s nimi súhlas podaním objednávky, resp. zásielky na prepravu. V rámci tejto zasielateľskej zmluvy je možné aplikovať ustanovenie § 605 Obchodného zákonníka, kedy zasielateľ vstupuje do postavenia dopravcu. Práva a povinnosti týmito VOP neupravené sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

### **1. Definícia produktu/služby:**

#### **a) Home Delivery Standard**

Home Delivery Standard je služba pre doručovanie zásielok na súkromné adresy realizované pri vykládke jednou osobou (doručujúcim kuriérom). Zásielky v rámci tejto služby musia byť vždy paletizované, aby boli manipulovateľné jednou osobou s použitím ručnej manipulačnej techniky. Maximálna hmotnosť palety je 800 kg, maximálna výška je 2,20 m, maximálna hmotnosť celej zásielky je 2500 kg a maximálny objem celej zásielky 10m<sup>3</sup>.

#### **b) Home Delivery Premium**

Home Delivery premium je služba pre doručovanie zásielok na súkromné adresy realizované dvoma osobami (doručujúcimi kuriérmi). Zásielky v rámci tejto služby nemusia byť paletizované. Pre túto službu platia nasledujúce definície zásielok: maximálna hmotnosť celej zásielky 1000 kg, maximálna hmotnosť jedného kusu 85 kg ( u americkej chladničky do maximálne 150 kg), maximálna hmotnosť palety 800 kg. Maximálna výška jedného kusu zásielky 2,20 m, maximálna dĺžka jedného kusu zásielky 3 m.

Pre služby Home Delivery Standard a Home Delivery Premium platí že :

- 1) Manipulačná jednotka (paleta, kartón, box atď.) môže obsahovať aj viac nákladových kusov. V prípade požiadavky na vynášku (Home Delivery Premium) je tento počet obmedzený na maximálne 10 kusov na jednej manipulačnej jednotke.
- 2) Príkazcom (Odosielateľom) zásielky môže byť jedine právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. Služby Home Delivery Standard a Home Delivery Premium sú ponúkané v prípade preprav v rámci Slovenskej a Českej republiky ( a ďalších štátov uvedených na [www.geis.sk](http://www.geis.sk)). Súčasťou služieb Home Delivery Standard a Home Delivery Premium sú aj doplnkové služby (napr. odvoz starého spotrebiča pri výmene za nový, ďalší pokus o doručenie a pod.) podľa aktuálnej ponuky na [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk). Služby Home Delivery Standard a Home Delivery Premium sú poskytované len zmluvným zákazníkom, ktorí majú na tieto služby uzatvorenú zmluvu a platný cenník.

### **2. Zásielky vylúčené z prepravy:**

- a) Ak prekročia rozmerové a hmotnostné limity uvedené v bode 1 týchto VOP.
- b) Ak chýbajú potrebné údaje o odosielateľovi alebo príjemcovi zásielky, ak chýba telefonický kontakt na príjemcu

