



Všeobecné obchodní podmínky Geis CZ s.r.o. (dále jen zasílatel) – systém vnitrostátní a mezinárodní přepravy paletových a kusových zásilek

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) je závazek zasílatele, že vlastním jménem na účet příkazce obstará přepravu zásilky z místa převzetí zásilky do místa jejího doručení a případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související a příkazce se zavazuje zaplatit za tyto služby zasílateli odměnu, a to za podmínek dále stanovených těmito VOP. Aktuální znění VOP včetně aktuálních standardních ceníků je uveřejněno na internetových stránkách zasílatele www.geis-group.cz. VOP tvoří nedílnou součást každé zasílatelské smlouvy uzavřené mezi zasílatel a příkazcem. Platnost zasílatelské smlouvy nastává přijetím objednávky (resp. zasílatelského příkazu) příkazce zasílatel, účinnost této smlouvy pak převzetím zásilky zasílatel nebo jím pověřeným dopravcem. VOP stanovují práva a povinnosti zasílatele a příkazce, které nejsou upraveny písemnou zasílatelskou smlouvou (dále jen ZS). Znění písemné ZS má přednost před zněním VOP. Písemná ZS, jejímž předmětem je zajišťování opakujících se přeprav, je považována za smlouvu rámcovou, přičemž jejím dílčím plněním je každá individuální objednávka příkazce. Objednávka příkazce, jejíž formu stanovuje zasílatel (dále jen objednávka), musí mít písemnou formu (včetně elektronické). Zasílatel je oprávněn provést změny VOP, standardních ceníků, poplatků atd., přičemž je povinen tyto změny oznámit příkazci formou zveřejnění na www.geis-group.cz, a to nejpozději 30 dnů před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP, standardních ceníků, poplatků atd. je příkazce oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu zasílatelskou smlouvu vypovědět, avšak nejpozději do jednoho týdne od nabytí účinnosti. Příkazce a zasílatel se dohodli, že příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky zasílatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, standardních ceníků, poplatků atd., nejméně však jednou měsíčně. Není-li v písemné ZS uvedeno jinak, prohlašuje příkazce, že je s aktuálně platnými VOP a standardními ceníky, poplatky atd. dobře seznámen a vyjadřuje s nimi souhlas podáním objednávky, resp. zásilky k přepravě. V těchto VOP (zasílatelské smlouvě) lze aplikovat ustanovení § 2474 NOZ, kdy zasílatel vstupuje do postavení dopravce.

1. Definice přepravního systému

Pro tento systém přepravy platí následující definice zásilek: Max. hmotnost celé zásilky 2.500 kg, max. hmotnost jednoho kusu zásilky 1.200 kg, při hmotnosti 1 kusu nad 650 kg je příkazce povinen sdělit zasílateli technické podmínky na nakládku a vykládku. Max. výška jednoho kusu zásilky 2,20 m, max. délka jednoho kusu zásilky 3 m, max. objem celé zásilky 10 m³, minimální objemový přepočít zabírajících plochu na vozidle do 4 europalet (3,84 m²) je v poměru 1 m³ = 250 kg, u rozměrnějších zásilek je minimálně v poměru 1 ldm = 1250 kg (jednotka 1 ldm = 2,4m x 1 m ložné délky vozidla). Konkrétní poměr použitého přepočtu se řídí údaji uvedenými v platném standardním ceníku zasílatele.

Pro systém vnitrostátní a mezinárodní přepravy paletových a kusových zásilek platí, že: 1) Zásilku může tvořit i více nákladových kusů. 2) Příkazcem (odesílatel) a /nebo příjemcem zásilky může být jediné právnická osoba, zejména obchodní korporace a veřejnoprávní korporace nebo podnikatel dle ust. § 420 a násl. NOZ s přístupnou stálou provozovnou a stanovenou provozní dobou. Nesplňuje-li příjemce tyto podmínky, pak se jedná o tzv. režim B2C, při kterém je příkazce povinen tuto skutečnost vyznačit do objednávky přepravy. O přepravu v režimu B2C se jedná v případě přeprav v rámci České a Slovenské republiky, kdy je zásilka doručována na soukromou adresu (příjemcem zásilky je fyzická osoba). Pro režim B2C platí také další ustanovení uvedená v těchto VOP. 3) V případě nestandardních požadavků na přepravu (např. na doručení zásilky v jiné než obvyklé době doručení – viz.bod 3 těchto VOP) budou vzniklé vícenáklady předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasílatele bez výhrad uhradit.

