

## **Změna Všeobecných obchodních podmínek DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu na území České republiky ze dne 12.3.2020.**

Vážení klienti,

Vláda České republiky vyhlásila dne 12.3.2020 na 30 dní na území České republiky nouzový stav.

V návaznosti na toto usnesení Vlády a z důvodu mimořádně závažného zájmu na ochraně zdraví zaměstnanců společnosti DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) a zaměstnanců našich smluvních partnerů, jsme nuceni učinit následující úpravy parametrů našich služeb, kterými se **s okamžitou platností mění Všeobecné obchodní podmínky společnosti DPD CZ s.r.o. (dále jen „VOP“) a to po dobu platnosti nouzového stavu.**

Jakákoli ustanovení VOP, která by byla v rozporu s výše uvedeným, jsou po dobu platnosti této změny VOP neúčinná. Zásílatel si vyhrazuje právo prodloužit účinnost této mimořádné Změny VOP i po ukončení nouzového stavu vyhlášeného na území ČR dne 12.3.2020.

### **Převzetí zásilky k obstarání přepravy**

Zásílatel je oprávněn odmítnout obstarání přepravy / neuskutečnit převzetí zásilky k přepravě, jestliže to neumožňují dopravní nebo jiná omezení ve vztahu k adrese, kde má být zásilka převzata, případně odmítnout převzetí zásilky i bez udání důvodu.

Počínaje 16.3.2020, Zásílatel neumožňuje podání zásilek k přepravě Příkazcem na depech Zásílatele, s výjimkou případů předem písemně odsouhlasených Zásílatelem, přičemž takový souhlas je vyloučen u podání zásilek s platbou přepravného v hotovosti.

### **Doručení zásilky**

Po dobu trvání nouzového stavu, ev. opatření karantény vůči Příjemci, nebo jiné osobě zdržující se na adrese doručení, není Zásílatel povinen vyžadovat podpis osoby jednající za Příjemce jako potvrzení o doručení zásilky. Při předání zásilky Zásílatel pořídí opis posledních 3 čísel průkazu totožnosti osoby přebírající zásilku. Jestliže převzetí nebude možné takto stvrdit, zásilka bude vrácena Příkazci.

Zásílatel je oprávněn odmítnout nebo neuskutečnit doručení zásilky, jestliže to neumožňují dopravní nebo jiná omezení na adrese doručení, případně důvodná obava o zdraví osob zúčastněných na přepravě. V takovém případě je zásilka vrácena Odesílateli.

Z důvodů omezení platných v souvislosti s nouzovým stavem vyhlášeným na území ČR a následnými usneseními Vlády ČR o krizových opatřeních, případně jiných omezujících opatřeních na úrovni orgánů státní správy a místní samosprávy, může být doručení do některých destinací zpožděno či znemožněno. Zásílatel neodpovídá za jakákoli zpoždění, způsobená těmito omezeními. V případě, že z důvodu omezení není možné zásilku Příjemci doručit, je zásilka bezodkladně vrácena Odesílateli, přičemž nárok na vrácení přepravného nevzniká.

### **Zásilky na dobírku**

Podmínky doručení zásilek na dobírku se mění tak, že úhradu dobírkové částky umožňuje Zásílatel **pouze bezhotovostně**, prostřednictvím platební karty.

V případě úhrady dobírkové částky platební kartou je Zásílatel oprávněn účtovat Příkazci příplatek dle platného ceníku Zásílatelských služeb, a to i v případě, že si Příkazce platbu kartou jako povolený způsob platby výslovně neobjednal.

### **Zásilky doručované na výdejní místo**

Dostupnost služby Doručení na výdejní místo je omezena.

Z důvodu restrikcí provozní doby výdejních míst Geis Point, nebo jejich úplného uzavření po dobu trvání nouzového stavu, ev. jiných mimořádných opatření Vlády České republiky, prodlužuje Zásílatel dobu uložení zásilek na výdejních místech, které nemohou být Příjemcem vyzvednuty, o dobu trvání těchto omezení.

### **Mezinárodní zásilky**

Z důvodů omezení v mezinárodní přepravě a zemích doručení může být dodání zásilek do některých destinací zpožděno či znemožněno omezeními v zemích tranzitu/doručení. Zásílatel neodpovídá za jakákoli zpoždění, způsobená těmito omezeními. V případě, že z důvodu omezení v zemi určení není možné zásilku Příjemci doručit, je zásilka bezodkladně vrácena Odesílateli, přičemž nárok na vrácení přepravného nevzniká.

### **Reklamacce**

V případě viditelné ztráty části Zásilky nebo jejího poškození je nutné Zásílatele informovat nejpozději v den doručení a to formou emailu zasláného na adresu [skody@dpdcz.cz](mailto:skody@dpdcz.cz).

**Platnost od: 16.3.2020**

**DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.)**

IČ: 63077051

Zemská 211/I

337 01 Ejpvovice

Zapsaná v obchodním rejstříku odd. C, vl. 9503, vedená krajským soudem v Plzni