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S

-----  
podpis príkazcu



- c) Ak obsahujú tovar, ktorý má mimoriadne vysokú cenu, ako sú napríklad drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, zmenky, kreditné karty a pod.
- d) Ak obsahujú tovar, ktorý nie je chránený, zabalený alebo zaistený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostiam alebo povahe (charakteru). Ďalej ak obsahujú tovar, ktorý by mohlo poškodiť iné zásielky alebo by mohol poškodiť prepravnú a dopravnú techniku zasielateľa alebo dopravcu, alebo by mohol byť sám touto použitou technikou poškodený. Ďalej ak obsahujú tovar, ktorý by mohol ohroziť život, zdravie alebo majetok pracovníkov zasielateľa alebo dopravcu, resp. ich pracovníkov. Toto ustanovenie platí aj vtedy, keby sa tieto vlastnosti alebo povaha (charakter) zásielky, nedostatočnosť alebo nevhodnosť jej obalu alebo jej zaistenia a pod., prejavili až počas prepravy zásielky, resp. po jej fyzickom prevzatí zasielateľom alebo dopravcom. Ohľadom spôsobu ďalšieho nakladania s takouto zásielkou sa dohodne zasielateľ s príkazcom. Ak nedôjde medzi zasielateľom a príkazcom k dohode o ďalšom postupe v tejto veci, potom príkazca bez výhrad uznáva oprávnenosť konania zasielateľa alebo ním povereného dopravcu a to vrátane úplnosti, dostatočnosti a nespochybniteľnosti dôkazných prostriedkov (hlavne fotodokumentácie) poskytnutých príkazcovi zasielateľom alebo ním povereným dopravcom.
- e) Ak obsahuje tovar zaťažený spotrebnou daňou ako napríklad alkohol alebo tabakové výrobky.
- f) Ak obsahujú tovar podliehajúci riadenému teplotnému režimu, rastliny, tovar ľahko podliehajúci skaze (napr. potraviny podliehajúce skaze), živé zvieratá a organizmy, ľudské alebo zvieracie orgány a ostatky, odpad, nebezpečné látky, zbrane, munícia, drogy alebo tovar podliehajúci zákazu dovozu / vývozu alebo akémukoľvek obmedzeniu či embargu.
- g) S dobierkou (COD) vyššou ako 5000,- Eur.
- h) Určené priamo do vlastných rúk.
- i) Zásielky v režime EXW
- j) Pri medzinárodnej preprave potom ďalej zásielky obsahujúce tovar podliehajúci veterinárnej a fyto-kontrole, tovar na colný záznam alebo tovar prepravovaný na ATA-karnet, zásielky zasielané na dobierku / COD (v reláciách, ktoré nie sú uvedené v štandardných cenníkoch) alebo prepravné hradené príjmom /EXW (toto označenie tu nie je označením Dodacej doložky v zmysle INCOTERMS) a zásielky s nebezpečným tovarom podľa Dohovoru ADR - pokiaľ nie je výslovnou dohodou medzi zasielateľom a príkazcom stanovené inak.

Príkazca zodpovedá za škodu eventuálne vzniknutú zasielateľovi, dopravcovi, alebo akýmkoľvek tretím osobám v prípade, ak by odovzdal na prepravu zásielky vylúčené z prepravy.

### **3. Obvyklá doba prepravy**

Obvyklá doba prepravy zásielok sa riadi podmienkami uvedenými v aktuálnom štandardnom cenníku zasielateľa. Zásielky sú prepravované v obvyklej dobe doručenia. Obvyklou dobou doručenia sa rozumie doba, kedy je zásielka spravidla dodaná príjemcovi, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu obstarania alebo vykonávania prepravy zásielky. Obvyklá doba prepravy nemusí byť dodržaná, ak príkazca alebo príjemca zásielky nedodá (alebo nedodá včas) zasielateľovi doklady alebo informácie potrebné na obstaranie alebo vykonanie prepravy, eventuálne colného odbavenia alebo dodania zásielky alebo ak nie sú splnené podmienky obsiahnuté v týchto VOP alebo ak nie sú dodržané konkrétne pokyny zasielateľa alebo dopravcu.

### **4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu**

Zásielky sú zasielateľom (resp. ním povereným dopravcom) preberané na obstaranie (resp. vykonanie) prepravy na základe elektronickej (dátovej) objednávky alebo písomnej (emailovej) objednávky, ktorých formu stanovuje zasielateľ. Písomná (emailová) objednávka musí obsahovať presnú adresu nakládky (zvozu) a vykládky (dodania) zásielky, telefónny kontakt odosielateľa a príjemcu, hmotnosť a rozmery zásielky, dátum nakládky (zvozu), platcu prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie a všetky ďalšie údaje nevyhnutné pre obstaranie a vykonanie prepravy zásielky a to vrátane údajov uvedených v týchto VOP. Objednávka musí byť doručená najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky zásielky. Zásielku môže príkazca podať na prepravu aj priamo na príslušnej pobočke zasielateľa, a to v pracovné dni od 9:00 - do 19:00 hod. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená odosielateľom k odovzdaniu na prepravu v okamihu pristavenia vozidla, a že prevzatie zásielky príjemcom sa uskutoční bezodkladne po pristavení vozidla u príjemcu. V opačnom prípade nie je zasielateľ povinný nakládku či vykládku zásielky obstaráť, pričom má nárok na náhradu nákladov jemu alebo ním poverenému dopravcovi vzniknutých. Príkazca je pri nakládke a vykládke zásielky povinný zaistiť súčinnosť odosielateľa a príjemcu zásielky so zasielateľom určeným dopravcom, okrem dohodnutých špecifických doplnkových služieb. Miestom prevzatia zásielky sa rozumie miesto fyzického prevzatia (nakládky) zásielky zasielateľom alebo dopravcom, ktorého zasielateľ k tomuto poveril.