2. Zásilky vyloučené z přepravy:

- Přesahují-li rozměrové a hmotnostní limity uvedené v bodě 1.
- Chybí-li potřebné údaje o odesílateli nebo příjemci zásilky (nebo - v režimu B2C - chybí-li telefonický kontakt na příjemce)
- Obsahují-li zboží, které má mimořádně vysokou cenu jako jsou například drahé kovy a výrobky z nich, umělecké a starožitné předměty, sbírky, bankovky, mince, cenné papíry, směnky, kreditní karty apod.
- Obsahují-li zboží, které není chráněno, zabaleno nebo zajištěno způsobem odpovídajícím jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostem či povaze (charakteru). Dále obsahují-li zboží, které by mohlo poškodit ostatní zásilky nebo by mohlo poškodit přepravní a dopravní techniku zasílatele či dopravce anebo by mohlo být samo touto použitou technikou poškozeno. Dále obsahují-li zboží, které by mohlo ohrozit život, zdraví nebo majetek pracovníků zasílatele nebo dopravce, resp. jejich pracovníků. Toto ustanovení platí i tehdy, kdyby se tyto vlastnosti nebo povaha (charakter) zásilky, nedostatečnost či nevhodnost jejího obalu nebo jejího zajištění apod. projevily až během přepravy zásilky, resp. po jejím fyzickém převzetí zasílatel nebo dopravcem. Ohledně způsobu dalšího nakládání s takovou zásilkou se dohodne zasílatel s příkazcem. Nedojde-li však mezi zasílatel a příkazcem k dohodě o dalším postupu v této věci, pak příkazce bez výhrad uznává oprávněnost jednání zasílatele nebo jím pověřeného dopravce a to včetně úplnosti, dostatečnosti a nepochybnosti důkazních prostředků (zejm. fotodokumentace) poskytnutých příkazci zasílatel nebo jím pověřeným dopravcem.
- Obsahují-li zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu, rostliny, lehce zkazitelné zboží (např. zkazitelné potraviny), živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, nebezpečné látky, zbraně, munice, drogy nebo zboží podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu.



- f) S dobírkou (COD) vyšší než 200.000,- Kč.
- g) Určené přímo do vlastních rukou.
- h) U mezinárodní přepravy pak dále zásilky obsahující potraviny, alkohol, zboží podléhající veterinární a fyto-kontrolě, zboží na celní záznam nebo zboží přepravované na ATA-karnet, zásilky zasílané na dobírku/COD (v relacích, které nejsou uvedeny ve standardních cenících) a/nebo nevyplaceně/EXW (toto označení zde není označením Dodací doložky ve smyslu INCOTERMS) a zásilky s nebezpečným zbožím dle Úmluvy ADR – pokud není výslovnou dohodou zasílatele a příkazce stanoveno jinak.

Příkazce odpovídá za škodu eventuálně vzniklou zasílateli nebo dopravci, předal-li by k přepravě zásilky vyloučené z přepravy.

3. Obvyklá doba přepravy

Obvyklá doba přepravy zásilek se řídí podmínkami uvedenými v aktuálním standardním ceníku zasílatele. Zásilky jsou zasílatelům přepravovány v obvyklé době doručení. Obvyklou dobou doručení se rozumí doba, kdy je zásilka zpravidla dodána příjemci, nenastanou-li zvláštní nebo neočekávané situace v průběhu obstarávání či provádění přepravy zásilky. Obvyklá doba přepravy nemusí být dodržena, pokud příkazce nebo příjemce zásilky nedodá (nebo nedodá včas) zasílateli doklady nebo informace potřebné k obstarání nebo provedení přepravy, eventuálně celního odbavení či dodání zásilky nebo nejsou-li splněny podmínky obsažené v těchto VOP nebo nejsou-li dodrženy konkrétní pokyny zasílatele či dopravce.

