

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Geis Parcel SK s.r.o.

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je záväzok zasielateľa – obchodnej spoločnosti Geis Parcel SK s.r.o., IČO: 46 489 592, so sídlom Trňanská 6, 960 01 Zvolen, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S (ďalej aj „zasielateľ“), že vlastným menom na účet príkazcu **obstará** prepravu zásielky a s ňou spojené služby z miesta prevzatia zásielky do miesta jej doručenia a ďalej záväzok príkazcu zaplatiť za tieto služby zasielateľovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Aktuálne znenie VOP vrátane aktuálnych štandardných cenníkov je uverejnené na internetových stránkach zasielateľa: www.geis-group.sk. Tieto VOP tvoria obsahovo neoddeliteľnú súčasť každej zasielateľskej zmluvy uzatvorenej medzi zasielateľom a príkazcom. Platnosť zasielateľskej zmluvy nastáva prijatím objednávky (resp. zasielateľského príkazu) príkazcu zasielateľom, účinnosť zasielateľskej zmluvy potom nastáva prevzatím zásielky zasielateľom alebo ním obstaraným dopravcom (ďalej aj „poverený dopravca“). Zasielateľská zmluva ani objednávka príkazcu (resp. zasielateľský príkaz) nemusia mať písomnú formu. VOP stanovujú práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, ktoré nie sú upravené písomnou zasielateľskou zmluvou. Znenie písomnej zasielateľskej zmluvy má prednosť pred znením týchto VOP. Písomná zasielateľská zmluva - ktorej predmetom je zaisťovanie obstarávania opakujúcich sa prepráv - je považovaná za zmluvu rámcovú, pričom jej čiastkovým plnením je obstaranie prepravy podľa každej individuálnej objednávky. Zasielateľ je oprávnený vykonať zmeny VOP aj cenníkov, pričom je povinný s týmito zmenami oboznámiť príkazcu formou zverejnenia nových VOP alebo (štandardných) cenníkov na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk a to najneskôr 14 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. V prípade individuálnych cenníkov zasielateľ zmenu oznámi príkazcovi formou emailového oznámenia. Zmenu VOP, všetkých cenníkov, poplatkov a pod. je príkazca oprávnený odmietnuť a z tohto dôvodu vypovedať zasielateľskú zmluvu, avšak najneskôr do jedného týždňa od nadobudnutia účinnosti takejto zmeny. Príkazca a zasielateľ sa dohodli, že príkazca sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky zasielateľa www.geis-group.sk a oboznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia VOP a cenníkov, a to najmenej jedenkrát týždenne. Ak nie je v písomnej zasielateľskej zmluve uvedené inak, vyjadruje príkazca s aktuálne platnými VOP a cenníkmi súhlas podaním objednávky (zasielateľského príkazu), resp. zásielky na prepravu. V rámci zasielateľskej zmluvy je možné aplikovať ustanovenie § 605 Obchodného zákonníka, kedy zasielateľ vstupuje do postavenia dopravcu. Práva a povinnosti týmito VOP neupravené sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1. Definícia produktu (ponúkaných prepravných služieb)

Na prepravu sú prijímané zásielky spĺňajúce ďalej uvedené rozmerové a hmotnostné limity.

Zásielka = jeden nákladový kus. **Max. rozmery zásielky: 2x šírka + 2x výška + dĺžka ≤ 3 m, pre jednotlivé rozmery platí: max. šírka 0,8; max. výška 0,6m; max. dĺžka 2m (neplatí pre zásielky so službou „Doručenie na výdajné miesta – Geis Point“ - vid' bod 6 týchto VOP). Min. rozmery u medzinárodných zásielok: min. šírka 0,11m; min. výška 0,01m; min. dĺžka 0,15m. Max. hmotnosť do 50kg pre vnútroštátne zásielky a medzinárodné zásielky do vybraných štátov (vid' www.geis-group.sk). Pre medzinárodné zásielky do ostatných štátov platí max. hmotnosť 31,5kg. Max. hmotnosť pre zásielky so službou „Doručenie na výdajné miesta – Geis Point“ vid' bod 6.** Miesta odoslania a doručenia zásielok ležia na území Slovenskej republiky a ďalej na území štátov, kde sú ponúkané služby zasielateľom. Príkazcom (odosielateľom) zásielky môže byť jedine právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. Prijemcom zásielky môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. V prípade prepráv v rámci Slovenskej republiky a ďalších vybraných štátov (vid' www.geis-group.sk) môže byť príjemcom zásielky aj fyzická osoba - nepodnikateľ. V prípade, že je zásielka doručovaná na súkromnú adresu príjemcu - fyzickej osoby - jedná sa o tzv. režim B2C. Pre režim B2C platia ďalšie nižšie uvedené ustanovenia týchto VOP.