Zásielku (každý jej nákladový kus) je príkazca povinný:

- a) Označiť presnou adresou odosielateľa a príjemcu (vrátane správneho PSČ) - vždy na najväčšej strane zásielky.
- b) Označiť označovacími etiketami pre prepravu nebezpečného tovaru (ak je jeho preprava zasielateľom výslovne povolená), potom je toto príkazca (odosielateľ) povinný zabezpečiť aj údajmi vyplývajúcimi z príslušného zákona.
- c) Pri zásielkach s colným konaním je príkazca povinný zaistiť odovzdanie všetkých dokumentov potrebných k colnému odbaveniu zásielky zasielateľovi.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S

-----  
podpis príkazcu



- d) Vybaviť obalom a zabezpečením zásielky tak, aby obsah zásielky bol plne zabezpečený proti poškodeniu a pohybu, obal umožňoval bezpečnú manipuláciu so zásielkou, a poskytoval dostatočnú ochranu pre bežnú manipuláciu používanou v systéme prepráv paletových a kusových zásielok.
- e) Vybaviť obalom, ktorý je zbavený všetkých predchádzajúcich prepravných štítkov, nálepiek a iných informácií, ktoré by mohli znemožniť, ohroziť alebo skomplikovať prepravu (dodanie) zásielky.
- f) Označiť manipulačnými značkami zodpovedajúcim charakteru zásielky a správnejmu spôsobu manipulácie so zásielkou. Pre ustanovenia uvedené vyššie pod písmenami b) a c) spoločne platí: Príkazca nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto dokumentov a za škody v tomto dôsledku zasielateľovi či tretím osobám vzniknuté. Zasielateľ ani dopravca nemajú povinnosť kontrolovať úplnosť a správnosť týchto dokumentov.

Zásielky s celkovou hodnotou (cenou) vyššou ako 7500 - EUR je možné prepravovať len na základe individuálnej písomnej dohody medzi príkazcom a zasielateľom, pričom pri preprave takýchto zásielok musí príkazca do objednávky uviesť druh prepravovaného tovaru a jeho skutočnú hodnotu. Pre prepravu zásielok, ktorých hodnota je vyššia ako 7500,- EUR zasielateľ dôrazne odporúča, aby príkazca sám alebo prostredníctvom zasielateľa, poistil prepravovanú zásielku na jej plnú skutočnú hodnotu.

Príkazca a zasielateľ sa dohodli, že maximálny počet zásielok produktu HDS/HDP za deň nepresiahne 30% priemerného denného počtu za predchádzajúci mesiac. Nad vyššie uvedený limit si Zasielateľ vyhradzuje právo účtovať individuálny príplatok, poprípade individuálne obmedziť počty zásielok.

### **5. Doručenie zásielky a jej prevzatie príjemcom**

Miestom doručenia zásielky sa v prípade služby Home Delivery Standard a Home Delivery Premium rozumie miesto (adresa), kde je zásielka od zasielateľom povereného dopravcu fyzicky prevzatá príjemcom.

V prípade služby Home Delivery Premium nepaletizované kusy do 85 kg a americké chladničky do 150 kg sú doručované na uvedenú adresu, na príslušné poschodie, priamo do bytu/prevádzky príjemcu. Do vyšších poschodí (nad 2 poschodie) je hmotnosť zásielky (celková váha všetkých kusov/manipulačných jednotiek) obmedzená na maximálne 200 kg a zároveň platí obmedzenie váhy kusu 85 kg.

Príjemca musí zaistiť priechodnosť priestorov pre zaistenie vynášky. Starý spotrebič je možné odviezť len v prípade, že bol výmenou doručený nový rovnakého druhu. Starý spotrebič musí byť odovzdaný odpojený od elektrickej siete, poprípade od prívodu vody a odpadu, musí byť prázdny a suchý.