4. Podmínky pro převzetí zásilek k přepravě

V souladu s ustanovením § 1744 NOZ jsou zásilky zasílatelům (resp. jím pověřeným dopravcem) přebírány k obstarání (resp. provedení) přepravy na základě elektronické (datové) objednávky nebo písemné (emailové) objednávky, jejichž formu stanovuje zasílatel. Písemná (emailová) objednávka musí obsahovat přesnou adresu nakládky (svozu) a vykládky (dodání) zásilky, telefonní kontakt odesílatele, hmotnost a rozměry zásilky, datum nakládky (svozu), plátce přepravy včetně jeho úplné identifikace a všechny další údaje pro obstarání a provedení přepravy zásilky nezbytné a to včetně údajů uvedených v těchto VOP. Objednávka musí být učiněna nejpozději v pracovní den před požadovaným dnem nakládky zásilky. Zásilku může příkazce podat k přepravě také přímo na příslušné pobočce zasílatele, a to v pracovní dny od 9:00 – do 19:00 hod. Příkazce se zavazuje, že zásilka bude připravena odesílatelům k předání k přepravě v okamžiku přistavení vozidla, a že převzetí zásilky příjemcem proběhne neprodleně po přistavení vozidla u příjemce. V opačném případě není zasílatel povinen nakládku či vykládku zásilky obstarat, přičemž má nárok na náhradu nákladů jemu nebo jím pověřenému dopravci vzniklých. Příkazce je při nakládce a vykládce zásilky povinen zajistit součinnost odesílatele a příjemce zásilky se zasílatelům určeným dopravcem vyjma sjednaných specifických doplňkových služeb.

Zásilku (každý její nákladový kus) je příkazce povinen opatřit:

- a) Přesnou adresou odesílatele a příjemce (včetně správného PSČ) – vždy na největší straně zásilky.
- b) Označovacími etiketami pro přepravu nebezpečného zboží (je-li jeho přeprava zasílatelům výslovně povolena), pak je toto příkazce (odesílatel) povinen opatřit i údaji vyplývajícími z příslušného zákona.
- c) U zásilek s celním řízením je příkazce povinen zajistit předání veškerých dokumentů potřebných k celnímu odbavení zásilky zasílateli.
- d) Obalem a zajištěním zásilky tak, aby obsah zásilky byl plně zabezpečen proti poškození a pohybu, obal umožňoval bezpečnou manipulaci se zásilkou, a poskytoval dostatečnou ochranu pro běžnou manipulaci používanou v systému přeprav paletových a kusových zásilek.
- e) Obalem, který je zbaven všech předchozích přepravních štítků, nálepek a jiných informací, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat přepravu (dodání) zásilky.
- f) Manipulačními značkami odpovídajícími charakteru zásilky a správnému způsobu manipulace

Pro ustanovení uvedená výše pod písmeny b) a c) společně platí: Příkazce nese odpovědnost za správnost a úplnost těchto dokumentů a za škody v tomto důsledku zasílateli či třetím osobám vzniklé. Zasílatel ani dopravce nemají za povinnost kontrolovat úplnost a správnost těchto dokumentů.

Zásilky s celkovou cenou vyšší než 500 000 Kč je možno přepravovat pouze na základě individuální písemné dohody mezi příkazcem a zasílatelům, přičemž u přepravy takových zásilek musí příkazce do objednávky uvést druh přepravovaného zboží a jeho skutečnou cenu. Pro přepravu zásilek, jejichž cena je vyšší než 500 000 Kč zasílatel důrazně doporučuje, aby příkazce sám nebo prostřednictvím zasílatele, pojistil přepravovanou zásilku na její plnou skutečnou cenu.

5. Doručení zásilky a její převzetí příjemcem

Místem doručení zásilky se rozumí místo, které je jako místo doručení určeno pro konkrétní zasílatelům nabízenou přepravní službu. Není-li místo doručení zásilky určeno jinak, pak se jím rozumí místo (adresa), kde je zásilka od zasílatelům pověřeného dopravce fyzicky převzata příjemcem. Zásilka je doručována za první dveře provozovny příjemce za podmínky, že místo doručení zásilky umožňuje manipulaci nízkozdvíhým vozíkem. V opačném případě je místem převzetí zásilky hrana vozidla (hydraulické čelo) zasílatelům pověřeného dopravce. Převzetí zásilky je příjemce povinen potvrdit do dokladu zasílatele, který mu bude za tímto účelem předložen. Je-li zásilka doručována v ČR, pak na tomto potvrzení příjemce uvede svoje jméno a příjmení hůlkovým písmem, vlastnoruční podpis, ke kterému připojí otisk firemního razítka. Není-li k dispozici razítko nebo je příjemcem fyzická osoba (u režimu B2C), pak musí být uvedeno číslo občanského průkazu (nebo identifikace