2. Z prepravy sú vylúčené zásielky:

- presahujúce rozmerové a hmotnostné limity uvedené v bode č. 1 VOP,
- ktorými sa nedá manipulovať prostredníctvom triediacich technológií používaných v balíkovej preprave (valčekové dráhy, pásové dopravníky atď.)
- v lesklej alebo čiernej fólii, zásielky bez pevného ochranného obalu, zásielky zabalené v drevených prepravkách, debniach alebo na palete, v kufoch s ušami a prackami, v plastových / kovových debniach, zásielky balené vo vreciach alebo vakoch, zásielky balené iba v igelite alebo v strečovej fólii, v tubusoch alebo v roľkách, v sudoch, plechovkách alebo kanistrách, zásielky spojené z viacerých kusov do jedného celku.
- obsahujúce tovar majúci mimoriadne vysokú cenu, ako sú napríklad drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, zmenky, kreditné karty a pod.,
- u ktorých chýbajú potrebné údaje o odosielateľovi alebo príjemcovi (alebo - v režime B2C – ak chýba telefonický kontakt na príjemcu / fyzickú osobu alebo tento nie je funkčný),
- obsahujúce tovar, ktorý nie je chránený, zabalený alebo zaistený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostiam alebo povahe (charakteru) alebo obsahujúce tovar, ktorý by mohol poškodiť iné zásielky alebo by mohol poškodiť prepravnú a dopravnú techniku zasielateľa alebo dopravcu, alebo by mohol byť sám touto použitou technikou poškodený alebo tovar, ktorý by mohol ohroziť život, zdravie alebo majetok zasielateľa alebo dopravcu, resp. ich

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

pracovníkov. Toto ustanovenie platí aj vtedy, ak by sa tieto vlastnosti alebo povaha (charakter) zásielky, nedostatočnosť alebo nevhodnosť jej obalu alebo jej zaistenia a pod. prejavili až počas je prepravy, resp. po jej fyzickom prevzatí. Zvolenie spôsobu ďalšieho nakladania s takou zásielkou plne prináleží zasielateľovi alebo ním poverenému dopravcovi. V týchto prípadoch platí, že príkazca bez výhrad uznáva oprávnenosť konania zasielateľa alebo ním povereného dopravcu a to vrátane úplnosti, dostatočnosti a nespochybniteľnosti dôkazných prostriedkov (hlavne fotodokumentácie) poskytnutých príkazcovi zasielateľom alebo ním povereným dopravcom v takejto veci. Toto ustanovenie platí, ak nebude dohodou strán stanovené inak,

- g) obsahujúce tovar podliehajúci riadenému teplotnému režimu, rastliny, tovar ľahko podliehajúci skaze (napr. potraviny podliehajúce skaze), živé zvieratá a organizmy, ľudské alebo zvieracie orgány a ostatky, odpad, nebezpečné látky zbrane, munícia, narkotiká alebo tovar podliehajúci zákazu dovozu/vývozu alebo akémukoľvek obmedzeniu alebo embargu,
- h) obsahujúce veci a látky, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v obchodnom odvetví zasielateľských alebo prepravných služieb považované za nevhodné k obstaraniu alebo na vykonanie prepravy a sú alebo môžu byť z prepravy vylučované. Prípadná preprava takých vecí a látok podlieha individuálnemu schváleniu zo strany zasielateľa,
- i) zásielky s dobierkou (COD) presahujúce celkom čiastku **5000,- EUR**. Zásielky s dobierkou v hodnote vyššej ako 5.000,- EUR môžu byť prijaté za účelom obstarania prepravy len na základe písomného súhlasu zasielateľa (za písomný súhlas sa považuje aj oznámenie uskutočnené prostredníctvom e-mailu).
- j) zásielky určené priamo do vlastných rúk,
- k) u medzinárodných prepráv zásielky obsahujúce potraviny, alkohol, tovar podliehajúci veterinárnej a fyto-kontrole, tovar na colný záznam alebo tovar prepravovaný na ATA - karnet, tovar s obmedzením pre zasielanie leteckou prepravou zásielky zasielané na dobierku (COD)/(v reláciách, ktoré nie sú uvedené v cenníkoch) alebo zásielky, pri ktorých prepravné hradí príjemca – EXW (toto označenie EXW nie je označením Dodacej doložky v zmysle INCOTERMS) a zásielky s nebezpečným tovarom podľa Dohovoru ADR a IATA DGR.

3. Obvyklá doba prepravy

Vo vnútroštátnej preprave sú štandardné zásielky doručované zasielateľom (alebo ním povereným dopravcom) v obvyklej prepravnej dobe – t.j. do 18.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni prevzatia zásielky na prepravu. Medzinárodné zásielky sú doručované podľa aktuálnych obvyklých prepravných dôb ponúkaných zasielateľom, eventuálne po ukončení colného konania v štáte príjemcu. Obvyklou prepravnou dobou sa rozumie doba, kedy zasielateľ spravidla doručí príjemcovi zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu obstarania alebo vykonávania prepravy. Obvyklá prepravná doba nemusí byť dodržaná, ak príkazca alebo príjemca zásielky nedodá zasielateľovi riadne a včas doklady alebo informácie potrebné na obstaranie alebo vykonanie prepravy, colného odbavenia, doručenia zásielky alebo ak príkazca odovzdá na prepravu zásielku vylúčenú z prepravy, resp. ak nie sú splnené podmienky obsiahnuté v týchto VOP alebo ak nie sú dodržané konkrétne pokyny zasielateľa alebo vykonávajúceho dopravcu.