V prípade Home Delivery Standard u paletizovanej zásielky (maximálne 800 kg/paleta) je zásielka doručovaná podľa možnosti manipulácie palety nízkozdvížným vozíkom v mieste doručenia.

Pre služby Home Delivery Standard a Home Delivery Premium platí nasledovné:

V prípade, že na danom mieste nie je možné paletizovanú zásielku doručiť až na miesto určenia (byt, poschodie atď.) nízkozdvížným vozíkom, je miestom prevzatia zásielky hrana vozidla (hydraulické čeo) zasielateľom povereného dopravcu. Zásielky doručujeme maximálne do 50 m od vozidla a len po spevnenej komunikácii. Prevzatie zásielky je príjemca povinný potvrdiť do dokladu zasielateľa (prípadne do skenovacieho zariadenia vodiča), ktorý mu bude za týmto účelom predložený.

Ak je zásielka doručovaná v SR, potom na tomto potvrdení príjemca uvedie svoje meno a priezvisko paličkovým písmom, vlastnoručný podpis a číslo občianskeho preukazu (alebo identifikácia pasu u nerezidentov SR). Zásielka môže byť doručená aj tak, že môže byť odovzdaná osobe staršej ako 18 rokov zdržujúcej sa v dobe doručenia na adrese doručenia zásielky, pričom táto osoba je povinná nad rámec povinností príjemcu zásielky uviesť do príslušného dokladu aj svoj vzťah k osobe príjemcu zásielky (napr. syn, manžel a pod). Príjemca zásielky nie je oprávnený požadovať preposlanie (tzv. doposlanie) už prepravovanej zásielky na inú adresu. Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné ujmy spôsobené príkazcovi, príjemcovi alebo ďalším osobám, ktoré by vznikli v dôsledku vyššie uvedených spôsobov doručenia. Zasielateľ akceptuje zmenu dispozície týkajúcej sa doručenia zásielky (vrátane jej preposlania) uskutočnenú výhradne písomne (emailom) príkazcom.

### **6. Zásielky na dobierku (COD)**

Príkazca môže pri vnútroštátnych a vybraných medzinárodných prepravách požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobierky (ďalej aj „COD“) iba za predpokladu uzatvorenia písomnej zasielateľskej zmluvy. Požiadavku prepravy zásielky na dobierku a hodnotu jej dobierky (pri medzinárodnej zásielke v mene krajiny doručenia), vrátane variabilného symbolu platby, je príkazca povinný vyznačiť do objednávky a do preberacieho protokolu, ktorého formu stanovuje zasielateľ (ďalej len „preberací protokol“). Na inú formu objednania služby COD nebude zasielateľ brať zreteľ. Požiadavku na doručenie zásielky formou dobierky nie je možné po dobu prepravy zrušiť ani akokoľvek upravovať. Zasielateľ je oprávnený započítať čiastky vybraných súm dobierok od príjemcov zásielok oproti akýmkoľvek svojim pohľadávkam voči príkazcovi. V prípade, že príkazca využíva dátový prenos, riadi sa spôsob objednania služby podľa bodu 9 týchto VOP. Čiastku za vybranú dobierku sa zasielateľ zaväzuje previesť na účet príkazcu uvedený v zasielateľskej zmluve do 7 pracovných dní od doručenia zásielky. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených povinností príkazcom, zasielateľ negarantuje splnenie svojich záväzkov.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S

-----  
podpis príkazcu





## **7. Odplata za obstaranie prepravy (prepravné)**

Príkazca sa zaväzuje uhradiť zasielateľovi odplatu za obstaranie prepravy ako aj odplatu a poplatky za služby, spojené s obstaraním prepravy (ďalej v texte týchto VOP spolu aj ako „odplata“).

Príkazca berie na vedomie skutočnosť, že zasielateľ má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia odplaty je zasielateľ oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať v súlade s ust. § 608 Obchodného zákonníka, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.

