

Aktuální režim svozu a doručování zásilek DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) v souvislosti s vyhlášením Nouzového stavu ze dne 12.3.2020 a trvání rizika šíření nemoci COVID-19

Platnost od: 16.3.2020

Aktualizace: 19.3.2020

Prosíme zejména všechny Příjemce, ale i Odesílatele zásilek, o dodržování všech doporučených preventivních opatření, zejména hygienických a o minimalizaci kontaktů s našimi kurýry na dobu nezbytně nutnou, ovšem při dodržení požadavků transparentnosti a bezpečnosti svozu a doručení zásilek.

Na úvod několik obecných doporučení:

1. Po dobu platnosti nouzového stavu a ohrožení koronavirem minimalizujte zásilky na dobírku, plaťte předem. Pokud jste nemocní nebo v karanténě, vůbec na dobírku neobjednávejte.
2. Pokud jste v karanténě, nebo nemocní, informujte o tom kurýra předem, při předání udržujte bezpečnou vzdálenost. Vždy při doručení musíte mít nasezenu roušku nebo respirátor!
3. V karanténě nepožizujte a nenechávejte si posílat věci, které nejsou nezbytné a jejichž pořízení můžete odložit na pozdější dobu.
4. Před přebíráním zásilky si umyjte nebo dezinfikujte ruce a stejně postupujte po převzetí/rozbalení zásilky.

A nyní konkrétněji:

A. Jsem Příjemce – jsem zdravý a nejsem v karanténě – čekám zásilku doma nebo ve firmě

Zásilka Vám bude doručena na adresu doručení. Prosíme, kontakt s kurýrem minimalizujte na nezbytný čas a vzájemně si držte odstup.

Z preventivních důvodů jsme dočasně přistoupili k **nahrazení podpisu Příjemce, stvrzujícího převzetí zásilky, opisem posledních 3 čísel dokladu totožnosti** osoby přebírající zásilku.

Doklad totožnosti kurýrovi do rukou nepředáváte, pouze mu umožníte do něho nahlédnout, aby mohl číslice opsat.

Jestliže Příjemce odmítne tímto způsobem stvrdit převzetí zásilky, nelze zásilku doručit a bude navrácena Odesílateli.

Pokud čekáte zásilku na dobírku, prosíme, seznamte se také s bodem C. tohoto dokumentu.

Věříme, že pochopíte a budete respektovat uvedené opatření, jehož cílem je minimalizovat vzájemný kontakt mezi kurýrem a Příjemcem, při zachování nezbytné bezpečnosti v procesu doručování zásilek.

B. Jsem Příjemce – jsem v karanténě / nemocný – čekám zásilku doma nebo ve firmě

Zásilka Vám bude doručena na požadovanou adresu, pokud to neznemožňují dopravní či jiná omezení.

Před převzetím zásilky jste povinen kurýra na fakt, že jste Vy nebo osoba zdržující se na doručovací adrese v karanténě, upozornit. Dtto pokud zásilku přebírá nemocná osoba.

Zásilku přebíráte zásadně bezkontaktně – kurýr ji předá položením na smluvené místo - a pouze v případě, že použijete respirační roušku nebo respirátor. **Od kurýra si držte odstup nejméně 2 m.** I v takovém případě jste však povinen umožnit kurýrovi opis posledních 3 čísel dokladu totožnosti, opět distančním způsobem.

Jestliže doručení není možné při dodržení těchto instrukcí, zásilku není možné předat a bude navrácena Odesílateli.

Služby, které vyžadují osobní kontakt mezi kurýrem a Příjemcem, nejsou osobám v karanténě nebo pozitivním na koronavirus umožněny – jde o doručení na dobírku, kontrolu totožnosti Příjemce a kontrola věku Příjemce.

C. Jsem Příjemce a očekávám zásilku na dobírku

Hradit dobírkovou částku je až do odvolání možné pouze bezhotovostně, prostřednictvím platební karty. Jestliže nelze tímto způsobem dobírkovou částku vybrat, zásilka nemůže být předána a bude navrácena Odesílateli.

Osobám v karanténě nemohou být dobírkové zásilky předávány.

D. Jsem Příjemce a mám zásilku k osobnímu odběru na depu DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) nebo Výdejním místě Geis Point

Osobní odběry zásilek na depech DPD CZ s.r.o. jsou od 16.3.2020 do odvolání pozastaveny. Pro doručení zásilky, která je nyní uložena na některém z dep DPD CZ s.r.o., na Vaši domácí adresu, nás prosíme kontaktujte na e-mailu info@dpcz.cz, pro urychlení prosíme uveďte do předmětu e-mailu plné číslo Vaší zásilky.

Omezení se týká rovněž osobních podání zásilek na depech DPD CZ s.r.o. – neregistrovaným klientům není do odvolání takové podání umožněno.

Registrovaní klienti mohou taková podání realizovat v případě, že to bylo předem písemně odsouhlaseno DPD CZ s.r.o. a přepravné nebude placeno v hotovosti při převzetí zásilky.

Nemáte-li nastaveno stálé, pravidelné podání zásilek na depu DPD CZ s.r.o., prosíme kontaktujte Vašeho obchodního zástupce, který Vám sdělí, zda bude možné podání realizovat.

Odběry zásilek na Výdejních místech Geis Point jsou umožněny pouze tam, kde provoz Výdejního místa není omezen Usnesením vlády o krizovém opatření z 14.3.2020 a Usnesením vlády o krizovém opatření ze dne 15.3.2020, případně ve znění pozdějších úprav. Sledujte informace o otevřených výdejních místech na webové stránce DPD CZ s.r.o., www.dpcz.cz

E. Jsem Odesílatel a jsem v karanténě

Od osob v karanténě bohužel nemůžeme realizovat svozy zásilek. Prosíme Vás o maximální zodpovědnost, nezatajujte skutečnost, že jste v karanténě, při jakékoli informaci, že osoba v karanténě režim porušila, DPD CZ s.r.o. informuje příslušnou Hygienickou stanici a Policii ČR.

F. Jsem Odesílatel a nejsem v karanténě

Svozy jsou realizovány dle smluvních podmínek, je třeba dbát zvýšených hygienických opatření. V případě, kdy by nastala pochybnost o bezpečnosti převzetí zásilky, např. zdravotní stav předávající osoby, vyhraujeme si právo svoz odmítnout a neuskutečnit.

G. Posílám s DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) zásilky do zahraničí, mohou nastat obtíže s doručením?

DPD CZ s.r.o. na svých stránkách informuje o aktuálních omezeních, ke kterým dochází v mezinárodní přepravě.

Obecně lze říci, že většina platných omezení v mezinárodní přepravě pamatuje na nutnost zajištění pohybu zboží mezi státy a za zprísňených podmínek je tedy mezinárodní přeprava dále umožněna.

Bohužel, je možné, že dodání zásilek do některých destinací může být zpožděno či znemožněno omezeními v samotné zemi doručení. Prosíme, sledujte informace na webu www.dpdcz.cz, stejně, jako aktuální zpravodajství institucí a médií – situace se bohužel mění s velkou dynamikou.

H. Chci se dozvědět, jaká opatření společnost DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) realizuje na svých pracovištích k minimalizaci rizika nákazy COVID-19

Na stránkách DPD CZ s.r.o. najdete prohlášení vedení společnosti k současné situaci a opatřením přijatým na našich pracovištích.