



Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění přepravy zásilek se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů v platném znění (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ 09 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“) a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění přepravy zásilek (dále jen „pojištění“) je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2

Účastníci pojištění

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).
2. Pojistníkem se rozumí osoba, která uzavřela s pojišťovnou pojistnou smlouvu.
3. Pojištěným se rozumí vlastník zásilky.
4. Oprávněnou osobou se rozumí osoba shodná s osobou pojištěného nebo, bylo-li tak ujednáno, osoba, na kterou bylo převedeno právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy nebo pojistky rubopisem (dle článku 10 bodu 8 těchto všeobecných pojistných podmínek).

Článek 3

Pojistná nebezpečí, škodná událost, pojistná událost

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává proti jakýmkoliv pojistným nebezpečím a vztahuje se na věčné škody na pojištěné zásilce, pokud není příčinou vzniku škody okolnost uvedená ve výlukách těchto všeobecných pojistných podmínek nebo uvedená ve výlukách v pojistné smlouvě. Škodnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování pojištěné přepravované zásilky způsobené jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Pojistnou událostí je událost definovaná v bodě 1, která není dále vyloučena a se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Článek 4

Pojištěné zásilky

1. Pojištění se vztahuje na zásilky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a/nebo v přihlášce do pojištění a jsou přepravovány obvyklým způsobem přepravy.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) bankovky a oběžné mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasažené perly a drahokamy;
 - b) cenné papíry, ceny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty;
 - c) písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy;
 - d) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky;
 - e) motorová vozidla, kterým je přidělena registrační značka, ojetá a havarovaná motorová vozidla, zemědělské stroje, kolejová vozidla, letadla a vodní plavidla všeho druhu;
 - f) záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - g) živá zvířata;
 - h) zbraně a střelivo;
 - i) nebezpečné látky a výrobky.

Článek 5

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - a) úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osoby oprávněné, jejich zmocněnce nebo jiné osoby z jejich podnětu;
 - b) v důsledku požití alkoholu nebo jiných návykových látek nebo vědomého porušení dopravních předpisů v případě přepravy zásilky prováděné vlastním dopravním prostředkem pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, jejich zmocněnce nebo jejich zaměstnanců;
 - c) vadou (zjevnou i skrytou), kterou měla zásilka již v době počátku přepravy;
 - d) vadným, nevhodným, neobvyklým obalem nebo způsobem balení nebo nevhodným způsobem přepravy a/nebo skladování, na které měl vliv pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec;

- e) nevhodným nebo vadným ložením zásilky v dopravním prostředku a/nebo kontejneru způsobeným pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejich zmocněncem;
 - f) platební neschopností nebo nevlíběm nebo ztrátou finanční způsobilosti dopravce, je-li tato prvotní příčinou škodné události;
 - g) porušením předpisů o dovozu, vývozu nebo průvozu zboží a bezpečnostních předpisů pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejich zmocněncem;
 - h) doručením zásilky jinému příjemci než příjemci uvedenému v průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zmocněnce;
 - i) doručením zásilky na jiné místo, než které odpovídá údajům v přepravní smlouvě, popř. v jiných souvisejících průvodních dokladech k zásilce, pokud bylo zapříčiněno jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zmocněnce.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímě:
 - a) přirozenou povahou zásilky projevující se zejména vnitřní kázou zásilky (lomem, rozbitím, pokrivením, roztažením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vypařením, vypruštěním, vyprcháním, oxidací, korozí, vysušením, rozsypaním, rozprášením, zapálením, kvašením, samovznícením, plsní, hnilobou, poškozením nebo zničením rostlin), jakož i působením povětrnostních vlivů, klimatické vlhkosti vzduchu, běžných teplotních výkyvů, lodních výparů apod., unikem tekutin nebo úbytkem hmotnosti nebo objemu nebo opotřebením zásilky, jakož i působením hmyzu, hlodavců a jiných živočichů;
 - b) válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo podobné moci ať uznané či neuznané, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo mocí, blokádou, sankcemi, pirátským, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, srážkami, pleněním, stávkou, výlukou, zničením dopravního prostředku vlastní posádkou, teroristickými akcemi, osobou jednající z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi;
 - c) ionizačním zářením nebo znečištěním radioaktivitou z jakéhokoliv nukleárního paliva nebo z jakéhokoliv nukleárního odpadu nebo spalováním nukleárního paliva;
 - d) radioaktivními, jedovatými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo znečišťujícími materiály jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktorů nebo jiných nukleárních součástek;
 - e) jakýmkoliv použitím zbraně založené na atomovém nebo jaderném štěpení a/nebo syntéze či jiné podobné reakci nebo radioaktivním působením nebo radioaktivním materiálem.
 3. Pojištění se nevztahuje na škody, které při podezření z krádeže nebo z jiného trestného činu nebyly zjištěny a vyšetřeny policejními orgány, a nebylo prokázáno, že ke krádeži došlo po překonání překážek chránících zásilku. Dále se pojištění nevztahuje na škody vzniklé pohřešováním zásilky, kdy přeprava je uskutečněna vlastním dopravním prostředkem pojištěného. To neplatí v případě, že k pohřešování zásilky dojde za okolností, při nichž byla osoba, které byla pojištěná zásilka svěřena, prokazatelně zbavena možnosti s touto zásilkou nakládat (např. pro zranění).