V prípade nedoručiteľnosti zásielky, v prípade odmietnutia zásielky príjemcom alebo ak príjemca neexistuje, budú vzniknuté dodatočné náklady (napr. za spätné doručenie zásielky, doručenie v inej ako obvyklej dobe doručenia, za likvidáciu zásielky, skladné a pod.) predpísané na úhradu príkazcovi, ktorý sa ich zaväzuje podľa pokynov zasielateľa bez výhrad uhradiť. Ak nie je vyslovene ustanovené inak (v písomnej zasielateľskej zmluve), potom platí, že všetky úhrady, poplatky, náklady, dodatočné náklady, škody a pod. súvisiace s obstarávaním alebo uskutočňovaním prepravy, pri ktorých sa predpokladá alebo je obvyklé, že ich uhradí príjemca - budú (v prípade, že ich príjemca neuhradí) bez výhrad uhradené príkazcom. V rámci služby Home Delivery Standard a Home Delivery Premium je štandardne zahrnutý jeden pokus o doručenie zásielky. Odplata za obstaranie prepravy ako aj odplata a poplatky za služby, spojené s obstaraním prepravy, je splatná pri prevzatí zásielky na prepravu.

V prípade, že príkazca využíva dátový prenos, spravuje sa spôsob objednania služby bodom 9 týchto VOP.

Odmietnuté zásielky, nedoručiteľné zásielky, zásielky pri ktorých príjemca odmietne uhradiť dobierku (COD) sú zaslané späť príkazcovi do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie. V prípade odmietnutých alebo nedoručiteľných zásielok, ako aj v prípade zásielok kedy príjemca odmietne uhradiť dobierku (COD), sa príkazca zaväzuje uhradiť zasielateľovi odplatu. V prípade odmietnutia úhrady dobierky príjemcom, alebo v prípade ak neexistuje príjemca, ak príjemca odmietol prevziať zásielku alebo zásielku nemožno doručiť z dôvodov nezavinených zasielateľom alebo ním povereným dopravcom - sa príkazca zaväzuje odmietnuté úhrady uhradiť zasielateľovi v hotovosti pri doručení vrätenej zásielky, ak sa príkazca sa zasielateľom nedohodnú inak.

Ak by nebolo obstaranie prepravy zásielky príkazcom (odosielateľom) deklarované ako služba Home Delivery Standard alebo Home Delivery Premium, ale v skutočnosti by išlo o takú prepravu (zásielku na súkromnú adresu príjemcu), má zasielateľ bezvýhradné právo na doúčtovanie ceny podľa platného cenníka pre prepravu služieb Home Delivery Standard alebo Home Delivery Premium, prípadne ďalších preukázateľných súvisiacich nákladov

Pri prepravách s povinným colným konaním je príkazca vždy zodpovedný za úhradu nákladov spojených s colným odbavením zásielky, ak je tento úkon vyžadovaný príkazcom alebo na základe príslušného zákona. Ďalej je príkazca povinný uhradiť zasielateľovi všetky náklady spojené s colným odbavením zásielky (úkony preclenia, clo, dane a pod.), pokiaľ tieto náklady odmietne uhradiť príjemca.

Ak nie je dohodnuté inak, odplata sa vypočítava podľa aktuálnych štandardných cenníkov zasielateľa platných pre tento systém vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy paletových a kusových zásielok. Odplata môže byť stanovená aj na základe individuálneho cenníka, ktorý je platný iba po jeho podpise príkazcom a zasielateľom. Ak nie je dohodnuté inak, platí vždy aktuálny štandardný cenník. Akékoľvek zmeny vykonané zasielateľom v štandardných cenníkoch v oblasti regiónov tvorených intervalmi PŠČ a prepravných zón sú záväzné aj pre individuálne cenníky. V prípade, ak ide o zmenu predchádzajúceho už účinného individuálneho cenníka, potom pôvodný individuálny cenník stráca platnosť dňom nadobudnutia účinnosti nového individuálneho cenníka. V prípade, že príkazca po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov nevyužije službu zasielateľa, na ktorú mal so zasielateľom dohodnutý individuálny (zákaznícky) cenník, má zasielateľ právo jednostranne bez ďalšieho rozhodnutí o zmene individuálneho (zákazníckeho) cenníka tak, že odo dňa rozhodnutia zasielateľa o zmene individuálneho (zákazníckeho cenníka) bude medzi stranami platiť výlučne štandardný cenník služieb zasielateľa, zverejnený na webovom sídle zasielateľa

Akákoľvek cenová ponuka je platná 60 dní od dátumu jej predloženia v prípade, že nie je v ponuke uvedená iná doba platnosti.