pasu - u nerezidentů ČR). Zásilka může být doručena i tak, že může být předána osobě starší 18 let zdržující se v době doručení na adrese doručení zásilky, přičemž tato osoba je povinna mimo splnění povinností příjemce zásilky uvést do příslušného dokladu i svůj vztah k osobě příjemce zásilky (např. syn, manžel apod.). Příjemce zásilky není oprávněn požadovat přeoslání (tzv. doslání) již přepravované zásilky na jinou adresu. Zasiřatel nenese řádnou odpovědnost za řádpadné ůjmy zpřůsobené řádkazci, řádjemci nebo řádřím osobám, které by snad vznikly v řádřledku vřše uvedených zpřůsobů doručení. Zasiřatel akceptuje změnu dispozic řádřkajících se doručení zásilky (vřetně jejího přeoslání) učiněnou vřhradně řádřemně (emailem) řádřkazcem.

6. Zásilky na dobřrku (COD)

Řádřkazce může u vnitřostátních a vybraných mezinárodních přeprav požadovat doručení zásilky řádřjemci formou dobřrky (COD) pouze za řádřpokladu uzavřeni řádřemně ZS. Pořadavek přepravy zásilky na dobřrku a hodnotu její dobřrky (u mezinárodní zásilky ve měně státu doručení), vřetně variabilního symbolu platby, je řádřkazce povinen vřyznařit do objednávký a do řádředávacího protokolu, jehoř formu stanovuje zasiřatel (dále jen řádředávací protokol). Na jinou formu objednání servisu COD nebude zasiřatel řádřat řřzetel. Pořadavek na doručení zásilky řádřjemci formou dobřrky nelze po dobu přepravy zřřsit ani jakkoliv upravovat. V řádřpadě, ře řádřkazce vřyuřívá datový přenõs, řídř se zpřřsõb objednání služby dle bodu 9 řádřchto VOP. řádřstku za vybranou dobřrku se zasiřatel zavazuje přenõst na ůčet řádřkazce uvedený v zasiřatelské smlouvě do 7 pracovnřch dnů po doručení zásilky. V řádřpadě eventuálního nesplnění některé z vřše uvedených povinností řádřkazcem, zasiřatel negarantuje splnění svřch závazků.