Článek 6

Vznik, doba trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká zahájením přepravy pojištěné zásilky. Zahájením přepravy se rozumí okamžik, kdy zásilka připravená k přepravě opouští sklad nebo jiné prostory, ve kterých byla uložena, v místě, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako místo počátku přepravy. Přeprava musí být zahájena nejpozději do 10 dnů od data uvedeného v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění jako datum zahájení přepravy, jinak pojištění nevzniká.
2. Pojištění trvá po celou dobu obvyklé přepravy. Pojištění trvá i po dobu nakládky, vykládky, překladů, skladování v průběhu dopravy a dále také po dobu odchýlení se od stanovené cesty a zdržení, na která nemá pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec vliv.
3. Vedle důvodů uvedených v zákoně pojištění zaniká:
 - a) dodáním zásilky do místa, které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo v přihlášce do pojištění jako místo konce přepravy, nebo
 - b) pokud nezaniklo podle písm. a) tohoto bodu – uplynutím 60 dnů od vložení zásilky z námořní lodi v konečném přístavu vykládky, nebo

- c) pokud nezaniklo podle písm. a) tohoto bodu – uplynutím 20 dnů po vložení zásilky z posledního dopravního prostředku jiného než námořní lodí, nebo
 - d) prodejem pojištěné zásilky, pokud je prodej uskutečněn po vzniku škodné události, nebo
 - e) předáním k další přepravě do dalšího místa určeného, pokud zásilka po vložení z námořní lodi v přístavu vykládky bude dopravována do jiného místa určeného, než které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění,
- podle toho, který z důvodů uvedených ad a) až e) nastal nejdříve.
4. Pojištění se nepřerušuje.
 5. Pojištění nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné zásilky, ke kterému došlo v době trvání pojištění. Práva a povinnosti z pojištění přecházejí ve stejném rozsahu na nového vlastníka nebo spoluvlastníka pojištěné zásilky. Pojištění však zaniká prodejem zásilky podle článku 6 bodu 3 písm. d) všeobecných pojistných podmínek.

Článek 7

Hranice pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.
2. Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena zásilky. Nelze-li pojistnou hodnotu takto určit, je jí cena obek, kterou má zásilka v místě počátku přepravy. Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, započítávají se do pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky.

Článek 8

Práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Vedle povinností stanovených zákonem je pojistník povinen oznámit pojišťovně v přihlášce do pojištění:
 - a) povahu, množství, hmotnost a hodnotu zásilky, počet kusů, druh balení;
 - b) datum a místo počátku přepravy, popř. překlad a místo konce přepravy;
 - c) způsob přepravy a dopravní prostředek;
 - d) odchylky od pravidelného průběhu přepravy, např. nakládání, překládání nebo vykládání či skladování zásilky neobvyklým způsobem nebo za okolností zvláště nebezpečných;
 - e) skutečnost, že část přepravy se již uskutečnila nebo že již dříve pojištěná přeprava má pokračovat (reexpedice, zpětné zásilky apod.).
2. Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec jsou vedle povinností stanovených zákonem dále povinni:
 - a) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému, oprávněné osobě nebo jejich zmocněnci, a informovat pojišťovnu o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, a učinit nutná a účelná opatření, aby škoda byla co nejmenší, přitom jsou povinni dbát pokynů pojišťovny;
 - c) neměnit bez svolení pojišťovny stav způsobený škodnou událostí, s výjimkou případů, kdy změna je nutná z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodné události nezvětšil;
 - d) prokázat, že poškození, zničení nebo pohřešování zásilky nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - e) škody, u kterých je podezření z krádeže nebo z jiného trestného činu, nechat zjistit a vyšetřit příslušnými policejními orgány; prokázat, že ke krádeži došlo po překonání překážek chránících zásilku;
 - f) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že pohřešovaná zásilka byla nalezena;
 - g) zajistit vše potřebné pro uplatnění práva pojišťovny na náhradu škody nebo jiného obdobného práva vůči třetí osobě;
 - h) plnit pokyny pojišťovny a další povinnosti uložené jim pojistnou smlouvou;
 - i) u silniční dopravy:
 - ia) pokud obstarává tuto přepravu prostřednictvím dopravce:
 - a) použít dopravce, kteří mají sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu silničního dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti, a zároveň před předáním zásilky k přepravě sjednat písemnou smlouvu s dopravcem o provedení přepravy;