Pre stanovenie odplaty podľa hmotnosti zásielky je rozhodujúca hmotnosť zistená zasielateľom. V prípade, ak zasielateľ zistí odlišnú hmotnosť zásielky, vyhradzuje si právo na zmenu výpočtu odplaty, a to aj bez predchádzajúceho vyrozumienia príkazcu. Taktiež v prípade zistenia iných rozmerov zásielky si zasielateľ vyhradzuje právo na účtovanie odplaty podľa objemového prepočtu aj bez predchádzajúceho vyrozumienia príkazcu. Príkazca je oprávnený reklamovať údaje a čiastky (sumy) uvedené na faktúre vystavenej zasielateľom za obstaranie prepravy zásielok a ďalších služieb do 30 dní od dátumu doručenia faktúry príkazcovi.

V prípade, ak príkazca poruší povinnosť reklamovať doručенú faktúru v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (t.j. uplatní si reklamáciu po uplynutí 30 dní) a súčasne ak príkazca požaduje finančné vyrovnanie (kladný rozdiel medzi nesprávne fakturovanou čiastkou a čiastkou, ktorá mala byť správne fakturovaná), má zasielateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty voči príkazcovi vo výške rovnajúcej sa výške požiadavky na finančné vyrovnanie.

Ak nie je v rámci zasielateľskej zmluvy dohodnuté inak, účtuje zasielateľ príkazcovi navyše ku každej preprave zásielky nasledovné príplatky (poplatky):

- a) Palivový príplatok, ktorého aktuálna výška je pre túto službu uverejnená každý mesiac na internetovej stránke zasielateľa [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk). Palivový príplatok sa môže líšiť pre vnútroštátnu a medzinárodnú cestnú dopravu. Tento príplatok je kalkulovaný z netto ceny prepravy (bez DPH) podľa platného cenníka zasielateľa bez zahrnutia ďalších poplatkov.

**Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP**

**Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S

-----  
podpis príkazcu



- b) Mýto, ktorého aktuálna výška pre systém vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy paletových a kusových zásielok je uvedená na internetovej stránke zasielateľa na [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk).
- c) Príplatky za služby, ktoré si príkazca k zásielke nad rámec uzavretej zasielateľskej zmluvy dodatočne objednal, alebo ktoré si vyžiadalo doručenie zásielky v zahraničí

### 8. Garancie a reklamácie

Za škody vzniknuté pri obstarávaní prepravy a pri vykonávaní vnútroštátnej prepravy (v prípade ak ju vykonáva sám zasielateľ ako dopravca) zasielateľ zodpovedá a má náhradovú povinnosť výlučne na základe a v rozsahu uvedenom v týchto VOP

Zasielateľ nezodpovedá za škodu:

- a) ktorú nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti v zasielateľských službách obvyklej alebo keď porušenie jeho povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť,
- b) vzniknutú v súvislosti s prepravou zásielky, ktorá mu bola odovzdaná v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov alebo týchto VOP,
- c) spôsobenú príkazcom, odosielateľom alebo príjemcom zásielky,
- d) spôsobenú chybným alebo nedostatočným obalom či zabezpečením zásielky, resp. nevhodným spôsobom balenia či zaistenia zásielky,
- e) spôsobenú neoznačením alebo chybným alebo nedostatočným označením zásielky (podľa ustanovení týchto VOP),
- f) spôsobenú vadou alebo vlastnosťami zásielky alebo jej prirodzenou povahou, a to aj v prípade, ak sa niektorá z nich prejavila až počas prepravy zásielky,
- g) vzniknutú v čase, keď zásielka nebola vo fyzickej moci zasielateľa,
- h) priamu, nepriamu alebo následnú (vrátane dodatočných nákladov, ušlého zisku, zmluvných pokút, sankcií a pod.) vzniknutú ako dôsledok poškodenia, zničenia alebo straty zásielky alebo v dôsledku nedodržania obvyklej prepravnej doby, resp. oneskoreného dodania zásielky.