4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu

Zásielky sú zasielateľom (alebo ním povereným dopravcom) preberané na obstaranie (resp. uskutočnenie) prepravy na základe akceptácie: elektronickej objednávky (viď www.geis-group.sk) alebo písomnej (emailovej) objednávky príkazcu alebo môžu byť vyzdvihované na základe dohody oboch strán pravidelne, a to v prevádzkovej dobe zasielateľa v pracovných dňoch medzi 8.00 – 18.00 hod. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená na prepravu v okamihu pristavenia vozidla u odosielateľa a že prevzatie zásielky príjemcom sa uskutoční bezodkladne po pristavení vozidla so zásielkou u príjemcu. V opačnom prípade nie je zasielateľ povinný nakládku či vykládku zásielky obstaráť, pričom má nárok na náhradu nákladov preukázateľne jemu alebo ním poverenému dopravcovi v tejto súvislosti vzniknutých. Ak sa príkazca a zasielateľ nedohodnú inak, zasielateľ si vyhradzuje právo neprevziať na prepravu zásielky, ktoré výrazne prevyšujú priemerný denný počet zásielok za obdobie predchádzajúcich 3 mesiacov.

Písomná (emailová) objednávka musí obsahovať dátum nakládky, presnú adresu miesta nakládky (vyzdvihnutia) a miesta vykládky (doručenia) zásielky, telefónny kontakt na odosielateľa, určenie platcu prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie a všetky ďalšie údaje potrebné pre obstaranie a vykonanie prepravy. Objednávka musí byť doručená zasielateľovi najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky (vyzdvihnutia). Zásielku môže príkazca tiež podať na prepravu priamo v príslušnej pobočke zasielateľa, a to v pracovné dni od 9.00 do 19.00 hod.

Každú zásielku je príkazca povinný:

- a) označiť presnou adresou odosielateľa a príjemcu (adresou pre fyzické doručenie - nie napr. P.O.Box alebo fakturačnou adresou, kde príjemca nemá sídlo alebo miesto podnikania, alebo nie je reálne prítomný alebo neprijíma zásielky) vrátane správneho PSČ – prípadne doplnenou o meno kontaktnej osoby a jej telefón - uvedenú vždy na najväčšej strane zásielky,
- b) označiť, ak je príjemcom zásielky fyzická osoba (režim B2C) - nielen presnou adresou príjemcu, ale zároveň vždy aj funkčným telefonickým kontaktom na túto fyzickú osobu,
- c) označiť každú zásielku čiarovým kódom zasielateľa, a to na najväčšej strane zásielky,
- d) zabezpečiť - u medzinárodných zásielok - odovzdanie všetkých dokumentov potrebných na colné odbavenie zásielky zasielateľovi, pričom príkazca nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto dokumentov a za prípadné škody

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

- v tomto dôsledku zasielateľovi alebo tretím osobám vzniknuté. Zasielateľ ani dopravca nemajú povinnosť kontrolovať úplnosť a správnosť týchto dokumentov.
- e) odstrániť (zbať) - pri opakovane použitých prepravných obaloch - všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie, ktoré by mohli znemožniť, ohroziť alebo skomplikovať doručenie zásielky, resp. je povinný iným spôsobom zabezpečiť, aby tieto neboli viditeľné. V prípade nedodržania tohto ustanovenia je zasielateľ oprávnený účtovať príkazcovi zmluvnú pokutu vo výške 40,- Eur za každé takéto porušenie povinnosti, pričom nárok zasielateľa na náhradu vzniknutej škody zostáva týmto nedotknutý.
 - f) zabaliť a zabezpečiť tak, aby jeho obsah bol úplne zabezpečený proti poškodeniu a pohybu, aby jeho obal umožňoval bezpečnú manipuláciu a poskytoval dostatočnú ochranu pre bežnú prepravu a manipuláciu, a to vrátane manipulácií používaných pri zberných prepravách a manipulácií na valčekovej dráhe,
 - g) označiť označovacími etiketami patriacimi k ponúkaným (prepravným) službám.

5. Doručenie zásielky a jej prevzatie príjemcom

Miestom doručenia zásielky sa rozumie miesto, ktoré je ako miesto doručenia určené pre konkrétnu zasielateľom ponúkanú službu. Ak nie je miesto doručenia zásielky určené inak, potom sa ním rozumie miesto (adresa), kde je zásielka fyzicky prevzatá príjemcom. Prevzatie zásielky od zasielateľa (ním povereného dopravcu), je príjemca povinný potvrdiť do dokladu zasielateľa (najmä doručovacej listiny), ktorý mu za týmto účelom bude predložený vodičom. Na tomto potvrdení príjemca uvedie paličkovým písmom svoje meno a priezvisko a svoj vlastnoručný podpis, ku ktorému pripojí odtlačok firemnej pečiatky (pokiaľ ňou disponuje).

Pri režime B2C môže byť zásielka doručená aj tak, že môže byť odovzdaná osobe staršej ako 18 rokov zdržujúcej sa v dobe doručenia na adrese doručenia zásielky, pričom táto osoba je povinná nad rámec povinností príjemcu zásielky (viď odsek vyššie) uviesť do doručovacej listiny aj svoj vzťah k osobe príjemcu zásielky (napr. syn, manžel a pod). Obdobným spôsobom môžu byť doručované aj zásielky COD (viď bod 7 VOP). Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné ujmy spôsobené príkazcovi, príjemcovi alebo ďalším osobám, ktoré by vznikli v dôsledku vyššie uvedených spôsobov doručenia. Zasielateľ akceptuje zmenu dispozícií týkajúcich sa doručenia zásielky (vrátane jej preposlania) výhradne od príkazcu, a to len písomne (emailom). Príkazca je povinný uhradiť zasielateľovi náklady spojené so zmenou dispozície.

