

## Ochrana osobních údajů

Posláním společností Geis CZ s.r.o. a Geis CZ Air+Sea s.r.o., které patří do nadnárodní skupiny Geis, je poskytování kvalitních a spolehlivých zasilatelských služeb v rámci České republiky i mimo ni. Společnosti nabízejí přepravní a logistické služby, které neustále rozvíjí na základě zkušeností, nových znalostí a aktuálních logistických trendů.

Pro úspěšné naplnění tohoto poslání je nezbytné zajistit adekvátní ochranu dat a zároveň všech prostředků zpracování dat a tím zajistit minimalizaci možných úniků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zároveň i mezinárodními standardy a normami. Je pro nás **důležité, abyste byli plně informováni o osobních údajích, které získáváme při poskytování našich služeb, a abyste byli obeznámeni s tím, jak je používáme.**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany společnosti Geis CZ s.r.o. a Geis CZ Air+Sea s.r.o., jsme pro Vás jako dotčenou osobu (dále jen "dotčená osoba") připravili následující informace podle článků 13 a 14 GDPR.

## Zpracování osobních údajů

### Poskytování služeb

Zpracováváme údaje zákazníků a dodavatelů, resp. jejich zaměstnanců v rozsahu pro účely uzavření zasilatelských smluv nebo smluv o přepravě věcí. Osobní údaje zpracováváme za účelem zajištění plnění těchto smluv a souvisejících činností.

Dále zpracováváme osobní údaje příjemců zásilek pro účely doručování zásilek. Pro tyto účely jsou nám Vaše údaje zpřístupněny prostřednictvím našich zákazníků, u kterých jste si objednali zboží. Pro poskytnutí služby dodání zboží (zásilky) jsou dotčené osoby povinné zpřístupnit údaje v požadovaném rozsahu, jelikož bez těchto údajů nemůžeme doručení zásilky zrealizovat. Právním základem zpracování osobních údajů pro účely doručování zásilek příjemcem je zákon č. Zákon č. 90/2012 Sb. (Obchodní zákoník) ve znění pozdějších předpisů.

### Návštěva naší webové stránky

Zaznamenáváme a ukládáme IP adresu počítače, abychom odeslali obsah našich navštívených webových stránek do Vašeho počítače (např. Texty, obrázky a soubory ke stažení atd.) V souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Tyto údaje zpracováváme také proto, abychom identifikovali a oznámili jakékoliv zneužití. Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V tomto kontextu je v našem zájmu, co se týká zpracování osobních údajů, zajistit řádné fungování naší webové stránky a podnikání prováděného přes naši webovou stránku.

Pokud zpracováváme Vaše údaje, jak je uvedeno výše, za účelem zajištění funkčnosti naší webové stránky, jste smluvně zavázáni zpřístupnit nám tyto údaje.

### Návštěva našeho sídla anebo pobočky

Společnosti Geis CZ s.r.o. a Geis CZ Air+Sea s.r.o. provádějí video monitoring svých provozů prostřednictvím kamerového systému za účelem zvýšení bezpečnosti a ochrany majetku a osob s cílem prevence kriminality a jiné protispolečenské činnosti na úseku majetkové kriminality, páchané především formou vloupání, jakož i krádeží a poškozování majetku provozovatele. Předmětem sledování jsou vnější plochy areálu obecně, parkoviště, vchody do areálu a do provozních budov, skladové prostory, prostory nakládky / vykládky a některé vnitřní společné prostory.

Ve věcech podezření nebo řízení o přestupcích a trestných činech se záznamy z kamerového systému poskytují policii, resp. orgánům činným v trestním řízení, správním a přestupkovém řízení a právních věcech pro účely objasňování, vyšetřování, prověřování, nebo operativního šetření ve věci, které se takový záznam týká.

## Jiné účely

Zpracováváme také osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete (např. Při zadávání poptávky, ujednání setkání, online komunikaci při poskytování našich služeb apod.). Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje, které v této souvislosti zpracováváme, zahrnují údaje zákazníků a dodavatelů, resp. jejich zaměstnanců v rozsahu nezbytném pro účely specifikované v rámci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Pokud zpracováváme Vaše údaje, jak je popsáno výše, např. k přijetí a zpracování Vaší poptávky, ujednání setkání nebo online komunikaci při poskytování našich služeb apod., jste povinni zpřístupnit tyto údaje. Váš požadavek bez těchto údajů nemůžeme zpracovat

Pokud jste souhlasili se zpracováním osobních údajů v souladu s článkem 6 odst. 1 písmeno a) GDPR, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu až do času odvolání souhlasu.