- ib) pokud obstarává tuto přepravu prostřednictvím zasilatele:
- objednat přepravu takovým způsobem, aby bylo zabezpečeno splnění podmínek stanovených v písm. ia) tohoto bodu.
3. Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec jsou povinni dát škodu zjistit bez zbytečného odkladu. Je-li její vznik zjevně znatelný nebo pravděpodobný, je nutno ji zjistit ihned při ukončení přepravy – při přepravě různými dopravními prostředky po ukončení přepravy každým jednotlivým prostředkem; zjištění škody smí pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec odložit jen tehdy, může-li se zásilka odbavit nebo poslat dále, aniž se tím škoda zvětší, a je-li vzniklá škoda tak malá, že by manipulace se zásilkou při zjišťování škody způsobila škodu ještě větší, než je ta, která již vznikla, a tím došlo ke zvětšení rozsahu povinnosti pojistkovny plnit. Není-li vznik škody zjevně znatelný nebo pravděpodobný nebo je-li dán podle předchozí věty důvod k odkladu zjištění škody, je třeba zjistit ji nejpozději do 5 dnů po zániku pojištění a u zasilke podlehající rychlé zkáze nejpozději do 3 dnů po zániku pojištění.
 4. Pojišťovna je oprávněna v rámci šetření nutného ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit účinná opatření a zajistit potřebné důkazy a pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec jsou povinni jí to umožnit.
 5. Při uplatnění práva na pojistné plnění je oprávněná osoba povinna předložit originály těchto dokladů:
 - a) doklady prokazující existenci pojištění;
 - b) fakturu nebo jiný doklad prokazující cenu zásilky;
 - c) přepravní listiny, popř. potvrzení o převzetí zásilky, např. nákladní, přepravní, náložní list, potvrzení držitele poštovní licence, skladový list;
 - d) doklady prokazující rozsah a výši škody, tj. úřední protokoly a zápisy, zejména dopravců, držitele poštovní licence, přístavní správy, policie;
 - e) havarijní certifikát nebo jiné listiny o vyšetření škody, popř. o prodeji zásilky nebo její části;
 - f) výpočet škody (škodní účet);
 - g) další doklady, které si pojišťovna vyžádá.
 6. V případě vzniku společné havárie je pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec dále povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu pojišťovně doručit fakturu, účet za námořní nebo říční dopravu;
 - b) spojit se bez zbytečného odkladu s dispašerem a postupovat podle jeho pokynů. Ve formulářích „Average Bond“, „Valuation Form“, „General Average Guarantee“ a „Prohlášení o příspěvkové hodnotě zásilky“ vyznačit po konzultaci s pojišťovnou údaje o zboží podle kosamentu;
 - c) na případné dotazy nebo pokyny od lodní společnosti, jejího agenta nebo dispašera (Average Adjuster) odpovídat až po konzultaci s pojišťovnou nebo jejím prostřednictvím.
 7. Poruší-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec některou z povinností uvedenou v bodu 1, bodu 2 písm. a) až h), bodu 3 až 6 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit. Poruší-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec povinnost uvedenou v bodu 2 písm. i) tohoto článku, nevzniká nárok na pojistné plnění.
 8. Pojišťovna má vedle povinností stanovených zákonem dále tyto povinnosti:
 - a) projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit;
 - b) vrátit pojistníkovi, pojištěnému, oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil a které si vyžádá, s výjimkou originálů pojistiky.