6. Ponúkané prepravné služby

a) Garantované doručenie *

Preprava so službou "Garantované doručenie" znamená, že zasielateľ obstará doručenie zásielky na území SR nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí zásielky u odosielateľa. V prípade, že nie je možné uskutočniť doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň, zasielateľ o tejto skutočnosti informuje príkazcu (SMS/email). V prípade, že zásielka nebude doručená príjemcovi nasledujúci pracovný deň, a pritom k jej nedoručeniu nedošlo chybou alebo opomenutím príkazcu, neprevzatím zásielky príjemcom alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť zasielateľa v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo týchto VOP – potom nebude zasielateľ príkazcovi účtovať prepravné.

b) Doručenie do 12.00 hodiny *

Preprava so službou "Doručenie do 12:00 hodiny" znamená, že zasielateľ obstará doručenie zásielky v dopoludňajších hodinách v pracovný deň nasledujúci po vyzdvihnutí zásielky u odosielateľa. Táto služba je zabezpečovaná iba na území s vybranými PSČ, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk. Pri nedoručení zásielky v danom čase bude zasielateľ pokračovať v jej doručovaní a zásielku doručí ako štandardnú zásielku. Pri nedoručení zásielky v dopoludňajších hodinách v pracovný deň nasledujúci po vyzdvihnutí zásielky u odosielateľa, bude účtované príkazcovi prepravné ako u štandardnej prepravy zásielok.

c) Doručenie príjemcovi - fyzickej osobe (režim B2C) *

Táto služba predstavuje doručovanie zásielok v rámci Slovenskej republiky a do ďalších vybraných štátov (viď www.geis-group.sk) na súkromné adresy fyzických osôb. Nejedná sa však o doručovanie zásielok medzi jednotlivými fyzickými osobami - nepodnikateľmi (porov. bod 1 týchto VOP). Príjemcovi (fyzickej osobe) bude avizované pripravované doručenie zásielky. Zásielky prepravované v režime B2C môže príjemca presmerovať na výdajné miesta. (viď služba „Doručenie na výdajné miesto – Geis Point“). Presmerovanie je možné len u tých zásielok, ktoré spĺňajú podmienky pre výdajné miesta. Pre presmerovanie zásielky je k dispozícii webová aplikácia umiestnená na www.baliky.sk. Zasielateľ má právo presmerovať zásielku na najbližšie možné výdajné miesto (viď služba Doručenie na výdajné miesto – Geis Point).

d) Doručenie na výdajné miesto – Geis Point *

Preprava so službou „Doručenie na výdajné miesto – Geis Point“ znamená, že zasielateľ obstará doručenie zásielky na niektoré z výdajných miest v rámci Slovenskej republiky a vybraných štátov (viď www.geis-group.sk), určených príkazcom/odosielateľom alebo príjemcom zásielky. Zoznam výdajných miest je uvedený na www.geispoint.sk. Doručenie na výdajné miesto – Geis Point je možné len u tých zásielok, ktoré spĺňajú rozmerové a hmotnostné limity pre túto službu. Maximálne rozmery jednej zásielky: 0,8m x 0,6m x 0,42 m; hmotnosť do 15 kg. V prípade, ak zásielka presahuje veľkostné alebo hmotnostné limity pre danú službu, bude zasielateľ ďalej pokračovať v jej doručení a zásielku doručí v režime B2C. V takom prípade bude zasielateľ účtovať prepravné ako u prepravy zásielok v režime

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

B2C. Pokiaľ si príjemca zásielku nevyzdvihne na výdajnom mieste do 7 dní od jej doručenia na výdajné miesto, bude zásielka automaticky vrátená odosielateľovi.

Služba zahŕňa avízo o odoslaní a doručení zásielky.

Službu „Doručenie na výdajné miesto – Geis Point“ je možné kombinovať so službou dobierka (COD).

e) **Telefonickým avízom** sa rozumie kontaktovanie príjemcu v deň doručenia doručujúcim vodičom v rámci Slovenskej republiky a vybraných štátov.

f) **Elektronické dokumenty k zásielke ***

Táto služba predstavuje možnosť pripojiť k zásielkam elektronické dokumenty, ktoré zasielateľ vytlačí a pri doručení ich odovzdá príjemcovi. V prípade požiadavky zo strany príkazcu zaistí zasielateľ potvrdenie dokumentu príjemcom pri doručení zásielky. Potvrdené dokumenty budú následne naskenované a uložené na internetovej stránke zasielateľa.

Iné spôsoby avíza a služby: *

Avízo o doručení zásielky - príkazca si môže objednať SMS / email avízo o doručenej zásielke.

Avízo o problematickej zásielke - príkazca si môže objednať SMS / email avízo o zásielke, ktorá nebola doručená.

Služba P.O.D. - Príkazca si môže objednať doklad o doručení zásielok. Tento doklad mu bude automaticky zaslaný na určenú emailovú adresu.

Služba Doručenie do rúk plnoletej osoby – zasielateľ zabezpečí doručenie zásielky s touto službou iba osobe staršej 18 rokov.

* pozn. tieto služby môžu využiť len zákazníci s dátovým prenosom.