7. ůplata za obřřarání přepravy a provedení ůkonů s přepravou souvisejících

Řádřkazce se zavazuje k ůhradě přepravněho (tj. ceny vřetně vřech služeb a poplatků spojených s přepravou) zasiřateli. Přepravně je splatné při přenõzetř zásilky k přepravě. Řádřkazce bere na vředomř, ře zasiřatel má zástavnř právo k zásilce ve smyslu ř 2481 NOZ, event. ř 2571 NOZ a ře v řádřpadě nezaplacenř přepravněho je zasiřatel oprávněn postupovat podle ř 1359 a nářl. NOZ (ve smyslu ustanovenř ř 1360 a nářl. NOZ se zasiřatel jako zástavnř vřřřitel dohodl s řádřkazcem jako zástavnřm dluřnřkem, ře zástavnř vřřřřtel může zástavu prodat jiným zpřřsõbem než ve vřejně drazbě), popřřřpadě započřřtat vzájemné pohledávky ve smyslu platných ustanovenř NOZ. V řádřpadě nedoruřitelnosti zásilky, v řádřpadě odmřřtnutř zásilky řádřjemcem nebo při neexistenci řádřjemce budou vzniklé vícenáklady (např. na zpětně doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, skladně, apod.), předepsány k ůhradě řádřkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasiřatele bez vřřhrad ůhradit. Nenř-li vřřslovně stanoveno jinak (v řádřemně zasiřatelské smlouvě), pak platř, ře veřkeré ůhrady, poplatky, náklady, vícenáklady, řkody apod. souvisejřř s obřřaráváním ři provářenřm přepravy, u kterých se řádřpokládá nebo je obvyklé, ře je ůhradř řádřjemce – budou (v řádřpadě, ře je řádřjemce neuhradř) bez vřřhrad ůhrzeny řádřkazcem. Pro tyto řádřpady se podpřřrně pouřřije ustanovenř ř 1769 NOZ. Ve vnitřostátnřm přepravněm jsou zahrnuty dva pokusy o doručení zásilky. Řádřkazce může požadovat ůhradu přepravněho řádřjemcem v hotovosti při doručení zásilky (EXW). Tuto službu je řádřkazce povinen vřyznařit do řádředávacího protokolu. Na jinou formu objednání servisu EXW nebude zasiřatel řádřat řřzetel. V řádřpadě, ře řádřkazce vřyuřívá datový přenõs, řídř se zpřřsõb objednání služby dle bodu 9 řádřchto VOP. Odmřřtnuté ři nedoruřitelně zásilky jsou zaslány zpět řádřkazci do 7 pracovnřch dnů po prvřm pokusu o doručení a řádřkazce je povinen prověst ůhradu přepravněho, stejně tak i u zásilek, kde řádřjemce odmřřtne ůhradit v hotovosti přepravně (EXW) ři dobřrku (COD). V řádřpadě odmřřtnutř ůhrady přepravněho a (nebo) ostatnřch služeb a poplatků spojených s přepravou řádřjemcem, neexistuje-li řádřjemce, řádřjemce odmřřtř přenõzřtř zásilku ři zásilku nelze doruřit z řádřvodů nezaviněných zasiřatelem nebo řim povřenřm dopravcem - se řádřkazce zavazuje odmřřtnuté ůhrady ůhradit zasiřateli při doručení vřraceně zásilky hotově, pokud se řádřkazce se zasiřatelem nedohodnou jinak. U zásilek označených odesřřratelem EXW nelze poskytovat řádřpadnou množřtevnř slevu uplatňovanou u řádřkazce. Jestřřže by nebylo obřřarání přepravy zásilky řádřkazcem (odesřřratelem) deklarováno jako reřřim B2C, ale ve skutečnosti se o takovou přepravu jednalo, má zasiřatel bezvřřhradnř právo na doůřřtování ceny dle platněho cenřku pro přepravu v reřřimu B2C, eventuálně dalřřch prokazatelných souvisejřřch nákladů. Řádřkazce souhlasř s elektronickou fakturací. Elektronické faktury budou zaslány na emailovou adresu, kterou poskytne Řádřkazce Zasiřateli řádřemně.

U přeprav s povinným celnřm řřzenřm je řádřkazce vřřdy odpovědnř za ůhradu nákladů spojených s celnřm odbavenřm zásilky, pokud je tento ůkon na zádřladě přiřřluřněho zádřkona nebo řádřkazcem požadován. Dále je řádřkazce povinen ůhradit zasiřateli veřkeré náklady spojené s celnřm odbavenřm zásilky (ůkony proclenř, clo, daně apod.), pokud tyto náklady odmřřtne ůhradit řádřjemce.

Přepravně se vypořřřtává dle aktuálních standardnřch cenřků zasiřatele platných pro tento systřm vnitřostátnř a mezinárodnř přepravy paletovřch a kusovřch zásilek. Přepravně může být stanoveno i jako individuální cenřk, platný pouze po podpisu řádřkazcem a zasiřatelem. Nenř-li tomu tak, platř vřřdy standardnř cenřk. Eventuální změny provedeně zasiřatelem ve standardnřch cenřřch v oblasti regionů tvořenřch intervaly PSř a přepravnřch zón jsou zádřvzně i pro individuální cenřky. V řádřpadě, ře se jedná o změnu předchozřho řřř ůčinněho individuálního cenřku, pak původnř individuální cenřk pozbřvává platnosti dnem nabytř ůčinnosti nověho individuálního cenřku.

Veřkeré cenově nabřřdky jsou platně 60 dnů od data předlořenř, nenř-li v nabřřdce uvedena jiná doba platnosti.