Oprávnená osoba je povinná reklamovať zistené vady a uplatňovať právo na náhradu škody u zasielateľa vždy len písomne a to bezodkladne po doručení zásielky, resp. po zistení poškodenia zásielky. Príkazca je povinný zabezpečiť, aby bola zásielka pri jej prevzatí vizuálne prehliadnutá príjemcom. Na prešetrenie reklamácie zjavného poškodenia alebo čiastočnej straty zásielky, musí byť konkrétna výhrada definovaná na doklade o prevzatí zásielky alebo vyhotovený samostatný zápis o škode. Na neskoršie reklamácie nemusí byť braný zasielateľom ohľad. Zasielateľovi musí byť daná možnosť osobne sa presvedčiť o rozsahu a druhu škody, pričom ďalšia manipulácia s poškodenou zásielkou musí byť vykonaná podľa pokynov zasielateľa. Ak nie je tu stanovené inak, zasielateľ zodpovedá výlučne za obstaranie prepravy, prípadné škody vzniknuté pri vykonávaní prepravy uplatňuje zasielateľ vo vlastnom mene a na účet príkazcu. Pri uplatňovaní nárokov voči dopravcovi sa príkazca zaväzuje poskytnúť zasielateľovi potrebnú súčinnosť-(najmä predkladať doklady týkajúce sa, ako podklady pre uplatňovanie nárokov voči dopravcovi – napr. doklady o cene zásielky a pod.) Nároky voči dopravcom sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými pre zmluvy o preprave vecí.

V prípade poškodenia, zničenia alebo straty zásielky vzniknutej pri obstarávaní prepravy alebo v prípade zásielky prevzatej zasielateľom na prepravu alebo k úkonom s prepravou súvisiacich (alebo v prípade, že zasielateľ vykonáva vnútroštátnu prepravu ako dopravca), je náhradová povinnosť zasielateľa za škodu vzniknutú na zásielke podľa týchto VOP obmedzená max. čiastkou 7500,- EUR na jednu zásielku. Pri obstarávaní medzinárodnej prepravy platí v uvedených prípadoch limit náhradovej povinnosti zasielateľa 8,33 SDR na 1 kg hrubej hmotnosti prepravovanej zásielky. V prípade príkazcom preukázanej škody na zásielke vzniknutej jej oneskoreným dodaním má zasielateľ náhradovú povinnosť najviac do celkovej výšky odplaty za obstaranie prepravy konkrétnej oneskorene dodanej zásielky. Pri uplatnení práva na náhradu škody u zasielateľa je príkazca (oprávnená osoba) povinný jednoznačným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, preukázať vierohodnými písomnými dôkazmi rozsah a výšku vzniknutej škody.

Príkazca plne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú zasielateľovi alebo dopravcovi, ak by odovzdal na prepravu zásielku nespĺňajúcu či porušujúcu požiadavky vyplývajúce z týchto VOP, a to vrátane akýchkoľvek nákladov v tejto súvislosti zasielateľovi alebo dopravcovi vzniknutých. Zasielateľovi alebo dopravcovi takto vzniknuté škody alebo náklady (napr. likvidácia tovaru) je príkazca povinný na základe výzvy bezodkladne uhradiť. Zasielateľ ani ním poverený dopravca nezodpovedajú oprávneným osobám za škody vzniknuté v súvislosti s prepravou zásielok, ktoré by im boli odovzdané v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov alebo týchto VOP, pričom tieto škody sú zároveň vyňaté z ich poisťného plnenia.