Poistenie tovaru

Na základe písomnej dohody medzi zasielateľom a príkazcom, zasielateľ zabezpečí poistenie zásielky do výšky príkazcom deklarovanej hodnoty tovaru (v takom prípade platia poisťné podmienky uverejnené na www.geis-group.sk). Príkazca je povinný zaplatiť zasielateľovi poplatok za zabezpečenie poistenia zásielky. Príkazca je povinný poistnú hodnotu zásielky deklarovať na odovzdávacom protokole zasielateľa a v ňom na k tomu určenom mieste. V prípade, ak príkazca poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zasielateľ poistenie zásielky nezabezpečí. Službu poistenia zásielok zasielateľ zabezpečuje výlučne v prípade zásielok, ktorých hodnota je vyššia ako 2.500,- EUR. V prípade, ak príkazca využíva dátový prenos, spôsob zabezpečenia tejto služby sa spravuje bodom 10 týchto VOP.

Pri zabezpečovaní poistenia zásielok s hodnotou vyššou ako 16.600,- EUR je príkazca povinný poistenie dohodnúť so zasielateľom písomne, a to najneskôr jeden pracovný deň pred odovzdaním zásielky na prepravu. V tomto prípade príkazca hodnotu zásielky do odovzdávacieho protokolu zasielateľa neuvádza. Formulár pre zabezpečenie tohto individuálneho poistenia je k dispozícii na www.geis-group.sk

7. Zásielky na dobierku (COD)

Príkazca môže pri vnútroštátnej preprave a pri medzinárodných prepravách do vybraných štátov (viď www.geis-group.sk) požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobierky (v texte VOP aj ako „COD“). Zásielky na dobierku je príkazca povinný označiť na to určenými čiarovými kódmi zasielateľa. Hodnotu dobierky (u medzinárodnej zásielky v mene štátu doručenia), vrátane variabilného symbolu platby, je príkazca povinný vyznačiť do protokolu o prevzatí zásielky, ktorého formu stanovuje zasielateľ. Inú formu objednania služby COD nebude zasielateľ akceptovať. V prípade, ak príkazca využíva dátový prenos, spravuje sa spôsob objednania služby podľa bodu 10. týchto VOP. Požadovanú sumu dobierky môže príjemca uhradiť platobnou kartou (v prípade, že zasielateľ ponúka túto možnosť v mieste doručenia zásielky, alebo v hotovosti. Čiastku za vybranú dobierku sa zasielateľ zaväzuje previesť na účet príkazcu uvedený v zasielateľskej zmluve do 7 pracovných dní od doručenia zásielky. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených povinností príkazcom, zasielateľ negarantuje splnenie svojich záväzkov a súčasne si voči príkazcovi vyhradzuje právo na náhradu nákladov vzniknutých z uvedeného dôvodu. Cena za obstaranie vyššie uvedenej služby COD sa spravuje cenníkom zasielateľa.

Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky zásielky s COD doručované na území Slovenskej republiky a do vybraných štátov, v ktorých zasielateľ túto službu ponúka (s výnimkou zásielok doručovaných do výdajného miesta). Službu úhrada platobnou kartou môžu využiť len zákazníci (t.j. príkazcovia) s dátovým prenosom (bod 10. týchto VOP). Po individuálnej písomnej dohode je možné službu úhrada platobnou kartou aktivovať len u príkazcom vybraných zásielok s COD, prípadne službu úplne deaktivovať pre všetky odoslané zásielky. Pri platbe požadovanej sumy dobierky platobnou kartou bude príkazcovi okrem ceny za obstaranie služby COD účtovaný aj poplatok za službu úhrada platobnou kartou, ktorý sa spravuje cenníkom zasielateľa.

8. Odplata za obstaranie prepravy a za vykonanie úkonov s tým spojených

Príkazca sa zaväzuje uhradiť zasielateľovi odplatu za obstaranie prepravy ako aj odplatu a poplatky za služby, spojené s obstaraním prepravy (ďalej v texte týchto VOP spolu aj ako „**odplata**“).

Príkazca berie na vedomie skutočnosť, že zasielateľ má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia odplaty je zasielateľ oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať v súlade s ust. § 608

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

Obchodného zákonníka, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.

V prípade nedoručiteľnosti zásielky, v prípade odmietnutia zásielky príjemcom alebo ak príjemca neexistuje, budú vzniknuté dodatočné náklady (napr. za spätné doručenie zásielky, doručenie v inej ako obvyklej dobe doručenia, za likvidáciu zásielky, skladné a pod.) predpísané na úhradu príkazcovi, ktorý sa ich zaväzuje podľa pokynov zasielateľa bez výhrad uhradiť. Ak nie je vyslovene ustanovené inak (v písomnej zasielateľskej zmluve), potom platí, že všetky úhrady, poplatky, náklady, dodatočné náklady, škody a pod. súvisiace s obstarávaním alebo uskutočňovaním prepravy, pri ktorých sa predpokladá alebo je obvyklé, že ich uhradí príjemca - budú (v prípade, že ich príjemca neuhradí) bez výhrad uhradené príkazcom. Odplata za obstaranie prepravy ako aj odplata a poplatky za služby, spojené s obstaraním prepravy, je splatná pri prevzatí zásielky na prepravu. V odplate za obstaranie prepravy sú zahrnuté dva pokusy o doručenie zásielky.

Odmietnuté zásielky, nedoručiteľné zásielky a zásielky, pri ktorých príjemca odmietne uhradiť dobierku (COD) sú zaslané príkazcovi späť do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie a príkazca je povinný za tieto zásielky uhradiť odplatu. V prípade ak neexistuje príjemca, alebo ak príjemca odmietol prevziať zásielku alebo ak zásielku nemožno doručiť z dôvodov nezavinených zasielateľom alebo ním povereným dopravcom - sa príkazca zaväzuje uhradiť odplatu alebo sumu dobierky zasielateľovi pri doručení vrátenej zásielky v hotovosti, ak sa príkazca so zasielateľom nedohodnú inak.