Pro stanovenř přepravněho dle hmotnosti zásilky je rozhodujřř hmotnost zřřřřřená zasiřatelem. Zřřřřř-li zasiřatel odlišnou hmotnost zásilky, pak si vřřhraduje právo na změnu vřřpořřtu přepravněho, a to i bez vřřrozuměni řádřkazce. Rovněř při zřřřřřenř jiných rozměrů zásilky si zasiřatel vřřhraduje právo na ůřřtování přepravněho dle objemověho přenõpořřtu i bez předchozřho vřřrozuměni řádřkazce. Řádřkazce je oprávněn reklamovat ůdaje a řádřstky uvedeně na faktuře vystaveně zasiřatelem za přepravu zásilek a dalřř služby nejpozdřřji do 30 dnů od data doručení faktury řádřkazci.



Pokud není v rámci zasílatelské smlouvy smlouveno jinak, účtuje zasílatel příkazci navíc ke každé přepravě zásilky následující příplatky:

- a) Palivový příplatek, jehož aktuální výše je pro tuto službu uveřejněna každý měsíc na www.geis-group.cz. Palivový příplatek se může lišit pro vnitrostátní a mezinárodní silniční přepravu. Tento příplatek je kalkulován z netto ceny přepravy (bez DPH) dle platného ceníku zasílatele bez zahrnutí dalších poplatků.
- b) Mýtné, jehož aktuální výše pro systém vnitrostátní a mezinárodní přepravy paletových a kusových zásilek je uvedena na www.geis-group.cz.

8. Garance a reklamace

Za škody vzniklé při obstarávání přepravy a při provádění vnitrostátní přepravy (provádí-li tuto sám zasílatel jako dopravce) zasílatel odpovídá a má náhradovou povinnost výhradně na základě a v rozsahu uvedeném v těchto VOP. V případě, že by zasílatel neobstarával, ale sám prováděl mezinárodní přepravu jako dopravce, pak se jeho odpovědnost řídí Úmluvou CMR a těmito VOP.

Místem převzetí zásilky zasílatelem se rozumí místo fyzického převzetí (nakládky) zásilky zasílatelem nebo dopravcem, kterého zasílatel k tomuto pověřil.

Zasílatel neodpovídá za škodu:

- a) kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče v zasílatelských službách obvyklé nebo když porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost
- b) vzniklou v souvislosti s přepravou zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP
- c) způsobenou příkazcem, odesílatelem nebo příjemcem zásilky
- d) způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění zásilky
- e) způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením zásilky (dle ustanovení těchto VOP)
- f) způsobenou vadou či vlastnostmi zásilky nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy zásilky
- g) vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci zasílatele
- h) přímou, nepřímou nebo následnou (včetně vícenákladů, ušlého zisku, smluvních pokut, penále apod.) vzniklou jako důsledek poškození, zničení či ztráty zásilky nebo v důsledku nedodržení obvyklé přepravní doby, resp. pozdního dodání zásilky.

Oprávněná osoba je povinna reklamovat zjištěné vady a uplatňovat právo na náhradu škody u zasílatele vždy jen písemně a ve stanovené době. Příkazce je povinen zajistit, aby byla zásilka při jejím převzetí vizuálně prohlédnuta příjemcem. K projednání reklamace zjevného poškození nebo částečné ztráty zásilky, musí být konkrétní výhrada definována na dokladu o převzetí zásilky nebo vyhotoven samostatný zápis o škodě. U škod při příjmu zásilky zjevně neznatelných se reklamační doby řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvu o přepravě věci. Na pozdější reklamace nemusí být brán zasílatelem zřetel. Zasílateli musí být dána možnost se osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody, přičemž další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena podle pokynů zasílatele. Není-li zde stanoveno jinak, zasílatel odpovídá za obstarání přepravy, případně škody vzniklé při provádění přepravy uplatňuje zasílatel vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování nároků vůči dopravci je příkazce zavázán zasílateli k součinnosti (zejména k poskytování dokladů týkajících se zásilky jako podkladů pro uplatňování nároků vůči dopravci - např. dokladů o ceně zásilky apod.). Nároky vůči dopravcům se řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvu o přepravě věci.