## Poskytování údajů třetím stranám

Obecně přenášíme Vaše údaje na příslušné oddělení společnosti Geis CZ s.r.o. nebo Geis CZ Air+Sea s.r.o., kde jsou zpracovávány pro zajištění požadované služby a podpory.

Vaše osobní údaje mohou zpracovávat i jiné právní subjekty. Takové zpracování je však omezeno v rozsahu, který je nezbytný pro účely definované v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo pokyny vydanými provozovatelem, které je jiná právnická osoba, která jedná jako poskytovatel služeb (zprostředkovatel), povinná dodržovat.

V této souvislosti v odůvodněných případech využíváme poskytovatelů služeb, kteří zpracovávají údaje v našem jménu (především se jedná o dopravce, kteří zajišťují přepravu zásilek). V těchto případech se informace přenášejí třetím osobám, aby se umožnilo další zpracování. Externí poskytovatelé služeb jsou pečlivě vybíráni a kontrolováni v pravidelných intervalech, aby byla zajištěna přiměřená ochrana osobních údajů. Tito poskytovatelé služeb (zprostředkovatelé) jsou vázáni našimi pokyny. Vzhledem k tomu podléhají našim požadavkům, které zahrnují zpracování Vašich údajů výhradně v souladu s našimi pokyny a v souladu s platným zákonem o ochraně osobních údajů. Konkrétně jsou smluvně zavázáni, aby zacházeli s Vašimi údaji tak, aby zachovaly důvěrnost informací, a nejsou oprávněni zpracovávat údaje pro jiné účely, než jsou dohodnuty.

Přenos dat k zprostředkovatelům se uskutečňuje na základě čl. 28 odst. 1 GDPR.

Vaše údaje nebudeme prodávat třetím stranám ani je jiným způsobem poskytovat na komerční účely.

Kromě výše zmíněného, máme právo poskytnout Vaše osobní údaje orgánům činným v trestním řízení a případně poškozeným třetím stranám bez Vašeho výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné k objasnění nezákonného využívání našich služeb nebo na uplatnění právních nároků. Takový převod se však uskuteční pouze tehdy, pokud existují konkrétní důkazy o nezákonném řízení nebo zneužití. Přenos Vašich údajů se může uskutečnit také, pokud to přispívá k podpoře podmínek používání nebo jiných dohod. Zároveň máme právní povinnost poskytovat na požádání informace některým veřejným orgánům.

Přenos těchto údajů je založen na našem legitimním zájmu zabránit zneužití, umožnit stíhání trestných činů a zajištění uplatňování svých práv, pokud naše zájmy převáží nad Vašimi zájmy a právy na ochranu Vašich osobních údajů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

## Přenos údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje můžeme v některých případech předávat také do zemí, které nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru, vyžaduje-li to plnění naší smluvní povinnosti.

V rámci předání údajů příjemcům, můžeme vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, vč. zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme

uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat některé ze standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adresách:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:32001D0497> a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>.

## Zabezpečení

Společnosti Geis CZ s.r.o. a Geis CZ Air+Sea s.r.o. realizují vhodná technická a organizační opatření na ochranu všech osobních údajů, před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem neoprávněných osob. Platí to i pro všechny nakupované externí služby. Ověřujeme účinnost našich opatření na ochranu údajů a neustále jejich vylepšujeme v souladu s technologickým rozvojem. Zadané osobní údaje jsou šifrovány během přenosu pomocí bezpečného šifrovacího procesu.

## Cookies

Pro pro-uživatelské webové stránky a přizpůsobení provozu našich webových stránek Vaším potřebám, mohou naše webové stránky používat cookies. Soubor cookie je malý soubor, který se na Vašem počítači ukládá lokálně, když navštívíte webové stránky. Při návštěvě webové stránky na stejném zařízení, soubor cookie naznačuje například, že jste opakovaným návštěvníkem. Soubory cookie nám také umožňují analyzovat používání našich webových stránek. Nezahrnují žádné osobní údaje a nelze Vás prostřednictvím nich identifikovat na webových stránkách třetích stran - včetně stránek poskytovatelů analýzy.