Ak bude prepravovaná zásielka obsahovať tovar, ktorý nie je nový (napr. repasovaný tovar), bude pri náhrade škody zasielateľ vychádzať z tzv. amortizačných tabuliek pre príslušné tovary (viď [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk)). U zásielok obsahujúcich tovar poslaný do opravy bude jeho obstarávacia cena uvedená na predajnom doklade prepravovaného tovaru vždy znížená o 20% a o príslušnú amortizáciu. Pri zásielkach obsahujúcich opravený tovar zasielaný z opravy, bude z obstarávacej ceny tovaru odpočítaná len amortizácia podľa amortizačných tabuliek.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S

-----  
podpis príkazcu

**Poistenie zásielky**

Príkazca si môže na základe písomnej dohody so zasielateľom nechať zásielku poistiť (pre takéto prípady platia poisťné podmienky uvedené na [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk)). Poistenie môže byť aj na hodnotu (cenu) vyššiu ako je zodpovednosť zasielateľa uvedená v týchto VOP. Zasielateľ poisťuje zásielku len vtedy, ak je to s príkazcom vopred písomne dohodnuté. Odplata sa v takom prípade zvýši o poplatok za poistenie. Príkazca je povinný poisťnú cenu (hodnotu) zásielky deklarovať v preberacom protokole. V prípade ak príkazca poruší tieto povinnosti, zasielateľ nie je povinný poistenie tovaru obstaráť. Samotné uvedenie ceny (hodnoty) zásielky príkazcom nie je pre zasielateľa príkazom na poistenie zásielky.

V prípade, že príkazca využíva dátový prenos, potom sa spôsob objednania tejto služby riadi bodom 9 týchto VOP.

**9. Zákazníci využívajúci dátové prenosy**

Príkazca môže využívať IT služby zasielateľa. Príkazca v takom prípade zodpovedá za odoslanie dát do IT systému zasielateľa. V prípade nedoručenia dát (elektronickej objednávky / odosielajúceho príkazu) do IT systému zasielateľa, zasielateľ nezodpovedá za príkazcom elektronickou formou objednané služby. Toto ustanovenie platí aj vtedy, ak by bol zasielateľovi alebo jemu poverenému dopravcovi v čase zvozu zásielky odovzdaný papierový formulár (objednávka / zasielateľský príkaz), kde by boli požiadavky na služby zasielateľa uvedené. V prípade, ak sa nezhoduje obsah dát (elektronickej objednávky / zasielateľského príkazu) s obsahom papierového formulára (objednávky / zasielateľského príkazu), má prednosť elektronická forma objednaných služieb.

**10. Ochrana osobných údajov**

Zmluvné strany sa dohodli, že príkazca môže byť kontaktovaný zasielateľom, resp. ním poverenou osobou a môžu mu byť zasielané informácie zo strany zasielateľa, a to za účelom prezentácie marketingovej alebo reklamnej akcie, ponuky obchodnej spolupráce, súťaže, oznámenia alebo otázky týkajúcej sa súčasnej spolupráce, alebo iného oznámenia (vrátane informácií komerčnej komunikácie elektronickou poštou), a to formou osobnou, telefonickou, písomnou, elektronickou alebo inou formou kontaktu. Príkazca výslovne súhlasí s použitím kontaktných údajov príkazcu k vyššie uvedeným účelom zasielateľa.

Zasielateľ sa zaväzuje, že s údajmi dotknutých osôb, ktoré prijme od príkazcu za účelom vykonania prepravných či súvisiacich služieb, a ktoré majú charakter osobných údajov, bude zaobchádzať v súlade s platnou legislatívou v oblasti osobných údajov - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016 / 679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zasielateľ je oprávnený poskytnúť údaje svojim zmluvným partnerom, a to výlučne v súvislosti s plnením zmluvných povinností voči príkazcovi. Bližšie informácie o rozsahu spracovania údajov a zabezpečenia ochrany osobných údajov sprístupnil Zasielateľ na svojej internetovej stránke [www.geis-group.sk](http://www.geis-group.sk).

**11. Súhlas príkazcu**

Príkazca výslovne súhlasí so zasielaním elektronických faktúr od zasielateľa v súlade s ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v zmysle podmienok stanovených týmito VOP.

Vyššie uvedené súhlasy môže príkazca kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou, doručenou na adresu sídla zasielateľa. Elektronické faktúry budú posielané na emailovú adresu, ktorú poskytne Príkazca Zasielateľovi písomne.

Pozn: Eventuálne vyhlásenie niektorého ustanovenia týchto VOP za neplatné, nemá za následok neplatnosť týchto VOP ako celku.

**Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP.**

**Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen, IČO: 31324428, IČ DPH: SK 2020452687**

**Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo 2083/S.**

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 2083/S

-----  
podpis príkazcu