Článek 9 Pojistné

1. Pojistné je ve smyslu zákona jednorázovým pojistným.
2. Výše a splatnost pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojistník zaplatí pojistné ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného uhrazena včas, vzniká pojišťovně právo žádat po pojistníkovi zaplacení celého zbývajících pojistného najednou.
3. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna předepsat úrok z prodlení.
4. V případě zániku pojištění v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, náleží pojišťovně celé jednorázové pojistné, nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 10 Plnění pojišťovny

1. Oprávněná osoba se podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

2. V případě poškození zásilky poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši:
 - a) přiměřených nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních a jiných poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou částku, poskytne pojišťovna plnění jako za zničení zásilky podle bodu 3 tohoto článku;
 - b) rozdíl ceny zásilky před poškozením a ceny v poškozeném stavu, nelze-li zásilku opravit. Pro účely tohoto porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem nebo, souhlasí-li s tím pojišťovna dle bodu 4 tohoto článku, je to čistý výtěžek prodeje poškozené zásilky.
3. V případě pohřešování nebo zničení celé zásilky se výše pojistného plnění rovná pojistné částce za předpokladu, že pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě. Dojde-li k pohřešování, poškození či zničení jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, pohřešování jednotlivých věcí. V případě pohřešování části zásilky se postupuje podle bodu 2 tohoto článku.
4. Byla-li zásilka nebo její část s předchozím souhlasem pojišťovny prodána před doručením do místa konce pojištění a byl-li tento prodej důsledkem pojistné události, postupuje se podle bodu 2 písm. b) tohoto článku. Stejně se postupuje, byl-li prodej uskutečněn k odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo byl-li prodej uskutečněn za účelem zmírnění následků nastalé pojistné události.
5. Jsou-li v pojistné částce pro zásilku, která nebyla doručena nebo která byla doručena neúplná nebo byla doručena v poškozeném stavu, zahrnutý i položky uvedené v článku 7 bod 2 těchto všeobecných pojistných podmínek, odečte se od pojistného plnění ta část nákladů, která následkem pojistné události nebyla vynaložena.
6. Pojistné plnění se sniží o částku, která byla pojištěnému poskytnuta ze společné havárie.
7. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezené zásilky, pokud v důsledku vzniku pojistné události na takové zásilce pojišťovna poskytlá pojistné plnění. Oprávněná osoba je povinna převzít nalezenou zásilku a vrátit pojišťovně poskytnuté pojistné plnění po odečtení nákladů na nalezení a vrácení pohřešované zásilky ve lhůtě 1 měsíce od data, kdy se oprávněná osoba o znovunalezení zásilky dozvěděla.
8. Obsahuje-li pojistka oprávnění pojistníka, pojištěného převést právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubopisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu (pojistka na řad). Tento převod rubopisem má účinky postoupení pohledávky i v případech, kdy pojišťovna o tom nebyla vyrozuměna. Pojišťovna není povinna zkoumat platnost rubopisem.

Článek 11 Zachraňovací a jiné náklady

1. Pojišťovna nad rámec stanovené pojistné částky nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně.
2. Pojišťovna nahradí náklady, které pojistník účelně vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, a to úhrnem nejvýše 10 % pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě. Pojišťovna nahradí náklady, které byl pojistník povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozené zásilky po pojistné události, a to úhrnem nejvýše 2 % pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.
3. Vznikl-li nárok na pojistné plnění, nahradí pojišťovna i náklady na vyšetření pojistné události, zejména náklady spojené s činností zmocněnce pojišťovny (zejména havarijního komisaře) a náklady ohledání, odhadu, popř. prodeje zásilky. Pojišťovna však nahradí náklady na výdaje osobní účasti nebo činnosti pojištěného, jeho zástupce, i když takové výdaje byly vynaloženy v souvislosti s pojistnou událostí a jejím šetřením. Náklady spojené s činností zmocněnce pojišťovny hradí pojišťovna i tehdy, když za škodu neposkytuje pojistné plnění. Náklady dle tohoto bodu hradí pojišťovna i nad pojistnou částku.
4. Pojišťovna hradí příspěvky ke společné havárii, jejichž výše je určena rozvrhem (dispaši) závazným pro pojištěného. Tyto náklady hradí pojišťovna i nad pojistnou částku, pokud však je pojistná částka stanovena níže, než je pojistná hodnota, hradí pojišťovna tyto náklady v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
5. Pojišťovna nahradí také zachraňovací náklady – tzv. „salvage charges“, které je pojištěný povinen poskytnout dobrovolněm zachránci – tzv. „salvor“, aniž by byla

sjednána smlouva o záchraně. Výše odměny je stanovena rozhodnutím námořního soudu nebo rozhodcem. Tyto náklady hradí pojišťovna jen po úspěšné záchraně pojištěné zásilky.