V případě poškození, zničení či ztráty zásilky vzniklé při obstarávání přepravy a/nebo v případě zásilky převzaté zasílatelem k přepravě či k úkonům s přepravou souvisejících (nebo v případě, že zasílatel provádí vnitrostátní přepravu jako dopravce), je náhradová povinnost zasílatele za škodu vzniklou na zásilce podle těchto VOP omezena max. částkou 500.000,- Kč na jednu zásilku. Při obstarávání mezinárodní přepravy platí v uvedených případech zároveň limit náhradové povinnosti zasílatele 8,33 ZPČ/SDR na 1 kg hrubé hmotnosti přepravované zásilky. Při příkazcem prokázané škodě na zásilce vzniklé jejím pozdním dodáním má zasílatel náhradovou povinnost nejvýše do celkové výše konkrétního přepravného za konkrétní pozdě dodanou zásilku. Při uplatnění práva na náhradu škody u zasílatele je příkazce (oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nezbuzujícím pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah o výši vzniklé škody. Příkazce plně odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou zasílateli nebo dopravci, pokud by předal k přepravě zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto VOP, a to včetně jakýchkoliv nákladů v této souvislosti zasílateli nebo dopravci vzniklých. Zasílateli nebo dopravci takto vzniklé škody či náklady (např. likvidace zboží) je příkazce povinen na základě výzvy bezodkladně uhradit. Zasílatel ani jím pověřený dopravce neodpovídají oprávněným osobám za škody vzniklé v souvislosti s přepravou zásilek, které by jim byly předány v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP, přičemž tyto škody jsou zároveň vyňaty z jejich pojistného plnění.

Bude-li přepravovaná zásilka obsahovat zboží, které není nové (např. repasované zboží), bude při náhradě škody zasílatel vycházet z tzv. amortizačních tabulek pro příslušné zboží (viz. www.geis-group.cz). U zásilek obsahujících zboží posílané do opravy bude jeho pořizovací cena uvedená na prodejním dokladu přepravovaného zboží vždy snížena o 20% a o příslušnou amortizaci. U zásilek obsahujících opravené zboží zasílané z opravy, bude z pořizovací ceny zboží odečtena jen amortizace dle amortizačních tabulek.



Pojištění zásilky

Příkazce si může na základě písemné dohody se zasílatelem nechat zásilku pojistit (pro takové případy platí pojistné podmínky uvedené na www.geis-group.cz). Pojištění může být i na cenu vyšší než je odpovědnost zasílatele uvedená v těchto VOP. Zasílatel pojišťuje zásilku pouze tehdy, je-li to s příkazcem předem písemně smlouveno. Cena přepravného se v takovém případě zvýší o poplatek za pojištění. Příkazce je povinen pojistnou cenu (hodnotu) zásilky deklarovat v předávacím protokolu. Poruší-li příkazce tyto povinnosti, pak zasílatel není povinen pojištění zboží obstarat. Pouhé uvedení ceny zásilky příkazcem není pro zasílatele příkazem k pojištění zásilky. V případě, že příkazce využívá datový přenos, pak se způsob sjednání této služby řídí bodem 9 těchto VOP.

9. Zákazníci využívající datové přenosy

Příkazce může využívat IT služeb zasílatele. Příkazce v takovém případě odpovídá za odeslání dat do IT systému zasílatele. V případě nedoručení dat (elektronické objednávky/zasílatelského příkazu) do IT systému zasílatele, zasílatel neodpovídá za příkazcem elektronickou formou objednané služby. Toto ustanovení platí i tehdy, byl-li by zasílateli či jemu pověřenému dopravci v době svozu zásilky předán papírový formulář (objednávka/zasílatelský příkaz), kde by byly požadavky na služby zasílatele uvedeny. Pokud se neshoduje obsah dat (elektronické objednávky/zasílatelského příkazu) s obsahem papírového formuláře (objednávky/zasílatelského příkazu), má přednost elektronická forma objednaných služeb.

10. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se dohodly, že příkazce (nebo osoba s ním propojená v rámci těchto VOP, resp. zasílatelské smlouvy) může být zasílatelem, eventuálně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení a to formou osobní, telefonickou, písemnou či elektronickou, nebo jinou formou kontaktu a souhlasí s použitím uvedených kontaktních údajů k marketingovým účelům zasílatele.

11. Společná ustanovení

Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchýlná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchýlně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchýlná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

Pokud se v těchto VOP uvádí zkratka NOZ, má se na mysli nový občanský zákoník č.89/2012 Sb.

Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto VOP nemá za následek jejich celkovou neplatnost.

Tyto VOP jsou ze dne 31. 8. 2016 a nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2016