Používáme následující typy souborů cookie

### Základní / nezbytné cookie soubory

Tyto cookies jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek. Zahrnuje to například vydání anonymních ID relací na shrnutí několika poptávek na webový server nebo zajištění bezchybného fungování registrací a objednávek.

### Funkční cookies

Tyto soubory cookie nám pomáhají ukládat Vaše zvolené nastavení nebo podporovat jiné funkce, když se pohybujete na naší webové stránce. Umožňují nám například zapamatovat si preferované nastavení pro další návštěvu nebo uložit Vaše přihlašovací údaje na naší webové stránce.

### Soubory cookie výkonu / statistiky

Tyto soubory cookie shromažďují informace o tom, jak používáte naši webovou stránku (například který internetový prohlížeč používáte, jak často navštěvujete naši webovou stránku, které stránky otevřete nebo jak dlouho zůstáváte na naší webové stránce). Tyto soubory cookie neuchovávají žádné informace, které umožňují osobní identifikaci návštěvníků. Informace shromážděné pomocí těchto cookies jsou agregované a tedy anonymní.

Cookies můžete přijmout nebo odmítnout - včetně těch, které se používají ke sledování webových stránek - výběrem vhodných nastavení pro váš prohlížeč. Můžete nastavit prohlížeč, aby vás upozornil, když dostanete nový soubor cookie, nebo je zcela zablokovat. Pokud se však rozhodnete odmítnout soubory cookie, možná nebudete moci používat všechny funkce naší webové stránky (např. Při objednávkách nákupu). Váš prohlížeč Vám také nabízí možnost odstranit soubory cookie (například pomocí funkce Vymazat historii prohlížení). Další informace naleznete ve funkci nápovědy pro uživatele v části Nastavení ve Vašem webovém prohlížeči.

## Anonymizované sledování webových stránek

S cílem lépe sladit tyto webové stránky s potřebami našich zákazníků analyzujeme, jak naši zákazníci komunikují s webem. Anonymizovány Vaši IP adresu a potom ji použijeme pro analýzu dat, například stránky na adrese



<https://www.geis-group.com>, které navštívil Váš prohlížeč a Váš počítač. Pro tento účel opět používáme cookie soubory. Soubor cookie obsahuje pouze jedno jedinečné číslo, pomocí kterého Vás můžeme znovu identifikovat na našich webových stránkách, ale nikoli na webových stránkách třetích stran. Zaznamenané údaje používáme pouze pro statistické účely. Zejména adresa IP nebude přiřazena žádnému individuálnímu uživateli. Údaje nebudou sdíleny s třetími stranami.

## Google Universal Analytics – podmínky používání

Tento web využívá službu Google Universal Analytics, webovou analytickou službu poskytovanou společností Google, Inc. ("Google"). Služba Google Universal Analytics používá cookies, které jsou textovými soubory umístěnými ve Vašem počítači, aby pomohli webové stránce analyzovat, jak uživatelé stránky používají. Informace vytvořené souborem cookie o používání webových stránek (včetně vaší adresy IP) budou odesílány a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech.

Společnost Google zkrátí / anonymizovány poslední oktet adresy IP pro členské státy Evropské unie, jakož i pro ostatní strany Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP adresa odeslána a zkrácená servery Google v USA. Jménem poskytovatele webových stránek společnost Google použije tyto informace pro účely hodnocení vašeho používání webových stránek, sestavování přehledů o činnosti webových stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se činnosti webových stránek a užívání internetu poskytovateli webových stránek. Společnost Google nebude Vaši IP adresu přiřazovat k jiným údajům, které má společnost Google. Odmítnout používání souborů cookie můžete výběrem příslušných nastavení v prohlížeči. Upozorňujeme však, že pokud to uděláte, nebudete mít možnost využít plnou funkčnost těchto webových stránek. Kromě toho můžete zabránit tomu, aby společnost Google shromažďovala a používala údaje (soubory cookie a adresa IP) stažením a instalací doplňku prohlížeče dostupného na stránce <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cz>

Používání služby Google Analytics můžete odmítnout nastavením v prohlížeči. Na počítači se nastaví soubor cookie odmítnutí, který zabráni budoucímu shromažďování Vašich údajů při návštěvě této webové stránky.