Článek 12 Přechod práv na pojistitele

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec jsou povinni opatřit a předložit pojišťovně všechny doklady k uplatnění práv na náhradu škody proti dopravci nebo jiné osobě odpovědné za škodu na zásilce, nejpozději 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv. Pokud právo na náhradu škody proti jinému na pojišťovnu ještě nepřešlo výplatou pojistného plnění, může pojišťovna na základě smlouvy o postoupení pohledávky učinit sama opatření potřebná k zachování práv. Takový postup pojišťovny neznamená uznání povinnosti poskytnout pojistné plnění. Nepožádá-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec o takové opatření pojišťovny, je sám povinen učinit všechna opatření k tomu, aby postih nebyl zmařen.

Článek 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přeprav

1. Přeprava po vnitrozemských vodních cestách:
 - a) jsou-li náklady přezimování nebo náklady vzniklé nízkým vodním stavem zúčtovány ve společné havárii, hradí pojišťovna i tyto náklady;
 - b) jestliže o to pojišťovna požádá, musí být dispašerem plavební společností schválena dispašni kancelář a pojištěný je povinen tomuto požadavku vyhovět.
2. Přeprava železniční:

Převazuje-li se zásilka na otevřeném železničním vagonu a není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna poskytne plnění pouze v případě, že tento způsob přepravy je vhodný pro pojištěnou zásilku.
3. Přeprava letecká:

Pojištění se vztahuje i na přepravu zásilky na letišti a z letiště v případě, že je tato přeprava prováděna leteckým dopravcem.

Článek 14 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a nepředloží o něm informace druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem se hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 15 Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v bodu 2 tohoto článku. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>.

Článek 17 Doručování

Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemně, a že nevyjádří-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednacím místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalovanou stranu uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělil-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhl. č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhl. č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.

- Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v bodu 1 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
- Všechny další spory vzniklé z uzavřených pojistných smlouv nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřadit pod ustanovení bodu 1 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 16 Vinkulace

- Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

- Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
 - elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů, nebo
 - je-li tak dohodnuto, e-mailem nebo faxem.
- Nebyl-li adresát zastížěn, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojišťovnu, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručitelná.

Článek 18 Forma právních úkonů

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Oznámení škodné události je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle zveřejněném pojišťovnou.
- Pojišťovna může sdělit telefonicky spojení na havarijního komisaře.

Článek 19 Výkladová ustanovení

- Ceninami se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze. Např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- Kusem se rozumí souvislá jednotka věcí, která není ložena volně.
- Obecnou cenou se rozumí cena, za kterou lze v místě a čase odeslat zásilku stejnou nebo srovnatelnou zásilkou koupit.
- Pohřešováním zásilky nebo její části se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec pozbývá nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou zásilkou nebo její částí disponovat.
- Pojištěnou přepravou se rozumí i souhrn činností potřebných k uvedení zásilky, která opouští místo, kde byla uložena, do pohybu za účelem přepravy zásilky určeným dopravním prostředkem, včetně manipulace se zásilkou při její nakládce, překlada a vykládce, k nimž došlo v době trvání pojištění.

- Poškozením zásilky se rozumí změna stavu věci tvořících zásilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.
- Skladováním v průběhu dopravy se rozumí skladování přepravovaných zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení zásilky, čekání zásilky na dopravní prostředek, vyřízení formalit týkající se dopravy zásilky apod.
- Společná havárie je institutem námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby. Je to způsob, podle něhož se rozvrhují škody a náklady vzniklé opatřeními k záchraně lodi a zásilek (které byly lodí přepravovány) ze společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované (zachráněné) zásilky přispívají pak ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu. Příspěvky ke společné havárii hradí pojišťovna.
- Vadou se rozumí stav, kdy věc nemá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.)
- Zásilkou se rozumí věc mající povahu zboží nebo jiného nákladu přepravovaná za obchodním účelem z místa na místo najednou, to znamená nacházející se na jednom dopravním prostředku a jdoucí stejnou cestou. Zásilka může být volně ložená, může se skládat z jednoho nebo více kusů. Obal, který slouží pouze k ochraně vlastního obsahu zásilky proti rizikům během přepravy, se nepovažuje za součást zásilky.
- Zmocněncem pojistníka nebo pojištěného nebo osoby oprávněné se rozumí osoba, která oprávněně jedná na jejich místě, ať z jejich pověření nebo bez něho, také odesílatel, příjemce zásilky a zasilatel. Za zmocněnce se pokládá však jen zasilatel první nebo poslední, nikoli další zasilatel. Zmocněncem není dopravce. Přebral-li zasilatel též funkci dopravce, nepokládá se osoba provádějící přepravu za zmocněnce pojistníka nebo pojištěného nebo oprávněné osoby.
- Zničením zásilky se rozumí změna stavu všech věcí, které ji tvoří, pokud tento stav objektivně není možno odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.

Článek 20 Závěrečná ustanovení

- Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2009.