

Věc: Prohlášení – přijatá opatření proti šíření viru COVID-19

Datum: 19. 3. 2020

Vážení zákazníci a partneři,

společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. a DPD CZ s.r.o. pokračují v době nouzového stavu vyhlášeného vládou ČR v poskytování svých služeb. Ujišťuji Vás, že v kontextu současné situace přijímáme maximální preventivní opatření proti šíření koronaviru a onemocnění COVID-19.

- **Upravili jsme naše provozní postupy** tak, abychom **minimalizovali kontakt mezi kurýrem, odesílateli a zejména příjemci** zásilek. Prosím Vás o pochopení, že v současných podmínkách jde opravdu o nezbytnost, i když některá omezení mohou znamenat dočasné snížení komfortu oproti běžnému standardu našich služeb.
- **Veškerý personál DPD, včetně kurýrů a zaměstnanců skladu, je vybaven ochrannými prostředky** dle charakteru profese, zejména rouškami a rukavicemi, s povinností jejich využívání ve všech prostorách DPD, v prostorách našich klientů a ve veřejných prostorách.
- Používání ochranných prostředků při manipulaci se zásilkami je intenzivně kontrolováno.
- Na našich pracovištích **probíhá každodenně intenzivní úklid** za zvýšeného použití dezinfekčních prostředků. Nejvytíženější prostory jsou uklízeny několikrát denně. Přistupujeme k plošným dezinfekcím provozních prostor, mj. za použití generátorů čištění vzduchu.
- Na všech našich pracovištích a v sociálním zázemí jsou **v dostatečných množstvích dostupné hydroalkoholové dezinfekce** a zaměstnanci jsou motivováni k jejich využívání. Tyto prostředky jsou rovněž dostupné ve služebních vozidlech a ve vozidlech smluvních dopravců, které přepravují zásilky.
- Zaměstnanci DPD nebo smluvních partnerů při výkonu činnosti pro DPD, kteří vykazují **příznaky jakéhokoli onemocnění, jsou z pracovišť okamžitě odesíláni domů**, s doporučením kontaktovat lékaře. I v případě, že to lékař výslovně nedoporučí, **přistupujeme u takových osob k preventivní karanténě/práci z domova**.

- Práci z domova využíváme u veškerého personálu, u něž to charakter činnosti umožňuje.
- Osobní jednání, jichž se má účastnit více osob, jsme přesunuli do roviny telekonferencí a videokonferencí.
- Své zaměstnance a smluvní partnery **denně informujeme o rizicích a o doporučeních**, jak tato rizika snižovat, a vytváříme podmínky k dodržování doporučení.
- **Detailně monitorujeme vývoj rizika** nákazy koronavirem a opatření přijímaná na úrovni České republiky a jejích správních orgánů a orgánů ochrany veřejného zdraví. Několikrát denně vyhodnocujeme naše vlastní preventivní opatření.
- Na webových stránkách našich společností **informujeme své zákazníky a partnery o přepravních omezeních**, ke kterým bohužel ve vnitrostátní i mezinárodní přepravě v současné situaci dochází. Ačkoli se podmínky mění s velkou dynamikou, věnujeme úsilí tomu, abychom pro Vás udrželi informace aktuální.

Děkuji, že v této obtížné době stojíte při nás. Ujistuji Vás, že celý náš tým vyvíjí obrovské úsilí k udržení našich služeb pro Vás s maximální spolehlivostí, kterou situace umožňuje.



Miloš Malaník

jednatel

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

DPD CZ s.r.o.