Další informace týkající se podmínek používání a ochrany osobních údajů naleznete na stránce <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> nebo na stránce [https://www.google.de/intl/en\\_uk/policies/](https://www.google.de/intl/en_uk/policies/). Upozorňujeme, že na této webové stránce je kód Google Analytics doplněn o "anonymizelp", aby se zajistila anonymizovaných kolekce IP adres (tzv. IP-masking).

## Vložené pluginy

Naše webové stránky používají odkazy na následující sociální sítě:

- facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA
- LinkedIn, 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA

Tlačítka zobrazují loga jednotlivých sociálních sítí. Tlačítka však nejsou standardní pluginy poskytovány sociálními sítěmi, ale propojení s ikonami tlačítek. Tato tlačítka se aktivují pouze záměrnou činností (kliknutím). Pokud nekliknete na tlačítka, do sociálních sítí nebudou přeneseny žádné údaje. Kliknutím na tlačítka akceptujete komunikaci se servery sociální sítě, čímž aktivujete tlačítka a vytvoříte odkaz

Po kliknutí, tlačítko funguje jako plugin pro sdílení. Sociální síť získá informace o navštíveném webu, který můžete sdílet se svými přáteli a kontakty. Pokud nejste přihlášen, budete přesměrováni na přihlašovací stránku sociální sítě, na kterou jste klikli. Pokud jste přihlášení, Váš "like" nebo sdílení příslušného článku se odešle.

Když aktivujete tlačítko, sociální síť dostanou i informace, které jste získali na příslušné stránce naší webové stránky a kdy jste tak učinili. Kromě toho mohou být odesílány informace, jako například Vaše IP adresa, podrobnosti o používaném prohlížeči a nastavení jazyka. Pokud klepnete na tlačítko, Vaše kliknutí se přenesou do sociální sítě a použije se v souladu s pravidly o údajích.



Když kliknete na tlačítko, nemáme kontrolu nad shromážděnými údaji a zpracovatelskými činnostmi. Nejsme zodpovědní za toto zpracování údajů, nejsme ani "správce", jak je definováno v GDPR. Nejsme si vědomi úplného rozsahu sběru dat, jeho právního základu, účelů a doby uchovávání. Vzhledem k tomu, zde uvedené informace nemusí být nutně úplné.

Údaje se odešlou bez ohledu na to, zda máte účet u poskytovatele, nebo zda jste přihlášení. Pokud jste se přihlásili, Vaše údaje budou přiřazeny přímo k Vašemu účtu. Poskytovatelé mohou také používat cookies ve Vašem počítači na sledování.

Pokud víme, tito poskytovatelé ukládají tyto údaje do uživatelských profilů, které používají na inzerci, průzkum trhu a / nebo design orientovaný na poptávku. Tento typ analýzy se provádí (i pro uživatele, kteří nejsou přihlášení), aby prezentovali reklamu orientovanou na poptávku a informovali ostatní uživatele sociální sítě o Vašich aktivitách na našich webových stránkách. Máte právo vznést proti vytvoření těchto uživatelských profilů. Chcete-li uplatnit své právo na námítku, kontaktujte příslušného poskytovatele.

Informace o účelech a rozsahu shromažďování údajů o dalším zpracování a používání údajů příslušnou sociální sítí a o právech a nastaveních ochrany osobních údajů naleznete v informacích poskytnutých těmito stránkami sociálních médií:

Facebook: <https://sk-sk.facebook.com/privacy/explanation>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

Pokud si nepřejete, aby o Vás sociální sítě získávali údaje, neklikejte na zmíněná tlačítka.

## Standartní doby na vymazání údajů

Legislativa definovala lhůty a povinnosti uchovávání údajů. Na konci těchto lhůt budou příslušné údaje pravidelně vymazány. Údaje, na které se nevztahují uvedené lhůty uchování a povinnosti, se odstraní nebo budou anonymizovány, jakmile již nebudou platit účely definované v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud toto prohlášení o ochraně osobních údajů neobsahuje jiné zvláštní ustanovení pro ukládání dat, uchováváme všechny údaje, které shromažďujeme, pokud jsou požadovány pro výše uvedené účely, na které byly shromážděny.