Ak by nebolo obstaranie prepravy zásielky príkazcom (odosielateľom) deklarované ako režim B2C, ale v skutočnosti by išlo o takú prepravu, má zasielateľ bezpodmienečné právo na doúčtovanie ceny podľa platného cenníka pre prepravu v režime B2C, eventuálne ďalších preukázateľných súvisiacich nákladov.

Pri prepravách s povinným colným konaním je príkazca vždy zodpovedný za úhradu nákladov spojených s colným odbavením zásielky, ak je tento úkon vyžadovaný príkazcom alebo na základe príslušného zákona. Ďalej je príkazca povinný uhradiť zasielateľovi všetky náklady spojené s colným odbavením zásielky (úkony preclenie, clo, dane a pod), pokiaľ tieto náklady odmietne uhradiť príjemca.

Odplata za obstaranie prepravy ako aj odplata a poplatky za služby, spojené s obstaraním prepravy, sa vypočítajú podľa aktuálneho štandardného alebo zákazníckeho (individuálneho) cenníka zasielateľa. Individuálny cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy. V prípade, že zasielateľská zmluva nie je uzatvorená písomne, platí aktuálny štandardný cenník zasielateľa pre dané obstaranie prepravy (prepravnú službu), ktorý je v aktuálnej verzii zverejnený na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk. Prípadná konkrétna cenová ponuka (kalkulácia) ponúknutá zasielateľom príkazcovi sa môže stať individuálnou cenou (resp. individuálnym - zákazníckym cenníkom) platným pre konkrétneho príkazcu až nadobudnutím účinnosti písomnej zasielateľskej zmluvy, ktorej bude takýto individuálny - zákaznícky cenník prílohou. Do doby nadobudnutia účinnosti písomnej zasielateľskej zmluvy platí štandardná/základná - nezľavnená cena (resp. štandardný - nezľavnený cenník) zasielateľa pre konkrétnu ponúkanú prepravnú službu. V prípade, ak ide o zmenu predchádzajúceho už účinného individuálneho - zákazníckeho cenníka, potom pôvodný individuálny - zákaznícky cenník stráca platnosť dňom nadobudnutia účinnosti nového zákazníckeho -individuálneho cenníka. Akákoľvek cenová ponuka je platná 60 dní od dátumu jej predloženia v prípade, že nie je v ponuke uvedená iná doba platnosti. Odplata za obstaranie prepravy uvedená v cenníku zasielateľa je stanovená za každú jednu zásielku.

Pre stanovenie odplaty je pri určovaní hmotnosti zásielky rozhodujúca hmotnosť zásielky zistená na automatickej váhe zasielateľa. Pokiaľ bude na automatickej váhe na pobočke zasielateľa zistená iná hmotnosť zásielky, než je jej hmotnosť uvedená v objednávke (zasielateľskom príkaze), potom si zasielateľ vyhradzuje právo na zmenu výpočtu odplaty takejto zásielky, a to aj bez vyznenia príkazcu. Taktiež v prípade zistenia iných rozmerov zásielky, než je uvedené v objednávke (zasielateľskom príkaze), si zasielateľ v prípade leteckých zásielok vyhradzuje právo na úpravu účtovania odplaty za zásielku podľa zisteného objemového prepočtu aj bez predchádzajúceho vyznenia príkazcu. V prípade ak sa reálne uskutoční preprava zásielky presahujúcej hmotnostný limit, max. povolené rozmery zásielky alebo zásielky nedostatočne či nevhodne zabalenej, potom si zasielateľ vyhradzuje právo na úpravu účtovania odplaty a na účtovanie prípadných ďalších v tejto súvislosti vzniknutých nákladov, a to aj bez vyznenia príkazcu. V takýchto prípadoch nemusí byť zasielateľom dodržaná obvyklá doba prepravy.

Príkazca je oprávnený reklamovať údaje a sumy uvedené na faktúre vystavenej zasielateľom za obstaranie prepravy zásielok a za poplatky a služby spojené s obstaraním prepravy zásielok, najneskôr však je povinný takto urobiť do 30 dní od dátumu doručenia faktúry príkazcovi. V prípade, ak príkazca poruší povinnosť reklamovať doručенú faktúru v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (t.j. uplatní si reklamáciu po uplynutí 30 dní) a súčasne ak príkazca požaduje finančné vyrovnanie (kladný rozdiel medzi nesprávne fakturovanou čiastkou a čiastkou, ktorá mala byť správne fakturovaná), má zasielateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty voči príkazcovi vo výške rovnajúcej sa výške požiadavky na finančné vyrovnanie.