## Další používání údajů a jejich vymazávání

Jakékoli další zpracování nebo použití Vašich osobních údajů se obvykle provádí pouze v rozsahu povoleném na základě právního předpisu, nebo pokud jste souhlasili se zpracováním údajů nebo použitím dat. V případě dalšího zpracování pro jiné účely než pro které byly údaje původně shromážděny, Vás budeme o dalším použití informovat a poskytneme Vám všechny důležité informace před dalším zpracováním.

## Identifikace a stíhání zneužití

Všechny informace k identifikaci a stíhání zneužití, zejména Vaši IP adresu, uchováme maximálně 7 dní. Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Důvodem zájmu o uchovávání Vašich údajů během 7 dní je zajistit fungování našich webových stránek a podnikání prováděné prostřednictvím této webové stránky a zabránit kybernetickým útokům. V případě potřeby můžeme použít anonymní informace pro přizpůsobení návrhu našich webových stránek potřebám uživatelů.

## Práva související se zpracováním osobních údajů

### Právo na přístup

Na požádání máte právo od nás získat informace o osobních údajích, které se Vás týkají a které jsme zpracovali v rozsahu, který je definován v čl. 15 GDPR. Vaši žádost můžete poslat poštou nebo e-mailem na níže uvedené adresy.

## **Právo na opravu**

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili jakékoli nepřesnosti ve Vašich osobních údajích, které se Vás týkají (článek 16 GDPR). Pro tento účel kontaktujte níže uvedenou adresu.

## **Právo na vymazání**

Pokud máte platné právní důvody vymezené v čl. 17 GDPR, máte právo na okamžité vymazání („právo být zapomenut“) osobních údajů, které se Vás týkají. Mezi tyto právní důvody patří: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, nebo odvoláváte svůj souhlas a neexistují žádné jiné právní důvody pro zpracování; dotčená osoba zpochybňuje zpracování (a neexistují žádné převažující legitimní důvody pro zpracování - nevztahuje se na námitky vůči přímé reklamě). Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

## **Právo na omezení zpracování**

Pokud jsou splněna kritéria definovaná v čl. 18 GDPR, máte právo na omezení zpracování, jak je uvedeno v předchozím článku GDPR. Podle tohoto článku se může požadovat omezení zpracování, zejména pokud je zpracování nezákonné a dotčená osoba se brání výmazu osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich používání, nebo pokud dotčená osoba zpochybňuje zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, pokud není jasné, zda náš oprávněný zájem převyšuje zájem dotčené osoby. Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

## **Právo na přenos údajů**

Máte právo na přenos dat, jak je definováno v čl. 20 GDPR. To znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo na přenos těchto údajů jinému provozovateli. Předpokladem je, že zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě a je prováděno automatizovanými prostředky. Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

## **Právo na námitku**

Podle čl. 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, které je založeno na článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Budeme upouštět od zpracování Vašich osobních údajů, pokud nemůžeme prokázat přesvědčivé důvody pro zpracování, které převyšují Vaše zájmy, práva a svobody, nebo pokud není účelem zpracování prokazování, uplatňování a hájení právních nároků. Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

## **Právo podat stížnost orgánu dozoru**

Pokud si myslíte, že zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsme provedli, je nezákonné nebo nepřípustné, máte právo podat stížnost příslušnému kontrolnímu orgánu. Tento orgán můžete kontaktovat na adrese:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27  
170 00, Praha 7  
Česká Republika  
IČO: 70837627

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

Telefonické konzultace v oblasti ochrany osobních údajů: po-čt 8:00 - 12:00 a pá 8 - 15 na čísle +420 234 665 800.

## **Kontaktní údaje provozovatele a odpovědné osoby:**

### **Geis CZ s.r.o.**

Zemská 211/I, 337 01 Ejpovice, okres Rokycany

IČO: 44567359

Spisová značka v OR: C 14475 vedená u rejstříkového soudu v Plzni

### **Geis CZ Air+Sea s.r.o.**

Zemská 211/I, 337 01 Ejpovice, okres Rokycany

IČO: 27211762

Spisová značka v OR: C 26092 vedená u rejstříkového soudu v Plzni

### **Odpovědná osoba provozovatele Geis CZ s.r.o. a Geis CZ Air+Sea s.r.o.:**

Jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů, žádosti o informace a uplatnění práv dotčených osob nebo stížností adresujte přímo naší odpovědné osobě (DPO) která je Vám k dispozici na mailové adrese: [gdpr@geis.cz](mailto:gdpr@geis.cz).

*1. června 2021*