Ak nie je v rámci zasielateľskej zmluvy dohodnuté inak, účtuje zasielateľ príkazcovi navyše ku každej preprave zásielky nasledovné **poplatky** (príplatky):

- a) Palivový príplatok, ktorého aktuálna výška je uverejnená každý mesiac na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk. Palivový príplatok je odlišný v prípade vnútroštátnej, medzinárodnej cestnej a medzinárodnej leteckej prepravy. Tento príplatok je kalkulovaný z netto ceny prepravy (bez DPH) podľa platného cenníka zasielateľa bez zahrnutia ďalších poplatkov.
- b) Mýto, ktorého aktuálna výška je uvedená na internetovej stránke zasielateľa www.geis-group.sk.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

9. Garancie a reklamácie

Za škody vzniknuté pri obstarávaní prepravy a pri vykonávaní vnútroštátnej prepravy (v prípade ak ju vykonáva sám zasielateľ ako dopravca – tzv. samovstup zasielateľa) zasielateľ zodpovedá a má náhradovú povinnosť výlučne na základe a v rozsahu uvedenom v týchto VOP. V prípade, ak by zasielateľ neobstarával, ale sám uskutočňoval (vykonával) medzinárodnú prepravu ako dopravca (tzv. samovstup zasielateľa), potom sa jeho zodpovednosť spravuje príslušnými ustanoveniami zmlúv o preprave vecí (napr. Dohovorom CMR) a týmito VOP. Miestom prevzatia zásielky zasielateľom sa rozumie miesto fyzického prevzatia (nakládky, vyzdvihnutia) zásielky zasielateľom alebo dopravcom, ktorého zasielateľ k tomuto poveril.

Zasielateľ nezodpovedá za škodu:

- a) ktorú nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti v zasielateľských službách obvyklej, alebo keď porušenie jeho povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť,
- b) vzniknutú v súvislosti s prepravou zásielky, ktorá mu bola odovzdaná v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov alebo týchto VOP,
- c) spôsobenú príkazcom (odosielateľom) alebo príjemcom zásielky,
- d) spôsobenú chybným alebo nedostatočným obalom či zabezpečením zásielky, resp. nevhodným spôsobom balenia či zaistenia zásielky,
- e) spôsobenú neoznačením alebo chybným alebo nedostatočným označením zásielky podľa bodu č. 4 týchto VOP,
- f) vzniknutú pri spojení viacerých kusov zásielok do jedného celku s jedným čiarovým kódom,
- g) spôsobenú vadou alebo vlastnosťami zásielky alebo jej prirodzenou povahou, a to aj v prípade ak sa niektorá z nich prejavila až počas prepravy zásielky,
- h) vzniknutú v čase, kedy zásielka nebola v moci zasielateľa,
- i) priamu, nepriamu alebo následnú (vrátane dodatočných nákladov, ušlého zisku, zmluvných pokút, sankcií a pod.) vzniknutú ako dôsledok poškodenia, zničenia alebo straty zásielky alebo v dôsledku nedodržania obvyklej prepravnej doby, resp. oneskoreného dodania zásielky.

Oprávnená osoba je povinná reklamovať zistené vady a uplatňovať právo na náhradu škody u zasielateľa vždy len písomne a bezodkladne po zistení vady, najneskôr však do 30 dní od dňa ukončenia prepravy. Na neskoršie reklamácie nebude braný zasielateľom ohľad. Zasielateľ vybaví reklamáciu do 30 dní odo dňa uplatnenia riadnej a kompletnej reklamácie. Doba vybavenia reklamácie sa predlžuje o dobu, počas ktorej je vec riešená štátnymi orgánmi (polícia, colná správa atď), alebo odborným (súdny) znalcom, prípadne poisťovňou. Príkazca je povinný zabezpečiť, aby bola zásielka pri jej prevzatí vizuálne prehliadnutá príjemcom. Zjavnú škodu na zásielke je povinný príjemca zapísať pri prevzatí do doručovacej listiny zasielateľa. Zasielateľovi musí byť daná možnosť sa osobne presvedčiť o rozsahu a druhu škody, pričom ďalšia manipulácia s poškodenou zásielkou musí byť vykonaná podľa pokynov zasielateľa. Ak nie je tu stanovené inak, zasielateľ zodpovedá výlučne za obstaranie prepravy (t.j. nezodpovedá za dopravcu) a prípadné nároky voči dopravcom uplatňuje zasielateľ vo vlastnom mene a na účet príkazcu. Pri uplatňovaní nárokov voči dopravcovi sa príkazca zaväzuje poskytnúť zasielateľovi potrebnú súčinnosť (najmä predkladať doklady týkajúce sa zásielky, ako podklady pre uplatňovanie nárokov voči dopravcovi napr. doklady o cene zásielky a pod). Nároky voči dopravcom sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými pre zmluvy o preprave vecí.

V prípade poškodenia, zničenia alebo straty zásielky vzniknutej pri obstarávaní prepravy, ako aj v prípade zásielky prevzatej zasielateľom na prepravu alebo k úkonom s prepravou súvisiacich alebo v prípade, že zasielateľ vykonáva prepravu sám ako dopravca (tzv. samovstup zasielateľa), je náhradová povinnosť zasielateľa za škodu vzniknutú na zásielke podľa týchto VOP:

- a) pri vnútroštátnej preprave obmedzená max. čiastkou **2.500,- EUR** na jednu prepravovanú zásielku označenú čiarovým kódom zasielateľa.
- b) pri medzinárodnej preprave obmedzená max. čiastkou **550,- EUR** na jednu prepravovanú zásielku označenú čiarovým kódom zasielateľa. V prípade príkazcom preukázanej škody na zásielke vzniknutej jej oneskoreným dodaním má zasielateľ náhradovú povinnosť najviac do celkovej výšky konkrétnej odplaty za príslušnú neskoro dodanú zásielku. Pri uplatnení práva na náhradu škody u zasielateľa je príkazca (oprávnená osoba) povinný jednoznačným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, preukázať vierohodnými písomnými dôkazmi rozsah vzniknutej škody. Príkazca plne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú zasielateľovi alebo dopravcovi ak by odovzdal na prepravu zásielku vylúčenú z prepravy (viď bod 2 VOP) alebo zásielku nespĺňajúcu či porušujúcu požiadavky vyplývajúce z týchto VOP, a to vrátane akýchkoľvek nákladov v tejto súvislosti zasielateľovi alebo dopravcovi vzniknutých. Takto zasielateľovi vzniknuté náklady (napr. likvidácia tovaru) je príkazca povinný na základe výzvy oprávneného bezodkladne uhradiť. Zasielateľ a ani ním poverený dopravca nezodpovedá oprávneným osobám za škody vzniknuté v súvislosti s prepravou zásielok, ktoré by mu boli odovzdané v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov alebo týchto VOP, pričom tieto škody sú zároveň vyňaté z ich poisťného plnenia. Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zásielky podané na prepravu s čiarovými kódmi, ktoré boli pridelené príkazcovi alebo ním poverenému subjektu a následne boli zneužitú treťou osobou.

Ak bude prepravovaná zásielka obsahovať tovar, ktorý nie je nový (napr. repasovaný tovar), bude pri náhrade škody zasielateľ vychádzať z tzv. amortizačných tabuliek pre príslušné tovary (viď www.geis-group.sk). U zásielok obsahujúcich tovar poslaný do opravy bude jeho obstarávacia cena uvedená na predajnom doklade prepravovaného tovaru vždy znížená

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu

o 20% a o príslušnú amortizáciu. Pri zásielkach obsahujúcich opravený tovar zasielaný z opravy, bude z obstarávacej ceny tovaru odpočítaná len amortizácia podľa amortizačných tabuliek. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nie je písomnou dohodou medzi príkazcom a zasielateľom stanovené inak.

Zasielateľ je oprávnený zásielku otvoriť aj bez súhlasu príkazcu v prípade:

- ak hrozí škoda na prepravovanom tovare,
- ak má zasielateľ dôvodné podozrenie, že zásielka obsahuje vec, ktorú považuje za vylúčenú z prepravy,
- ak ju nemožno dodať ani vrátiť (najmä, v prípade nedostatočných, nečitateľných, chýbajúcich, či inak znehodnotených identifikačných údajov na zásielke).

Ak dôjde pri preprave k strate alebo zničeniu zásielky, zasielateľ príkazcu o škode na zásielke bezodkladne informuje.

10. Zákazníci využívajúci dátové prenosy

Príkazca môže využívať IT služby zasielateľa. Príkazca v takom prípade zodpovedá za správnosť a za odoslanie akýchkoľvek dát do IT systému zasielateľa. V prípade nedoručenia dát (elektronickej objednávky/zasielateľského príkazu) do IT systému zasielateľa, zasielateľ nezodpovedá za príkazcom elektronickou formou objednané služby. Toto ustanovenie platí aj v prípade, ak by bol zasielateľovi alebo jemu poverenému dopravcovi v čase zvozu zásielky odovzdaný papierový formulár (objednávka/zasielateľský príkaz), v ktorom boli požiadavky na služby zasielateľa uvedené. Ak sa nezhoduje obsah dát (elektronická objednávka/zasielateľský príkaz) s obsahom papierového formulára (objednávka / zasielateľský príkaz), má prednosť elektronická forma objednaných služieb.

11. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa dohodli, že príkazca môže byť kontaktovaný zasielateľom, resp. ním poverenou osobou a môžu mu byť zasielané informácie zo strany zasielateľa, a to za účelom prezentácie marketingovej alebo reklamnej akcie, ponuky obchodnej spolupráce, súťaže, oznámenia alebo otázky týkajúcej sa súčasnej spolupráce, alebo iného oznámenia (vrátane informácií komerčnej komunikácie elektronickou poštou), a to formou osobnou, telefonickou, písomnou, elektronickou alebo inou formou kontaktu. Príkazca výslovne súhlasí s použitím kontaktných údajov príkazcu k vyššie uvedeným účelom zasielateľa.

Zasielateľ sa zaväzuje, že s údajmi dotknutých osôb, ktoré prijme od príkazcu za účelom vykonania prepravných či súvisiacich služieb, a ktoré majú charakter osobných údajov, bude zaobchádzať v súlade s platnou legislatívou v oblasti osobných údajov - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016 / 679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zasielateľ je oprávnený poskytnúť údaje svojim zmluvným partnerom, a to výlučne v súvislosti s plnením zmluvných povinností voči príkazcovi. Bližšie informácie o rozsahu spracovania údajov a zabezpečenia ochrany osobných údajov sprístupnil Zasielateľ na svojej internetovej stránke www.geis-group.sk.

12. Súhlas príkazcu

Príkazca výslovne súhlasí so zasielaním elektronických faktúr od zasielateľa v súlade s ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v zmysle podmienok stanovených týmito VOP. Vyššie uvedené súhlasy môže príkazca kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou, doručenou na adresu sídla zasielateľa.

Prípadná neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP nespôsobuje neplatnosť týchto VOP ako celku.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP.

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen, IČO: 46489592, IČ DPH: SK 2023410301

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo 21503/S.

Zasielateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP

Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 21503/S

podpis príkazcu